

Γαλλία-Παρίσι: Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες

OJ S 16/2024 23/01/2024

Προκήρυξη σύμβασης – υπηρεσίες κοινής ωφέλειας

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

## Τμήμα I: Αναθέτων φορέας

---

### I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: GRDF

Αριθμός ταυτοποίησης: 444786511

Ταχ. διεύθυνση: 6 rue Condorcet

Πόλη: PARIS

Κωδικός NUTS: FR France

Ταχ. κωδικός: 75009

Χώρα: Γαλλία

Αρμόδιος για πληροφορίες: VELLIN Beatrice

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [beatrice.vellin@grdf.fr](mailto:beatrice.vellin@grdf.fr)

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <https://www.grdf.fr/>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

### I.3. Επικοινωνία

Η πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη. Περαιτέρω πληροφορίες παρέχονται από τη διεύθυνση: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

<https://externe.secoia.grdf.fr/>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

### I.6. Κύρια δραστηριότητα

Παραγωγή, μεταφορά και διανομή αερίου και θερμότητας

## Τμήμα II: Αντικείμενο

---

### II.1. Εύρος της σύμβασης

#### II.1.1. Τίτλος

23-TPIT-104 - Editique sortante Changement De Gaz

Αριθμός αναφοράς: 23-TPIT-104

#### II.1.2. Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

79800000 Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες

#### II.1.3. Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

#### II.1.4. Σύντομη περιγραφή

Dans le cadre du Projet Changement de Gaz, préparant la conversion du réseau de distribution principalement dans les Hauts-de-France, GRDF lance une consultation afin d'avoir un processus de communications sortantes fiable et de qualité pour assurer l'information des clients de GRDF depuis l'arrivée du projet dans sa commune jusqu'à l'aboutissement du réglage à son domicile.

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants.

Le marché implique également le développement d'une solution, intégrant les interfaces nécessaires avec les outils GRDF, permettant de mettre en place et suivre les actions prévues dans le cadre des services bout-en-bout et des prestations élémentaires.

#### **II.1.5. Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 000 000,00 EUR

#### **II.1.6. Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

### **II.2. Περιγραφή**

#### **II.2.3. Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: FR France

#### **II.2.4. Περιγραφή της σύμβασης**

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants dans le cadre du projet Changement de Gaz.

Les Services Editiques se déclinent selon cinq filières de production éditique :

- Filière industrielle: composition dynamique de documents, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière hybride: fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière égrenée: acquisition des documents composés par GRDF par voie dématérialisée via une interface (accessible via Internet depuis le poste de l'utilisateur), impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière électronique: composition dynamique de messages et diffusion par Email ou SMS, composition dynamique de documents et échange avec des plateformes spécifiques
- Filière archivage: archivage sécurisé de l'ensemble des documents composés dans les autres filières.

Les besoins de GRDF impliquent notamment:

- Le suivi de la production,
- La gestion et les échanges de données,
- L'acquisition de documents déjà composés par GRDF,
- La composition de documents à partir de données brutes issues de l'application de GRDF,
- La fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF,
- La gestion des flux / tri, regroupement, éclatement, affranchissement (TREA),
- La fourniture et la gestion des consommables,
- L'impression à partir de flux composés par le SI de GRDF ou directement par le Prestataire,
- La mise sous plis, l'affranchissement, le dépôt postal,
- La gestion des plis non distribués (PND),
- La gestion des accusés de réception (AR),
- La diffusion de plis numériques (Email / SMS),
- L'interconnexion avec des plateformes spécifiques
- L'archivage de l'ensemble des communications sortantes

- Le développement d'une solution globale, des interfaces nécessaires et la reprise de l'historique.

Le marché sera composé d'une part forfaitaire pour la phase projet et la réversibilité et d'une part à bons de commandes pour les services bout-en-bout, les prestations élémentaires et les prestations complémentaires. Le montant maximum de la partie à bons de commandes est fixé à 2 650 000 € HT

#### **II.2.5. Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

#### **II.2.6. Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 000 000,00 EUR

#### **II.2.7. Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 39

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Le marché peut être reconduit deux fois douze mois par GRDF. La décision de reconduction sera envoyée par GRDF au titulaire par notification écrite via le profil acheteur de GRDF au moins trois mois avant l'arrivée à échéance du marché.

Il ne pourra être ni reconduit ni prorogé tacitement.

#### **II.2.9. Πληροφορίες σχετικά με τα όρια ως προς τον αριθμό των υποψηφίων που θα προσκληθούν**

Προβλεπόμενος ελάχιστος αριθμός: 1Μέγιστος αριθμός: 5Αντικειμενικά κριτήρια για την επιλογή του περιορισμένου αριθμού υποψηφίων:

Application des niveaux de capacité définis aux sections III.1.2) et III.1.3)

Capacité économique et financière sur la base des documents définis à la section III.1.2 : 20%

Capacité professionnelle et technique sur la base des documents définis à la section III. 1. 3 : 80%

#### **II.2.10. Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

#### **II.2.11. Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Réversibilité

Prestations complémentaires

#### **II.2.13. Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

#### **II.2.14. Συμπληρωματικές πληροφορίες**

### **Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

---

#### **III.1. Προϋποθέσεις συμμετοχής**

##### **III.1.1. Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Un formulaire DC1 ou lettre de candidature, comprenant notamment une déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusion de soumissionner à un marché public conformément à l'article R.2143-3 1° du Code de la commande publique  
Un formulaire DC2, comportant l'ensemble des renseignements et documents demandés au titre des sections III.1.1, III.1.2 et III.1.3, notamment:

- Copie du jugement d'ouverture du redressement judiciaire, si le candidat fait l'objet d'une telle procédure
- numéro SIREN

Attestation d'assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les activités professionnelles en rapport avec l'objet du marché

Les documents de candidature disponibles sur le profil acheteur ("23-TPIT-104- Documents de la candidature" complétés et signés si nécessaire).

Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché.

En cas de groupement ou de sous-traitance, les pièces énumérées au III.1.1, III.1.2 et III.1.3 doivent être produites pour chaque membre du groupement ou des sous-traitants.

Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve qui ont déjà été transmis à GRDF lors d'une précédente consultation et qui demeurent valables.

Si le Candidat a déjà transmis certains documents qui demeurent valables et qu'il ne souhaite pas les fournir à nouveau dans la présente consultation, il est également tenu d'en informer GRDF et de lui indiquer dans quel cadre et quelle consultation ceux-ci ont été fournis.

### **III.1.2. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Evolution du chiffre d'affaires global sur les 3 derniers exercices

Evolution du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet de la consultation sur les 3 derniers exercices

Part du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet du marché sur le dernier exercice

### **III.1.3. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Moyens humains : Effectifs du Candidat liés à l'objet du marché

Moyens techniques et logistiques : Moyens techniques et logistiques propres à l'entreprise en lien avec la compréhension du marché (impression, mise en pli et logistique)

Références : Qualité et pertinence des 3 références en relation avec l'objet du marché sur les 3 dernières années

Ελάχιστο(-α) επίπεδο(-α) ενδεχομένως απαιτούμενων κριτηρίων:

Les prestations à réaliser seront exécutées en langue française

Les données seront hébergées au sein de l'espace économique européen

Le Candidat garantit qu'il a la capacité de gérer les 3 canaux de communications (mails, sms, papiers)

Le Candidat doit être capable d'intégrer dans son processus de production les fichiers informatiques de GRDF aux formats .xml et .csv

Le Candidat est en capacité à développer et mettre en œuvre une solution de reporting extranet centralisant tous les flux

Afin d'apprécier la capacité technique et professionnelle du candidat et confirmer que les exigences minimales techniques sont respectées, les candidats devront compléter les "Documents de la candidature" disponibles sur le profil acheteur.

### **III.1.6. Απαιτούμενες εγγυήσεις**

Attestation d'assurance en cours de validité à la signature du contrat

### **III.1.7. Βασικοί όροι χρηματοδότησης και πληρωμής ή/και αναφορά στις σχετικές διατάξεις που τις διέπουν**

Financement par GRDF sur fonds propres

Paielement par virement bancaire à 60 jours à date d'émission de la facture

### **III.1.8. Νομική μορφή που πρέπει να έχει ο όμιλος οικονομικών φορέων στον οποίο θα ανατεθεί η σύμβαση**

Le choix du groupement est laissé à la libre appréciation des opérateurs économiques. Toutefois en cas de groupement momentané d'entreprise conjoint, le mandataire du groupement devra être solidaire.

Les Candidats ne peuvent pas candidater à la fois en tant que membre d'un groupement momentané d'entreprise et à la fois de manière individuelle.

Un opérateur économique peut présenter une offre en qualité de membre de plusieurs groupements. Néanmoins, il devra prendre et justifier des mesures physiques et logiques nécessaires pour éviter tout risque d'entente.

Un opérateur économique ne pourra pas être mandataire de plusieurs groupements.

## **III.2. Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

### **III.2.2. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

Le marché comportera une clause d'insertion sociale

## **Τμήμα IV: Διαδικασία**

---

### **IV.1. Περιγραφή**

#### **IV.1.1. Είδος διαδικασίας**

Διαδικασία με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης

#### **IV.1.3. Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

Η προκήρυξη αφορά τη σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο

Συμφωνία-πλαίσιο με έναν φορέα

#### **IV.1.4. Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου**

Προσφυγή σε διαδικασία με διαδοχικές φάσεις για τη σταδιακή μείωση του αριθμού λύσεων που πρόκειται να συζητηθούν ή των υπό διαπραγμάτευση προσφορών

#### **IV.1.8. Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

### **IV.2. Διοικητικές πληροφορίες**

#### **IV.2.2. Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 08/02/2024 Τοπική ώρα: 10:00

#### **IV.2.3.**

**Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

**IV.2.4. Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής**  
Γαλλικά

**IV.2.6. Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**  
Διάρκεια σε μήνες: 9 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

## **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

---

**VI.1. Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

**VI.2. Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή

**VI.3. Συμπληρωματικές πληροφορίες**

GRDF se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

**VI.4. Διαδικασίες προσφυγής**

**VI.4.1. Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Tribunal Judiciaire de Paris

Ταχ. διεύθυνση: Parvis du Tribunal de Paris

Πόλη: PARIS

Ταχ. κωδικός: 75017

Χώρα: Γαλλία

Τηλέφωνο: +33 144325151

**VI.4.3. Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Conformément à l'Ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il est possible d'effectuer:

Un référé précontractuel prévu aux articles L.551-5 à L.551-12 du Code de justice administrative

Un référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA

**VI.4.4. Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Tribunal Judiciaire de Paris

Ταχ. διεύθυνση: Parvis du Tribunal de Paris

Πόλη: Paris

Ταχ. κωδικός: 75017

Χώρα: Γαλλία

Τηλέφωνο: +33 144325151

**VI.5. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης**

18/01/2024