

439886-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Υπηρεσίες προώθησης – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: AS DEN NATIONALE SCENE

Email: kristina@odinprosjekt.no

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: DNS ticket system

Περιγραφή: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26001

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342200 Υπηρεσίες προώθησης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 22459000 Εισιτήρια, 48100000 Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 48110000 Πακέτα λογισμικού για σημεία πώλησης (POS), 48220000

Πακέτα λογισμικού Διαδικτύου και ενδοδικτύου (ιντρανέτ), 48480000 Πακέτα λογισμικού πωλήσεων, μάρκετινγκ και επιχειρηματικών πληροφοριών, 48481000 Πακέτα λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή

συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72212100 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 72212110 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για σημεία πώλησης (POS), 72212480 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

πωλήσεων, μάρκετινγκ και επιχειρηματικών πληροφοριών, 72212481 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ, 79211120 Υπηρεσίες καταγραφής αγοραπωλησιών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

Πρόσθετες πληροφορίες: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 600 000,00 NOK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: DNS ticket system

Περιγραφή: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26001

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342200 Υπηρεσίες προώθησης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 22459000 Εισιτήρια, 48100000 Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 48110000 Πακέτα λογισμικού για σημεία πώλησης (POS), 48220000

Πακέτα λογισμικού Διαδικτύου και ενδοδικτύου (ιντρανέτ), 48480000 Πακέτα λογισμικού πωλήσεων, μάρκετινγκ και επιχειρηματικών πληροφοριών, 48481000 Πακέτα λογισμικού

πωλήσεων ή μάρκετινγκ, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72212100 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 72212110 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για σημεία πώλησης (POS), 72212480 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων, μάρκετινγκ και επιχειρηματικών πληροφοριών, 72212481 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ, 79211120 Υπηρεσίες καταγραφής αγοραπωλησιών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

Πρόσθετες πληροφορίες: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 600 000,00 NOK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Κριτήρια πράσινων δημόσιων συμβάσεων: Δεν υπάρχουν κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price

Περιγραφή: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Functionality and User Experience

Περιγραφή: Response to quality requirements in the requirement specification.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Technical solution, architecture and integrations

Περιγραφή: Response to quality requirements in the requirement specification.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Implementation, migration and support

Περιγραφή: Response to quality requirements in the requirement specification.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: νορβηγικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:

00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά, αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Hordaland Tingrett

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection/rejection/the award of appeal.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Odin Prosjekt AS

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Odin Prosjekt AS

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Hordaland Tingrett

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Odin Prosjekt AS

Αριθμός καταχώρισης: 994950967

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fabrikkgaten 6

Πόλη: BERGEN

Ταχυδρομικός κώδικας: 5059

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestland (NO0A2)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kristina Eek-Larsen

Email: kristina@odinprosjekt.no

Τηλέφωνο: +47 97093944

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://odinprosjekt.no>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

8.1. **ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: AS DEN NATIONALE SCENE

Αριθμός καταχώρισης: 811 167 452

Ταχυδρομική διεύθυνση: Engen 1

Πόλη: Bergen

Ταχυδρομικός κώδικας: 5011

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestland (NO0A2)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kristina Eek-Larsen

Email: kristina@odinprosjekt.no

Τηλέφωνο: 97093944

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Hordaland Tingrett

Αριθμός καταχώρισης: 935 364 906

Ταχυδρομική διεύθυνση: C. Sundts gate 42

Πόλη: BERGEN

Ταχυδρομικός κώδικας: 5020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vestland (NO0A2)

Χώρα: Νορβηγία

Email: hordaland.tingrett@domstol.no

Τηλέφωνο: 55699700

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

10.1. **Αλλαγή**

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

Περιγραφή των αλλαγών: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής

Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 439886-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 121/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 26/06/2026