

443627-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες μεταφορών (εκτός από μεταφορά αποβλήτων) – Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

OJ S 122/2026 29/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy

Email: kilpailutus@kaupunkiliikenne.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Espoon kaupunki

Email: kirjaamo@espoo.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Vantaan kaupunki

Email: hankinta@vantaa.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

Περιγραφή: Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki sekä Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy (jäljempänä myös "KLOY") ovat allekirjoittamallaan sopimuksella sopineet

hankintayhteistyöstä koskien kaupunkipyöräpalvelujen hankintaa ns. hankintarenkaana (myöhemmin myös tilaaja tai tilaajaosapuoli). Hankintaan osallistuvat hankintayksiköt ovat sopineet yhteistyössä Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (HSL) kanssa Helsingin seudun lähtökohdiltaan yhden ja yhtenäisen kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisesta.

Tarjouskilpailun teknisestä toteutuksesta vastaa omasta ja kaikkien osallistumispyynnössään mainittujen kuntien puolesta Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy. Hankinnan kohteena on kaupunkipyöräpalvelu. Hankittavaan palveluun sisältyy kaupunkipyörien ja -asemien toimittamisen lisäksi niiden huolto ja ylläpito, pyörien siirtäminen asemalta toiselle, pyörien ja mahdollisesti asemien siirrot varastoon ja varastointi niinä kuukausina kun pyöräjärjestelmä ei ole käytössä, IT-järjestelmä ja asiakaspalvelu koko sopimuskauden ajan. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit (liitteet 2 - 13) ovat luonnoksia, ja ne täydentyvät sekä muuttuvat hankinnan jatkovalmistelun ja neuvottelumenettelyyn valittujen tarjoajien kanssa käytyjen neuvottelujen perusteella. Lopullinen tarjouspyyntö ja hankinta-asiakirjat muodostuvat näiden täydennysten ja muutosten pohjalta. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit ja alustavat hankinta-asiakirjat on esitetty osallistumispyynnön liitteenä olevassa hankinta-asiakirjaluettelossa.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e66bf36c-1486-413f-baf6-fea6a0939fd7

Εσωτερικό αναγνωριστικό: H4526

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankinta toteutetaan osallistumispyynnössä ilmoitettujen hankintayksiköiden yhteishankintana hankintalain 21 §:ssä tarkoitettulla tavalla. Hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä erityisistä syistä ja näihin liittyvien riskien vuoksi hankintasopimusta ei voida tehdä ilman edeltäviä neuvotteluita. Tämän johdosta hankintayksiköllä on hankintalain 34 §:n mukainen oikeus valita hankintamenettelyksi neuvottelumenettely. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Neuvottelumenettelyyn valitaan korkeintaan viisi (5) ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on viisi (5) tai vähemmän valitsee KLOY neuvotteluvaiheeseen kaikki ehdokkaat. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), valitsee KLOY tarjoajat neuvottelumenettelyyn referenssien perusteella siten kuin osallistumispyynnön referenssilomakkeessa (Liite 1) on kuvattu. Ehdokkaan alustavaa tarjousta käydään neuvotteluvaiheen pohjana ja lopullisessa tarjouspyynnössä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ehdokkaiden kannanotot. Käytössä on vaiheittainen menettely, jolla käsiteltävien ratkaisujen tai neuvoteltavien tarjousten määrää alennetaan asteittain. Hankintamenettelyn alustava järjestys: 1. Hankintailmoitus (osallistumispyyntö). 2. Ehdokkaan osallistumishakemus (palautusaika 31.7.2026 ilman tilaajan sitoutumista). 3. Valitaan neuvotteluvaiheen ehdokkaat. 4. Alustavan tarjouspyynnön ja neuvottelukutsun julkaisu 24.8.2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 5. Ehdokkaan alustava tarjous (palautusaika 21.9.2026 ilman tilaajan sitoutumista). 6. Neuvottelut. Hankintayksikkö varaa oikeuden useampaa neuvottelukierrokseen. Alustava aika neuvotteluille on 30.9–6.10. 2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 7. Neuvottelujen päättäminen ja LOPULLINEN tarjouspyyntö valituille ehdokkaille. 8. LOPULLISTEN Tarjousten jättäminen. Alustavasti 6.12.2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 9. Pyörien ja sovellutusten testaus Helsingissä. Alustavasti 12/2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 10. Hankintapäätökset. Alustavasti 01–02/2027 (ilman tilaajan sitoutumista). 11. Hankintasopimuksen allekirjoitukset 03/2027 (ilman tilaajan sitoutumista). Neuvottelujen perusteella varsinaiseen tarjouspyynnön tiedot täsmentyvät, joten alustava tarjouspyyntö poikkeaa mahdollisesti lopullisesta tarjouspyynnöstä. Hankintayksikkö varaa oikeuden muuttaa ja täsmentää aikataulua hankintamenettelyn kuluessa. Mikäli neuvottelujen kuluessa selviää, että tarvitaan toinen (tai useampi) neuvottelukerta, voi tilaaja pyytää ehdokkailta myös toiselle kierrokselle alustavat tarjoukset (ns. mukautetut tarjoukset). Suullisesti annetut selvitykset ja ilmoitukset eivät sido hankintayksikköä eivätkä ehdokasta /tarjoajaa. Soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimuksista ei neuvotella. Neuvottelujen päätarkoituksena on hankinnan kohteen yksityiskohtien täsmentäminen siten, että tilaajan tarpeet tulee huomioitua mahdollisimman hyvin. Neuvottelut käsittävät hankinnan laajuuteen, sisältöön ja teknisten ratkaisujen laatutasoon, kaupalliseen sisältöön liittyviä asioita.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 60000000 Υπηρεσίες μεταφορών (εκτός από μεταφορά αποβλήτων)

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 34430000 Ποδήλατα, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Uudesta kaupunkipyöräpalvelusta tavoitellaan yhtenäistä palvelua hankintakuntien alueelle. Lisäksi palvelu kytketään mahdollisimman hyvin osaksi HSL:n palvelukokonaisuutta. Helsingin seudun yhtenäinen kaupunkipyöräpalvelu tarkoittaa, että asiakas voi käyttää kaupunkipyöräpalvelua yhdellä rekisteröitymisellä kaikissa niissä kunnissa, jossa hankittava kaupunkipyöräpalvelu on käytössä. Asiakkaan tulee voida tehdä kaupunkipyörillä kuntarajat ylittäviä matkoja. Kaupunkipyöräkausi sijoittuu aikaan 1.4–31.10, mutta kaupunkipyöräkauden tulee myös olla jatkettavissa lisäkuukausilla ja/tai koko talvikaudelle. Kaupunkipyöräpalvelusopimusten sopimuskauden pituus on Helsingin ja Espoon osilta 7 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta) ja Vantaan kaupungin osalta 4–6 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta. Optiokauden käytöstä päättää tilaaja ja ilmoittaa sen käyttämistä toimittajalle viimeistään 12 kuukautta ennen kyseisen optiojakson alkua. Vantaa osallistuu hankintaan ehdollisena osapuolena, eli Vantaan päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta on sidottu kaupungin budjettiin ja/tai rahoitukseen. Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotto Vantaalla edellyttää, että kaupungin toimivaltaiset toimielimet päättävät Palvelun käyttöönotosta sekä myöntävät tai käyttävät Palvelun käyttöönottoon tarvittavan määrärahan tai muun rahoituksen. Mikäli Toimittajan tarjous ylittää Vantaan valtuuston valtuuttaman rahoituksen, on Vantaalla mahdollisuus olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön. Vantaalla on lisäksi oikeus päättää olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön, mikäli Palvelun käyttöönottoon tarvittavaa määrärahaa tai muuta rahoitusta ei myönnetä taikka budjettivarausta ei päätetä käyttää. Vantaan tulee tehdä lopullinen päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa Sopimuksen allekirjoittamisesta. PALVELUN KÄYTTÖ JA IT-JÄRJESTELMÄ Hankintaan kuuluu kaikki kaupunkipyöräpalvelun käyttöön ja seurantaan tarvittavat tietojärjestelmät. Toimittaja on vastuussa järjestelmän ylläpidosta, päivityksistä ja kehityksestä sopimuskauden aikana. Kaupunkipyörärien käytön tulee olla asiakkaalle mahdollisimman helppoa. Pyörärien käyttöönotto tapahtuu itsepalveluperiaatteella ja käytön hinnoittelumalleilla pyritään ohjaamaan lyhytaikaiseen käyttöön. Menettelyllä halutaan mahdollistaa pyörärien jatkuva saatavuus vuorokauden ympäri ja korkea käyttöaste. Kaupunkipyöräpalvelua käytetään ainakin aluksi toimittajan sovelluksella. Rekisteröitymisen, käyttöoikeuden hankkimisen ja pyörän avaamisen sekä lukitsemisen tulee olla helppoa ja tapahtua nopeasti toimittajan sovelluksella. Myös vaihtoehtoiset lainaus- ja lukitsemistavat ovat hankinnassa mahdollisia. IT- järjestelmän on täytettävä liikkumispalvelulain vaatimukset avoimista rajapinnoista. Tämän vaatimuksen kautta myös HSL:n on mahdollista kytkeä kaupunkipyörärien käyttö HSL-sovellukseen myöhemmin sopimuskauden aikana. KAUPUNKIPYÖRÄT Kaupunkipyöräpalvelussa on keskeisenä periaatteena, että kaupunkipyöräpalvelun operaattori vastaa pyörärien siirtämisestä. Pyörärien on täytettävä Suomen lainsäädännön vaatimukset. Pyörärien on sovellettava mitoitukseltaan, säädöiltään ja hallintalaitteiltaan mahdollisimman laajalle käyttäjäkunnalle. Niiden tulee myös kestää vaihtelevia sääolosuhteita (mukaan lukien talviolosuhteet), ilkeävaltaa ja runsasta käyttöä. KAUPUNKIPYÖRÄASEMAT Kaupunkipyöräpalvelun käytön tulee perustua niille tarkoitettuihin asemapaikkoihin. Kaupunkipyörä lainataan asemalta ja se palautetaan joko samalle tai toiselle asemalle. Tilaaja määrittää asemien tarkat sijainnit. Pyörän palautusta muualle kuin asemalle, toisin sanoen ns. kelluvaa järjestelmää, ei hyväksytä. Pyörämäärä asemalla tulee voida rajata, mutta järjestelmä ei saa asettaa rajoitteita enimmäispyörämäärään yhdellä asemalla. Toimittajan tulee pystyä toteuttamaan kaupunkipyöräasemien rajausta perustuen satelliittipaikannukseen pohjautuvaan georajaukseen. OPEROINTI, YLLÄPITO JA ASIAKASPALVELU Kaupunkipyörärien ja -asemien sekä muiden palveluun kuuluvien osien huolto, korjaukset ja varastointi kuuluvat

kilpailutettavaan palveluun. Varmistaakseen korkean asiakastytyvääisyyden ja suuren käyttöasteen, pyörien saatavuus ja kunto ovat kriittisiä tekijöitä. Toimittajan on siksi tarjottava riittävät inhimilliset ja tekniset resurssit ylläpitoon. Toimittajan vastuulle kuuluvat esimerkiksi sähköpyörien akkujen vaihto, niiden lataus ja kulutettu sähkö sekä riittävä määrä akkuja varmistamaan operoinnin onnistuminen. Toimittaja vastaa Kaupunkipyöräpalvelun asiakaspalvelusta sisältäen muun muassa vikatilanteiden ja käyttäjien ongelmatilanteiden ratkaisemisen. Tunnistettuja asiakaspalvelutilanteita ovat esimerkiksi asiakaspalautteet, akuutit asiakaspalvelutilanteet, maksut ja palautukset sekä vikailmoitukset. Toimittajan asiakaspalvelun tulee tehdä yhteistyötä HSL:n asiakaspalvelun kanssa ja vastata heitä koskeviin palautteisiin HSL:n asiakaspalvelujärjestelmässä. Asiakaspalvelu järjestetään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

Περιγραφή: Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki sekä Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy (jäljempänä myös "KLOY") ovat allekirjoittamallaan sopimuksella sopineet hankintayhteistyöstä koskien kaupunkipyöräpalvelujen hankintaa ns. hankintarenkaana (myöhemmin myös tilaaja tai tilaajaosapuoli). Hankintaan osallistuvat hankintayksiköt ovat sopineet yhteistyössä Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (HSL) kanssa Helsingin seudun lähtökohdiltaan yhden ja yhtenäisen kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisesta. Tarjouskilpailun teknisestä toteutuksesta vastaa omasta ja kaikkien osallistumispyynnössä mainittujen kuntien puolesta Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy. Hankinnan kohteena on kaupunkipyöräpalvelu. Hankittavaan palveluun sisältyy kaupunkipyörien ja -asemien toimittamisen lisäksi niiden huolto ja ylläpito, pyörien siirtäminen asemalta toiselle, pyörien ja mahdollisesti asemien siirrot varastoon ja varastointi niinä kuukausina kun pyöräjärjestelmä ei ole käytössä, IT-järjestelmä ja asiakaspalvelu koko sopimuskauden ajan. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit (liitteet 2 - 13) ovat luonnoksia, ja ne täydentyvät sekä muuttuvat hankinnan jatkovalmistelun ja neuvottelumenettelyyn valittujen tarjoajien kanssa käytyjen neuvottelujen perusteella. Lopullinen tarjouspyyntö ja hankinta-asiakirjat muodostuvat näiden täydennysten ja muutosten pohjalta. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit ja alustavat hankinta-asiakirjat on esitetty osallistumispyynnön liitteenä olevassa hankinta-asiakirjaluettelossa.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: H4526

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 60000000 Υπηρεσίες μεταφορών (εκτός από μεταφορά αποβλήτων)

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 34430000 Ποδήλατα, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 84 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Uudesta kaupunkipyöräpalvelusta tavoitellaan yhtenäistä palvelua hankintakuntien alueelle. Lisäksi palvelu kytketään mahdollisimman hyvin osaksi HSL:n palvelukokonaisuutta. Helsingin seudun yhtenäinen kaupunkipyöräpalvelu tarkoittaa, että asiakas voi käyttää kaupunkipyöräpalvelua yhdellä rekisteröitymisellä kaikissa niissä kunnissa, jossa hankittava kaupunkipyöräpalvelu on käytössä. Asiakkaan tulee voida tehdä kaupunkipyörillä kuntarajat ylittäviä matkoja. Kaupunkipyöräkausi sijoittuu aikaan 1.4–31.10, mutta kaupunkipyöräkauden tulee myös olla jatkettavissa lisäkuukausilla ja/tai koko talvikaudelle. Kaupunkipyöräpalvelusopimusten sopimuskauden pituus on Helsingin ja Espoon osilta 7 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta) ja Vantaan kaupungin osalta 4–6 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta. Optiokauden käytöstä päättää tilaaja ja ilmoittaa sen käyttämistä toimittajalle viimeistään 12 kuukautta ennen kyseisen optiojakson alkua. Vantaa osallistuu hankintaan ehdollisena osapuolena, eli Vantaan päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta on sidottu kaupungin budjettiin ja/tai rahoitukseen. Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotto Vantaalla edellyttää, että kaupungin toimivaltaiset toimet päätävät Palvelun käyttöönotosta sekä myöntävät tai käyttävät Palvelun käyttöönottoon tarvittavan määrärahan tai muun rahoituksen. Mikäli Toimittajan tarjous ylittää Vantaan valtuuston valtuuttaman rahoituksen, on Vantaalla mahdollisuus olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön. Vantaalla on lisäksi oikeus päättää olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön, mikäli Palvelun käyttöönottoon tarvittavaa määrärahaa tai muuta rahoitusta ei myönnetä taikka budjettivarausta ei päätetä käyttää. Vantaan tulee tehdä lopullinen päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa Sopimuksen allekirjoittamisesta. PALVELUN KÄYTTÖ JA IT-JÄRJESTELMÄ Hankintaan kuuluu kaikki kaupunkipyöräpalvelun käyttöön ja seurantaan tarvittavat tietojärjestelmät. Toimittaja on vastuussa järjestelmän ylläpidosta, päivityksistä ja kehityksestä sopimuskauden aikana. Kaupunkipyörärien käytön tulee olla asiakkaalle mahdollisimman helppoa. Pyörärien käyttöönotto tapahtuu itsepalveluperiaatteella ja käytön hinnoittelumalleilla pyritään ohjaamaan lyhytaikaiseen käyttöön. Menettelyllä halutaan mahdollistaa pyörärien jatkuva saatavuus vuorokauden ympäri ja korkea käyttöaste. Kaupunkipyöräpalvelua käytetään ainakin aluksi toimittajan sovelluksella. Rekisteröitymisen, käyttöoikeuden hankkimisen ja pyörän avaamisen sekä lukitsemisen tulee olla helppoa ja tapahtua nopeasti toimittajan sovelluksella. Myös vaihtoehtoiset lainaus- ja lukitsemistavat ovat hankinnassa mahdollisia. IT- järjestelmän on täytettävä liikkumispalvelulain vaatimukset avoimista rajapinnoista. Tämän vaatimuksen kautta myös HSL:n on mahdollista kytkeä kaupunkipyörärien käyttö HSL-sovellukseen myöhemmin sopimuskauden aikana. KAUPUNKIPYÖRÄT Kaupunkipyöräpalvelussa on keskeisenä periaatteena, että kaupunkipyöräpalvelun operaattori vastaa pyörärien siirtämisestä. Pyörärien on täytettävä Suomen lainsäädännön vaatimukset. Pyörärien on sovellettava mitoitukseltaan, säädöiltään ja hallintalaitteiltaan mahdollisimman laajalle käyttäjäkunnalle. Niiden tulee myös kestää vaihtelevia sääolosuhteita (mukaan lukien talviolosuhteet), ilkeävaltaa ja runsasta käyttöä. KAUPUNKIPYÖRÄASEMAT Kaupunkipyöräpalvelun käytön tulee perustua niille tarkoitettuihin asemapaikkoihin.

Kaupunkipyörä lainataan asemalta ja se palautetaan joko samalle tai toiselle asemalle. Tilaaja määrittää asemien tarkat sijainnit. Pyörän palautusta muualle kuin asemalle, toisin sanoen ns. kelluvaa järjestelmää, ei hyväksytä. Pyörämäärä asemalla tulee voida rajata, mutta järjestelmä ei saa asettaa rajoitteita enimmäispyörämäärään yhdellä asemalla. Toimittajan tulee pystyä toteuttamaan kaupunkipyöräasemien rajausta perustuen satelliittipaikannukseen pohjautuvaan georajaukseen. OPEROINTI, YLLÄPITO JA ASIAKASPALVELU Kaupunkipyörä- ja -asemien sekä muiden palveluun kuuluvien osien huolto, korjaukset ja varastointi kuuluvat kilpailutettavaan palveluun. Varmistaakseen korkean asiakastyytyväisyyden ja suuren käyttöasteen, pyöräiden saatavuus ja kunto ovat kriittisiä tekijöitä. Toimittajan on siksi tarjottava riittävät inhimilliset ja tekniset resurssit ylläpitoon. Toimittajan vastuulle kuuluvat esimerkiksi sähköpyöräiden akkujen vaihto, niiden lataus ja kulutettu sähkö sekä riittävä määrä akkuja varmistamaan operoinnin onnistuminen. Toimittaja vastaa Kaupunkipyöräpalvelun asiakaspalvelusta sisältäen muun muassa vikatilanteiden ja käyttäjien ongelmatilanteiden ratkaisemisen. Tunnistettuja asiakaspalvelutilanteita ovat esimerkiksi asiakaspalautteet, akuutit asiakaspalvelutilanteet, maksut ja palautukset sekä vikailmoitukset. Toimittajan asiakaspalvelun tulee tehdä yhteistyötä HSL:n asiakaspalvelun kanssa ja vastata heitä koskeviin palautteisiin HSL:n asiakaspalvelujärjestelmässä. Asiakaspalvelu järjestetään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία, Η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Tarjousten alustavat vertailuperusteet on kuvattu liitteessä 3.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: φινλανδικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 03/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/hkl?id=607969&tpk=1ffecd84-e29e-4d47-b9f7-6e8d82a3f41a>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/hkl?id=607969&tpk=1ffecd84-e29e-4d47-b9f7-6e8d82a3f41a>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
φινλανδικά, αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 31/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα

Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 14 päivää päätöksen tiedoksiannosta.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy

Αριθμός καταχώρισης: 3251002-1

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 100

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 01022

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy, Hankinta

Email: kilpailutus@kaupunkiliikenne.fi

Τηλέφωνο: +358 93101071

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://kaupunkiliikenne.fi/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Επικεφαλής ομάδας

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Espoon kaupunki
Αριθμός καταχώρισης: 0101263-6
Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 661
Πόλη: Espoo
Ταχυδρομικός κώδικας: 02070
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Espoon kaupunki
Email: kirjaamo@espoo.fi
Τηλέφωνο: +358 981621

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Vantaan kaupunki
Αριθμός καταχώρισης: 0124610-9
Ταχυδρομική διεύθυνση: Asematie 7
Πόλη: Vantaa
Ταχυδρομικός κώδικας: 01300
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Vantaan kaupunki
Email: hankinta@vantaa.fi
Τηλέφωνο: +358 983911

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0005

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)
Αριθμός καταχώρισης: FI09880841
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a
Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00100
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Τηλέφωνο: 029 55 636 30
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 4d1f413b-d24c-4964-838c-a04d1295512a - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 26/06/2026 11:45:57 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 26/06/2026 11:45:58 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 443627-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 122/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/06/2026