

444313-2026 - Διαγωνισμός

Τσεχία – Συστήματα πληροφόρησης – Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací
OJ S 122/2026 29/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

Email: ajmova@ans.cz

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Περιγραφή: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň portává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 52c38d81-9ccd-459f-9c16-df70e9ede23d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 10014/037/2024 Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Uzavření rámcové dohody s jedním účastníkem na základě otevřeného řízení

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48810000 Συστήματα πληροφόρησης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72253100 Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας, 72253200

Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Χώρα: Τσεχία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

Ζάkon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Εφαρμοστέο διασυνοριακό δίκαιο: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Περιγραφή: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň portává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48810000 Συστήματα πληροφόρησης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72253100 Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας, 72253200

Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Χώρα: Τσεχία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 10 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Nabídková cena

Περιγραφή: Pro číselně vyjádřitelné dílčí hodnotící kritérium „Nabídková cena“ získá hodnocená nabídka takovou bodovou hodnotu, která se vypočítá jako násobek poměru hodnoty nejnižší nabídkové ceny ze všech hodnocených nabídek k hodnocené nabídce a váhy tohoto kritéria.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 85

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Doplňkové požadavky

Περιγραφή: Vyhodnocení tohoto kritéria je založeno na splnění doplňkových požadavků, přičemž každý požadavek má váhu 1-3 body. Seznam požadavků a jejich vah je definován v příloze č. 4 ZD – Obodování doplňkových požadavků.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Ζητήματα δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://nen.nipez.cz>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: τσεχικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 0 Ημέρα

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Αιτιολόγηση της διάρκειας της συμφωνίας-πλαισίου: Z důvodu možnosti účasti dodavatelů, kteří jsou zároveň samotnými výrobci Systému a jako jediní mohou zajišťovat jeho provozní podporu. Pokud by byla smlouva uzavřena s takovým dodavatelem na 4 roky, bylo by po uplynutí smlouvy nutné systém zcela opustit, jelikož by nebylo možné vysoutěžit pokračování v provozní podpoře systému. Tím by došlo k znehodnocení prostředků investovaných do zařízení Systému a jeho implementace. Zadavatel zvolil nejvhodnější provozně - ekonomické řešení - smlouva na 10 let s možností výpovědi po 3 letech.

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)
Αριθμός καταχώρισης: 49710371
Ταχυδρομική διεύθυνση: Navigační 787
Πόλη: Jeneč
Ταχυδρομικός κώδικας: 25261
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)
Χώρα: Τσεχία
Email: ajmova@ans.cz
Τηλέφωνο: +420 720879752
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.rlp.cz
Προφίλ αγοραστή: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Αριθμός καταχώρισης: 65349423
Ταχυδρομική διεύθυνση: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Πόλη: Brno
Ταχυδρομικός κώδικας: 60200
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Χώρα: Τσεχία
Email: posta@uohs.cz
Τηλέφωνο: +420 542167111
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://uohs.gov.cz>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

359121-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών αγοραστή

Περιγραφή

:

Zadavatel v důsledku změn v zadávacích podmínkách podle § 99 ZZVZ a proměškání lhůty pro vysvětlení zadávací dokumentace podle § 98 odst. 4 ZZVZ prodloužil lhůtu pro podání nabídek.

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Περιγραφή των αλλαγών: Zadavatel prodloužil lhůtu pro podání nabídek a stanovil nový termín otevírání nabídek na 26. srpna 2026, 10:00.

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 25/06/2026

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: ecb5e393-88bf-4fad-b4f0-2ca7ce38b4b7 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/06/2026 15:14:48 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: τσεχικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 444313-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 122/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/06/2026