

429068-2026 - Διαγωνισμός

Βουλγαρία – Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης – Извънгаранционна поддръжка на софтуер за ускорено създаване и възпроизвеждане на актове и други документи чрез диктовка и автоматично конвертиране на гласов запис в текст (voice-to-text) и съпътстващи системи за обработка

OJ S 119/2026 24/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ВИСШ СЪДЕБЕН СЪВЕТ

Email: g.tomanova@vss.justice.bg

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Извънгаранционна поддръжка на софтуер за ускорено създаване и възпроизвеждане на актове и други документи чрез диктовка и автоматично конвертиране на гласов запис в текст (voice-to-text) и съпътстващи системи за обработка

Περιγραφή: Предметът на поръчката включва извършване на извънгаранционна поддръжка на софтуер за ускорено създаване и възпроизвеждане на актове и други документи чрез диктовка и автоматично конвертиране на гласов запис в текст (voice-to-text) и съпътстващи системи за обработка, съгласно техническата спецификация.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9d913658-8cdc-4dbb-9f09-fc1ecab6558a

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 590356

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ул. „Екзарх Йосиф“ № 12

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 649 223,09 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1. Прогнозната стойност в размер на 1 649 223,09 евро без ДДС на поръчката е и базова, при наличие на допуснати за оценяване 1 или 2 оферти

при условията на чл. 72 от ЗОП. 2. Освен на някое от основанията по чл. 54, ал. 1 от ЗОП, възложителят отстранява от участие в процедурата за възлагане на ОП участник, за когото е налице и някое от обстоятелствата по чл. 55, ал. 1, т. 1 и т. 4 от ЗОП, чл. 107 от ЗОП, както и при наличие на обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС), освен ако не е налице изключението по чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС; обстоятелства по чл. 90 и чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД) ; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки; по чл. 5к, пар. 1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. Участник, предложил цена, надвишаваща посочената прогнозна стойност без ДДС, се отстранява от участие в процедурата. 3. Участникът, определен за изпълнител на обществената поръчка, представя при подписването на договора гаранция, обезпечаваща изпълнението му, в размер на 1 (един) % от стойността на договора без ДДС. Гаранцията следва да е в сила (валидна) към датата на сключване на договора. Гаранцията за изпълнение на договора се представя по избор на участника в една от следните форми: а. Парична сума, платима по следната банкова сметка на ВСС: Банка: Българска Народна Банка - Централно Управление IBAN: BG60 BNBG 9661 3300 1738 01 BIC: BNBGBGSD б. Банкова гаранция в. Застраховка 4. Цената на договора може да бъде изменена съответно при съществено увеличение на цената на разходите за труд в ИТ-сектора, установена по официални данни на НСИ, с повече от 40 % от момента на подписване на договора. Изменението се извършва при искане на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, придружено с мотивирана обосновка и доказателства за настъпилите обстоятелства, и при наличие на финансова обезпеченост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В случай на отказ от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличие на горепосочената предпоставка и предоставена мотивирана обосновка и доказателства от страна на Изпълнителя, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да прекрати едностранно договора поради стопанска непоносимост и да получи възнаграждение за изпълненото до момента. 5. При разглеждането на постъпилите оферти се прилагат правилата на чл. 104, ал. 2 от ЗОП, във връзка с чл. 61, ал. 1 от ППЗОП, като оценката на техническите и ценовите предложения на участниците ще се извърши преди извършване на проверка на критериите за подбор и изискванията към личното състояние на участниците.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Διαφθορά: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Απάτη: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП)

Пара́βαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 90 и чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД) ; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Πτώχευση: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Αφερεγγυότητα: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Πρώρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Извънгаранционна поддръжка на софтуер за ускорено създаване и възпроизвеждане на актове и други документи чрез диктовка и автоматично конвертиране на гласов запис в текст (voice-to-text) и съпътстващи системи за обработка

Περιγραφή: Предметът на поръчката включва извършване на извънгаранционна поддръжка на софтуер за ускорено създаване и възпроизвеждане на актове и други документи чрез диктовка и автоматично конвертиране на гласов запис в текст (voice-to-text) и съпътстващи системи за обработка, съгласно техническата спецификация.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 590356

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ул. Екзарх Йосиф № 12

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: България

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 649 223,09 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Δεν υπάρχουν κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Участникът трябва да е реализирал за последните три финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти /чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП/, както следва: Минимално изискване: Участник следва да има реализиран минимален общ оборот в размер на на 3 298 446,18 евро (три милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин четиридесет и шест евро и осемнадесет евроцента) без ДДС, изчислен на база на годишните обороти за последните 3 (три)

приключили финансови години, в зависимост от датата, на която съответният участник е създаден или е започнал дейността си. За доказване на критериите за подбор участникът попълва: Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел Б „Икономическо и финансово състояние“, т. „Общ годишен оборот“ от еЕЕДОП. Участникът следва да предостави следната информация: посочва финансовата година – начална и крайна дата, оборота (сума) срещу всяка година и вида на валутата. В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП изискването се доказва с Удостоверения от банки; Годишните финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен; Справка за общия оборот. Когато по основателна причина участникът не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ. * Под „Годишен общ оборот“ се разбира сумата от нетните приходи от продажби по смисъла на Закона за счетоводството.

Κριτήριο: Ειδικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Участникът трябва да е реализирал за последните три финансови години минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, изчислен на база годишните обороти /чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП/, както следва:

Минимално изискване: Участник следва да има реализиран минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката (под „дейност, попадаща в обхвата на обществената поръчка“ следва да се разбира дейност, свързана с поддръжка на информационни системи), на стойност 1 649 223,09 евро (един милион шестстотин четиридесет и девет хиляди двеста двадесет и три евро и девет евроцента) без включен ДДС, изчислен на база на годишните обороти за последните 3 (три) приключили финансови години, в зависимост от датата, на която съответният участник е създаден или е започнал дейността си. За доказване на критериите за подбор участникът попълва: Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел Б „Икономическо и финансово състояние“, т. „Конкретен годишен оборот“ от еЕЕДОП. Участникът следва да предостави следната информация: посочва финансовата година – начална и крайна дата, оборота (сума) срещу всяка година и вида на валутата. В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП изискването се доказва с Удостоверения от банки; Годишните финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен; Справка за оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката. Когато по основателна причина участникът не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ. „Оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката“ по смисъла на § 2, т. 67 от Допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки е сума, равна на частта от нетните приходи от продажби, реализирани от дейности, попадащи в обхвата на обществената поръчка.

Κριτήριο: Πιστοποίηση από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Участниците следва да прилагат стандарти за управление на качеството: Система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:2015 ISO 9001:2XXX или еквивалент, в съответствие с чл. 64, ал. 3 от ЗОП, с обхват, включващ дейности в областта на информационните технологии и/или поддръжка на информационни системи. При подаване на оферта участниците декларират съответствието с минималното изискване, чрез посочване на стандарта, съгласно който

прилагат внедрена и сертифицирана система за управление на качеството. Информацията за съответствието с изискването участникът посочва в Част IV, раздел Г „Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качество“ от ЕЕДОП, чрез посочване на препратка към публичния регистър, в случай, че същите не са достъпни чрез пряк и безплатен достъп до съответната национална база данни – подробно описание на сертификата, в тази част номер, дата, издател, предмета (обхвата) на сертификация и срока на валидност. Ако съответните документи са на разположение в електронен формат, моля, посочете: уеб адрес, орган или служба, издаващи документа, точно позоваване на документа. В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Валиден сертификат за съответствие със стандартите БДС EN ISO 9001:2015 ISO 9001:2XXX или еквивалент, с обхват, включващ дейности в областта на информационните технологии и/или поддръжка на информационни системи. Сертификатите трябва да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Изпълнителят следва да осигури екип, достатъчен да поеме поддръжката на системата (L1/L2), включително дежурства при необходимост /ескалация при аварии. Минималният екип включва следните роли (едно лице не може да съвместява роли, дори и при наличие на доказана компетентност): ● Ръководител услуга / Ръководител проект (Service Manager / Project Manager) – 1 бр. Отговаря за организацията на услугата, SLA, комуникация с Възложителя, отчетност, управление на промени и рискове. Минимални изисквания: о Висше образование (магистър или еквивалент) или по-висока или еквивалент в област „Природни науки, математика и информатика“, професионално направление „Информатика и компютърни науки“ (или еквивалент) или в област „Технически науки“, професионално направление „Комуникационна и компютърна техника“ (или еквивалент) или в област „Социални, стопански или правни науки“, професионално направление „Право“ или „Администрация и управление“ (или еквивалент) или „Икономика“ (или еквивалент), съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г., а когато е придобито извън страната – в област, еквивалентна на посочените. о Специфичен професионален опит: Участие като ръководител проект в най-малко 2 (два) успешно приключили проекта със сходен мащаб и комплексност, като под сходен мащаб и комплексност се разбира големина на екип, използвани технологии и включващи дейности поддръжка на софтуер. о Допълнителна квалификация: Валиден сертификат след успешно издържан изпит, издаден от международно призната организация в областта „Управление на проекти“ (напр. PMP и/или PSM I, PSM II или еквивалент). ● Експерт приложна поддръжка (Application Support Engineer) – 1 бр. Диагностика и отстраняване на дефекти

по приложни компоненти на модела за транскрипция; работа с логове; съдействие при инциденти. Минимални изисквания: о Висше образование (бакалавър) в област на висше образование „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“, професионално направление „Комуникационна и компютърна техника“ (или еквивалент), съгласно ПМС № 125/24.06.2002 г. о Специфичен професионален опит: Участие като AI/ML инженер в най-малко 2 (два) успешно приключили проекта, включващи дейности по машинно самообучение или разпознаване на реч. о Допълнителна квалификация: Експертът да притежава специфична подготовка в областта на Машинното обучение (Machine Learning) и/или Извличането и обработката на данни (Data Extraction/Data Mining). Начин на доказване: Съответствието с изискването се удостоверява с представяне на копие от един от следните документи: Валиден, международно признат сертификат за професионална квалификация (напр. от Microsoft, Google, AWS, IBM или еквивалент); Академична справка за преминато обучение във висше учебно заведение, от която е видно, че експертът е положил успешно изпит/и по дисциплини, пряко свързани с машинно обучение, изкуствен интелект, статистика или извличане на данни. • Системен администратор / DevOps (System/DevOps Engineer) – 1 бр. Поддръжка на среди, деплоймънт на пачове, мониторинг, автоматизация на експлоатационни задачи, съдействие при аварии. Минимални изисквания: о Висше образование (бакалавър) в област на висше образование природни науки, математика и информатика или технически науки ПО ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 125 на МС от 24.06.2002 г. о Специфичен професионален опит: Участие като DevOps в най-малко 2 (два) успешно приключили проекта, включващи дейности с изграждане на DevOps инфраструктура за уеб-базирани или ML-базирани системи; о Допълнителна квалификация: Валиден сертификат след успешно издържан изпит/удостоверение или друг документ за поне едно от изброените: - AWC Certified Solutions Architect, или еквивалент; - Certified Kubernetes Administrator, или еквивалент; - Certified Kubernetes Application Developer, или еквивалент; - Certified Kubernetes Security Specialist, или еквивалент. Описаните в настоящата документация роли са ключови за успешната реализация проекта. Изпълнителят може да предложи допълнителни експерти. По отношение изискванията към всички експерти: • За успешно приключил проект се счита проект/дейност или набор от дейности, резултатът, от които е надлежно предаден и приет и/или внедрен в срок и без възражения на съответния възложител. • Едно физическо лице може да изпълнява функциите на един експерт. За допълнителни професионални квалификации се считат такива, придобити в резултат на успешно издържан изпит, удостоверени с диплома или сертификат/удостоверение или друг документ, с който/които се доказва изискването. При подаване на офертата участникът декларира съответствието си с критерия за подбор чрез попълване на: част IV, раздел „В“ „Технически и професионални способности“ от ЕЕДОП чрез посочване на професионална компетентност /с посочване на придобитото образование /квалификация, посочване на дата, № и издател на документа за придобито образование /квалификация, както и описание на професионалния опит на лицето (заемана длъжност, отговорности, изпълнявани дейности и т.н.) на членовете от екипа, които ще отговарят при изпълнение на поръчката. Необходимо е информацията да се представи по начин, позволяващ да се извърши преценка за съответствието им с поставените от Възложителя минимални изисквания. В случаите на чл.67, ал.5 и чл.112, ал.1, т.2 от ЗОП изискването се доказва със Списък на лицата, които ще изпълняват поръчката, и на ръководителя, който ще отговаря за изпълнението на поръчката, както и документи, които доказват професионалната компетентност на лицата.

5.1.10. Кριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Настоящата обществена поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната oferta. Икономически най-изгодната oferta се определя въз основа на критерий за възлагане: „най-ниска цена“ (чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП).

Περιγραφή: Настоящата обществена поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната oferta. Икономически най-изгодната oferta се определя въз основа на критерий за възлагане: „най-ниска цена“ (чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП).

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: βουλγαρικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://app.eop.bg/today/590356>

Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://app.eop.bg/today/590356>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: βουλγαρικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 23/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: В системата

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Комисия за защита на конкуренцията

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП, пред КЗК

Организμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Национална агенция за приходите

Организμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Министерство на околната среда и водите

Организμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της απασχόλησης και τους όρους εργασίας το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Министерство на труда и социалната политика

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ВИСШ СЪДЕБЕН СЪВЕТ

Αριθμός καταχώρισης: 121513231

Ταχυδρομική διεύθυνση: ул. ЕКЗАРХ ЙОСИФ №.12

Πόλη: гр.София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Галя Томанова

Email: g.tomanova@vss.justice.bg

Τηλέφωνο: +359 29151941

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.vss.justice.bg/>

Προφίλ αγοραστή: <https://app.eop.bg/buyer/21504>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Комисия за защита на конкуренцията

Αριθμός καταχώρισης: 000698612

Ταχυδρομική διεύθυνση: бул. Витоша № 18

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Τηλέφωνο: +359 29356113

Φαξ: +359 29807315

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.cpc.bg>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Национална агенция за приходите

Αριθμός καταχώρισης: 131063188

Ταχυδρομική διεύθυνση: бул. "Дондуков" № 52

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Email: infocenter@nra.bg

Τηλέφωνο: 0700 18 700

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://nra.bg/wps/portal/nra/nachalo>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Министерство на околната среда и водите

Αριθμός καταχώρισης: 000697371

Ταχυδρομική διεύθυνση: бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Email: edno_gishe@moew.government.bg

Τηλέφωνο: +3592940 60 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.moew.government.bg>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

8.1. ORG-0005

Επίσημη ονομασία: Министерство на труда и социалната политика

Αριθμός καταχώρισης: 000695395

Ταχυδρομική διεύθυνση: ул. „Триадица“ № 2

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Email: e-uslugi@mlsp.government.bg

Τηλέφωνο: +3592 8119 443

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.mlsp.government.bg/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της απασχόλησης και τους όρους εργασίας το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: eab67792-8e4e-461c-b82e-13ee9fd1606a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/06/2026 12:06:02 (UTC+03:00) Θερινή ώρα

Ανατολικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: βουλγαρικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 429068-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 119/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/06/2026