

430968-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων – Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

OJ S 119/2026 24/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Société Française des Habitations Economiques (13)

Email: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Περιγραφή: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0429fde8-9ab3-442e-9139-30e1739a9602

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-06-3

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Aix en Provence

Ταχυδρομικός κώδικας: 13100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Χώρα: Γαλλία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Ce marché constitue la première phase de cette procédure : Phase 1 : pré-sélection de 3 candidats (sous réserve d'un nombre suffisant), autorisés à participer à la phase offre Phase 2 : remise d'une offre technique et financière par les candidats retenus, sur la base du dossier de consultation entreprises qui sera transmis A ce stade il est demandé aux candidats de fournir uniquement un dossier de candidature.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Περιγραφή: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-06-3

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Aix-en-Provence

Ταχυδρομικός κώδικας: 13100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Les candidatures seront appréciées en fonction des critères cités à l'article 6 du Règlement de la Consultation.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.marches-securises.fr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: www.marches-securises.fr

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συμφωνία τήρησης του απορρήτου: Les candidats sont tenus de respecter les règles RGPD relatives aux informations transmises dans le présent appel d'offre.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Société Française des Habitations Economiques (13)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Délai de standstill de 11 jours

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Société Française des Habitations Economiques (13)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Société Française des Habitations Economiques (13)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Société Française des Habitations Economiques (13)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Société Française des Habitations Economiques (13)

Αριθμός καταχώρισης: 64201670300208

Τμήμα: FR

Ταχυδρομική διεύθυνση: 1175 petite route des Milles CS 40650

Πόλη: Aix en Provence Cedex 4

Ταχυδρομικός κώδικας: 13547

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Χώρα: Γαλλία

Email: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Τηλέφωνο: +33 413570466

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.marches-securises.fr>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <http://www.sfhe.fr>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.marches-securises.fr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: c1710246-a688-4161-a3f1-7550a221aeb8 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 19/06/2026 19:51:42 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 430968-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 119/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/06/2026