

431027-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Business Information System

OJ S 119/2026 24/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Pre-Hospital Emergency Care Council

Email: d.clancy@phecc.ie

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Business Information System

Περιγραφή: A multi-module system covering registration, accreditation, recognition of qualifications, and recognised and approved training institutions, integrated with the examinations system

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5607f298-b59f-46b9-bb05-2d118c1956d2

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 48810000 Συστήματα πληροφόρησης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 2ND FLOOR, BEECH HOUSE, MILLENIUM PARK NAAS, CO KILDARE

Πόλη: Naas, County Kildare

Ταχυδρομικός κώδικας: W9TK7N

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ALZZZ)

Χώρα: Ιρλανδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 972 232,57 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Business Information System

Περιγραφή: A multi-module system covering registration, accreditation, recognition of qualifications, and recognised and approved training institutions, integrated with the examinations system

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 48810000 Συστήματα πληροφόρησης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Naas, Co Kildare

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Χώρα: Ιρλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 972 232,57 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Εκπλήρωση των κοινωνικών στόχων

Περιγραφή: A multi-module system covering registration, accreditation, recognition of qualifications, and recognised and approved training institutions, integrated with the examinations system

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Προσβασιμότητα για όλους

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες με την ακόλουθη αιτιολόγηση

Αιτιολόγηση: All disabilities except blindness can access

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισημώς διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8335475>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8335475>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/08/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/08/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8335475>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Pre-Hospital Emergency Care Council

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Pre-Hospital Emergency Care Council

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Pre-Hospital Emergency Care Council

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Pre-Hospital Emergency Care Council

Αριθμός καταχώρισης: 9603659B

Ταχυδρομική διεύθυνση: 2nd Floor, Beech House Millennium Park, Osberstown Naas, Co. Kildare

Πόλη: Naas

Ταχυδρομικός κώδικας: W91 TK7N

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Mid-East (IE062)

Χώρα: Ιρλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: IT Department

Email: d.clancy@phecc.ie

Τηλέφωνο: 353 (45) 882076

Προφίλ αγοραστή: www.phecc.ie

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. **ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland

Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland

Τμήμα: The High Court of Ireland

Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Τηλέφωνο: +353 1 8886000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 002024901000

Τμήμα: European Dynamics S.A.

Πόλη: Athens

Ταχυδρομικός κώδικας: 15125

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Τηλέφωνο: +30 2108094500

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

4e41ca16-53f6-4422-ae16-2f8f8e6052dc-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών αγοραστή

Περιγραφή

:

** See Tender Documents - Master_EXTERNAL_PHECC_BIS_Corrigendum_No1.pdf for formatted wording of this Corrigendum **

1. Purpose of this corrigendum This Corrigendum is issued by the Pre-Hospital Emergency Care Council (PHECC) under Regulation 47 of the European Union (Award of Public Authority Contracts) Regulations 2016 (SI 284 of 2016). The Corrigendum corrects inconsistencies and typographical errors identified in the published tender documentation. Updated versions of the affected documents are republished on eTenders with effect from the date of this Corrigendum. All tenderers should review the changes set out below and update their tender preparation accordingly. This Corrigendum does not introduce new requirements or alter the substantive scope of the procurement. The changes are confined to the specific items listed in section 3 below.

2. Status of the procurement The procurement remains an open procedure under Article 27 of Directive 2014 /24/EU and SI 284 of 2016. The procurement reference, contracting authority, scope, evaluation methodology and contract structure are unchanged. Clarifications previously issued in this procurement continue to apply except where expressly superseded by this Corrigendum.

3. Changes introduced by this Corrigendum

3.1 Service availability target — Specification s6.11 and Draft Contract Schedule D The published Draft Contract Schedule D.1 stated a minimum monthly service availability of 99.5%. The Specification (s6.11), Response Templates and Pricing Schedule Assumptions Register stated 99.9%. The binding figure is 99.5%, as set out in Schedule D of the Draft Contract. The Specification (section 6.11), Response Templates and Pricing Schedule Assumptions Register are amended to state a minimum monthly service availability of 99.5% (excluding agreed planned maintenance windows), aligning with the Draft Contract. The service credit mechanism in Draft Contract Schedule D.4 is calibrated to the 99.5% target and does not require amendment. Service credits apply against availability below 99.5% in accordance with the published thresholds.

3.2 Minimum average annual turnover — RFT s6.3 The published RFT section 6.3 contained a typographical error in the minimum average annual turnover figure. The intended figure is €750,000 (seven hundred and fifty thousand euro) average across the last three completed financial years. The figure is updated in the RFT, the TED Contract Notice, the ESPD Guide for Tenderers and the Position Summary. The €750,000 figure complies with Regulation 58(3) of SI 284 of 2016.

3.3 Compliance Matrix TEC-003 — concurrent users The published Compliance Matrix requirement TEC-003 stated that the system supports up to 45,442 simultaneous users. This was a labelling error. The figure was derived from PHECC's projected total user population for 2026 (applicants, registrants, recognised institutions, approved training institutions and internal users, totalling approximately 45,000), which is the total user pool and not a measure of concurrent usage. Requirement TEC-003 is amended to state the requirement as a peak of 4,500 concurrent users. This is the design basis tenderers should size and price against. The same basis is reflected in the RFT (section 2.3) and the Specification. Tenderers should record any further concurrency assumptions in the Pricing Schedule Assumptions Register.

3.4 Compliance Matrix TEC-005 — disaster recovery objectives The published Compliance Matrix requirement TEC-005 carried an internal drafting note alongside the recovery time objective. This is corrected. The binding requirement is a maximum Recovery Time Objective (RTO) of 4 hours and a maximum Recovery Point Objective (RPO) of 1 hour. These are minimum requirements; tenderers may propose more stringent objectives and will be credited for them under Criterion B. TEC-005 is amended in the Compliance Matrix and the Requirements Catalogue to state these objectives clearly. The Draft Contract already reflects them and is unchanged.

4. Updated documents republished on

eTenders The following updated versions are available on the eTenders procurement workspace from the date of this Corrigendum: • Request for Tender • BIS Specification • Compliance Matrix • Requirements Catalogue • Response Templates • Pricing Schedule • Draft Contract • Appendix B Tenderers should rely on the updated versions for tender preparation. Previous versions are superseded with respect to the items listed above. Except as expressly amended by this Corrigendum, all terms, conditions, requirements and provisions of the published RFT and supporting tender documentation continue to apply unchanged. This Corrigendum forms part of the published tender documentation and should be read together with the RFT and supporting documents.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: ee53dcc9-c20a-44bb-8cce-865510a6a3f7 - 02

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 19/06/2026 15:17:57 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 431027-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 119/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/06/2026