

436326-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών – Inning van handelsvorderingen, boetes en toelagen

OJ S 120/2026 25/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

Email: Pascale.deWolf@stib.brussels

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Μεταφορές με αστικό σιδηρόδρομο, τραμ, τρόλεϊ ή λεωφορείο

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Inning van handelsvorderingen, boetes en toelagen

Περιγραφή: Het onderwerp van onderhavige opdracht is het afsluiten van een raamovereenkomst voor de inning van handelsvorderingen, van wettelijke toelagen opgelegd aan zwartrijders in de voertuigen en frauderende reizigers in de ruimtes die de MIVB exploiteert, alsook van administratieve boetes. De MIVB staat al zelf in voor een deel van de inning in de minnelijke fase (doorsturen van het proces-verbaal van vaststelling van de fraude of inbreuk, verzending van een verzoek tot betaling, verzending van een eerste herinnering, verzending van de aanslagbrief met uitvoerende macht voor de administratieve boetes, antwoord op de betwistingen die overtreders insturen, afhandeling van de betalingsplannen, ...). De MIVB wenst met één enkele gesprekspartner te werken. Ze streeft zo naar meer efficiëntie, vereenvoudigde sturing en een complete dienstverlening, vanaf het doorsturen van een dossier tot de mogelijke gerechtelijke tenuitvoerlegging, volgens een vooraf bepaald traject dat specifiek is voor elk type invordering (handelsvorderingen, toelagen of administratieve boetes). De dienstverlener moet over voldoende capaciteit beschikken om alle MIVB-invorderingsdossiers, hetzij naar schatting 60.000 geopende dossiers per jaar, vlot en gestructureerd te verwerken. Overal in België, maar vooral in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de buurgemeenten. De dienstverlener moet beschikken over minstens één kantoor in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dat open is voor het publiek voor het ontvangen van de betalingen. Hij moet tevens zijn activiteiten in de Europese landen kunnen uitbreiden. De opdracht zal worden afgesloten met maximum 2 opdrachtnemers: een hoofdopdrachtnemer en een secundaire opdrachtnemer. Die laatstgenoemde zal de opdracht uitvoeren in geval van systematisch ingebrekeblijven van de hoofdopdrachtnemer.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: fe3f316e-c436-4279-b7f7-95744c5011c7

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 5701/PdW

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης
διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79940000 Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 75242110 Υπηρεσίες δικαστικού κλητήρα

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: 5701/PdW - 1

Περιγραφή: De MIVB moet: - de inning van haar onbetaalde vorderingen optimaliseren om haar kasstroom te vrijwaren, met het oog op de verbetering van haar dienstverlening aan de gebruikers, zoals het beheerscontract dat haar aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bindt haar oplegt; - haar klanten en medecontractanten bewustmaken van haar vastberadenheid om de haar verschuldigde betaling te verkrijgen. - permanent toegang hebben tot actuele dossiergegevens en statistieken, en over volledige traceerbaarheid beschikken, ook in het geval van het aangaan van gerechtelijke procedures. De dienstverlener moet: - een systeem voor doorsturen van gegevens hebben dat beveiligd en met de infrastructuur van de MIVB compatibel is; - rekening houden met de opdracht van de MIVB en rekening houden met het profiel van haar cliënteel.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79940000 Υπηρεσίες γραφείων είσπραξης χρεών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 6 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/documents>

Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/forum>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά, ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: word gespecificeerd in het bestek

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: worden gespecificeerd in het bestek

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: worden gespecificeerd in het bestek

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Raad van State

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Conform artikel 23 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, informatie en rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten worden de verhaalprocedures, op straffe van niet-ontvankelijkheid, ingediend binnen de in §2 tot §4 bedoelde termijnen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling, naargelang het geval. De in artikel 14 bedoelde vordering tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen. De in artikel 15 bedoelde vordering tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen. Ingeval artikel 18 wordt toegepast, bedraagt de termijn tien dagen. De in artikel 16 bedoelde vordering tot schadevergoeding wordt ingesteld binnen een termijn van vijf jaar.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
Αριθμός καταχώρισης: 0247499953_5898
Τμήμα: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel - Procurement & Logistics Department
Ταχυδρομική διεύθυνση: Koningsstraat 76
Πόλη: Brussel
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Email: Pascale.deWolf@stib.brussels
Τηλέφωνο: +32 473656530
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.stib.be>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: FOD Beleid en Ondersteuning
Αριθμός καταχώρισης: BE001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Πόλη: Brussel
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Email: revise@publicprocurement.be
Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://bosa.belgium.be>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Raad van State
Αριθμός καταχώρισης: 0931814266
Πόλη: Bruxelles
Ταχυδρομικός κώδικας: 1040
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7a694826-8024-48df-adaa-70d6bc24f95f - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 24/06/2026 00:00:00
(UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά, γαλλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 436326-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 120/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 25/06/2026