

432030-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών – Einführung ERP-System

OJ S 120/2026 25/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: NOW GmbH

Email: vergabe@now-gmbh.de

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Προστασία του περιβάλλοντος

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Einführung ERP-System

Περιγραφή: Im Rahmen der strategischen Weiterentwicklung der IT- und Prozesslandschaft beabsichtigt die NOW GmbH die Einführung eines modernen, integrierten ERP-Systems. Ziel des Projekts ist die Ablösung der bestehenden Systemlandschaft durch eine einheitliche, zukunftssichere und skalierbare ERP-Lösung, welche die fachlichen, organisatorischen und regulatorischen Anforderungen der NOW GmbH langfristig unterstützt. Die Einführung des ERP-Systems erfolgt unter Berücksichtigung der bestehenden organisatorischen Strukturen, Governance-Vorgaben sowie der Anforderungen aus dem öffentlichen Haushalts-, Vergabe- und Förderumfeld.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 1df55f94-a19e-49f4-9a28-77dd3c0c8e22

Εσωτερικό αναγνωριστικό: NOW 2026-12

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Erste Phase ist der Teilnahmenettbewerb Nach der Auswertung der Teilnahmeanträge (TN-Antrag) wird die Anzahl der Bewerber auf vier begrenzt, dafür werden entsprechend der Ergebnisse der Bewertung der Teilnahmeanträge die vier Anträge mit der höchsten Gesamtbewertung ausgewählt und gebeten ein Angebot abzugeben. Nach Abgabe der Angebote werden Präsentationen und jeweils im Anschluss der Präsentation eine Verhandlung durchgeführt. Im Anschluss an diese Verhandlungsrunde behalten wir uns vor die Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung zu konkretisieren und zur erneuten Abgabe eines Angebotes aufzufordern. Wir behalten uns das Durchführen weiterer Verhandlungsrunden explizit vor. Mit der Auswertung der Angebote die nach dem letzten Aufruf zur Angebotsabgabe eingereicht wurden, wird das zuschlagsfähige Angebot anhand der Zuschlagskriterien ermittelt. Über diese Entscheidung werden alle Bieter informiert.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212900 Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fasanenstraße 5
Πόλη: Berlin
Ταχυδρομικός κώδικας: 10623
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)
Χώρα: Γερμανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YWYMJD6#

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

vgn -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Einführung ERP-System

Περιγραφή: Die bestehende Applikationslandschaft der NOW GmbH umfasst derzeit verschiedene Fachanwendungen und unterstützende Systeme zur Abbildung kaufmännischer, administrativer sowie projektbezogener Prozesse. Das derzeit eingesetzte Finanz-System SAGE bildet insbesondere Funktionen in den Bereichen: - Finanzbuchhaltung, - Kostenrechnung und Controlling sowie - Berichtswesen ab. Darüber hinaus werden hieraus verschiedene finanzwirtschaftliche Auswertungen und Exporte bereitgestellt.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: NOW 2026-12

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212900 Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fasanenstraße 5
Πόλη: Berlin
Ταχυδρομικός κώδικας: 10623
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)
Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 7

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Der Vertrag zur Wartung und zum Support und Anpssungsleistungen kann insgesamt sieben mal, um jeweils ein Jahr, verlängert werden. Das derzeit eingesetzte Personalsystem Personio bildet insbesondere Funktionen in den Bereichen: - Recruiting und Bewerbendenmanagement (ATS) - Personaladministration (Core-

HR), - Employee Self Service (ESS), - digitale Personalakte, - Berichte zur vorbereitenden Entgeltabrechnung mit externem Abrechnungsdienstleister sowie - Dokumentvorlagen und Automatisierungen ab. Ziel ist die Abbildung dieser Funktionalitäten im ERP-System, sofern die angebotene Lösung die fachlichen Anforderungen erfüllt. Andernfalls ist die Integration von Personio sicherzustellen. Ziel ist eine möglichst weitgehende Abbildung fachlicher Workflow-Funktionalitäten innerhalb des weiteren Lösungen im Personalumfeld sind außerdem eine Zeiterfassung sowie ein Tool zur Erstellung von Arbeitszeugnissen enthalten. Die Zeiterfassung soll künftig durch das ERP-System bereitgestellt werden. Die Funktionalitäten des Zeugnis-Tools sollen nach Möglichkeit ebenfalls im ERP-System abgebildet werden; andernfalls ist die Integration der bestehenden Lösung sicherzustellen. Zur Unterstützung digitaler Prozesse werden verschiedene Workflows über Microsoft-basierte Lösungen (Power Automate und Microsoft Forms) sowie über das Dokumentenmanagementsystem (DMS) DocuWare abgebildet. DocuWare wird darüber hinaus für das Dokumentenmanagement und die Vertragsverwaltung genutzt und soll grundsätzlich als führendes DMS erhalten bleiben. ERP-Systeme bei gleichzeitiger Integration mit DocuWare. Darüber hinaus bestehen Schnittstellen und Abhängigkeiten zu weiteren Fach- und Drittsystemen, insbesondere in den Bereichen: - Dokumentenmanagement und Vertragsverwaltung in DocuWare, - Microsoft-Office-Umgebung (u.a. für Berichtswesen, Auswertungen, Bedarfsmeldungen und Mailintegration), - Projektmanagement in JIRA (nur Abhängigkeit keine Schnittstelle), - IT-Assetmanagement in Snipe-IT (nur Abhängigkeit keine Schnittstelle), - Reiseportal Bund OBE, - Bankprogramme im Zahlungsverkehr sowie Verzeichnis- und Authentifizierungsdienste. Im Rahmen der Ausschreibung sind durch den Auftragnehmer insbesondere die Anforderungen an Integrationsfähigkeit sowie Betriebs- und Sicherheitsanforderungen zu berücksichtigen. Eine vollständige Migration historischer Datenbestände aus den Bestandssystemen ist nicht vorgesehen. Der Fokus liegt auf der Integration relevanter Umsysteme sowie der Übernahme der für den Produktivbetrieb erforderlichen Stamm-, Bestands- und Bewegungsdaten zum definierten Produktivsetzungszeitpunkt. In der Angebotsphase werden den Bietern ergänzende Anlagen zur Verfügung gestellt. Diese umfassen insbesondere Beschreibungen der bestehenden Systemlandschaft, vorhandener Schnittstellen sowie weiterführende fachliche und technische Konkretisierungen der Anforderungen und Rahmenbedingungen der ERP-Einführung

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Nachweis einer durchschnittlichen Anzahl von mindestens 20 fachlich qualifizierten Mitarbeitenden in den letzten drei Jahren in den Leistungsbereichen ERP-Beratung, ERP-Einführung, ERP-Konfiguration, ERP-Projektmanagement und ERP-Entwicklung. Nachweis als Eigenerklärung (Formblatt 10)

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Einreichen von Referenzen über vergleichbare Leistungen im Sinne der Leistungsbeschreibung. Nachweis als Eigenerklärung (Formblatt 7)

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 80,00

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Mit dem Teilnahmeantrag sind die Umsätze der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre im Bereich ERP-Beratung und Betrieb (mindestens 3 Mio. Euro jährlich) über diesen Zeitraum vorzulegen. Nachweis per Eigenerklärung (Formblatt 5)

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 20,00

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Nachweis per Eigenerklärung über das bestehen einer Haftpflichtversicherung (Formblatt) Der AG behält sich vor, sich das Vorhabendsein der Haftpflichtversicherung nachweisen zu lassen.

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Einreichen einer Kopei des Handelsregistrauszuges.

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 4

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 4

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+02:

00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMD6/documents>

Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMD6>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 03/08/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMD6>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 27/07/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Ώρα

Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Die AG behält sich vor Unterlagen nachzufordern.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: -Einreichen des ausgefüllten Formblatts über das Nichtvorliegen von Ausschlusskriterien. -Einreichen des ausgefüllten Formblatts über die Einhaltung der EU-Russlandsanktionen -Einreichen des ausgefüllten Formblatts

Deutschsprachiges Projektteam

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Bundeskartellamt

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Die Bieter haben 10 Kalendertage nach der Information über die Absicht der Zuschlagsentscheidung Zeit gegebenenfalls Rechtsbehelf einzulegen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: NOW GmbH

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: NOW GmbH

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: NOW GmbH

Αριθμός καταχώρισης: DE259091531

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fasanenstraße 5

Πόλη: Berlin

Ταχυδρομικός κώδικας: 10623

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Berlin (DE300)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Vergabemanagement

Email: vergabe@now-gmbh.de

Τηλέφωνο: +49 1722762987

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.now-gmbh.de>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.now-gmbh.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Αριθμός καταχώρισης: 991-02380-92

Ταχυδρομική διεύθυνση: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53113

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Vergabekammer des Bundes

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Τηλέφωνο: +49 228 9499-0

Φαξ: +49 228 9499-400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bundeskartellamt.de/ellamt.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Bundeskartellamt

Αριθμός καταχώρισης: 991-02380-92

Ταχυδρομική διεύθυνση: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53113

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Vergabekammer des Bundes

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Τηλέφωνο: +49 228 9499-0

Φαξ: +49 228 9499-400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bundeskartellamt.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8d4e0903-ec44-4c24-a1ca-75254a89fbca - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/06/2026 17:10:12 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 432030-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 120/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 25/06/2026