

444875-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

OJ S 122/2026 29/06/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες - Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Metro de Madrid, S.A.

Email: doue@metromadrid.es

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Μεταφορές με αστικό σιδηρόδρομο, τραμ, τρόλεϊ ή λεωφορείο

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Περιγραφή: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e1833539-c2e7-4e5f-b964-a0e4ddc1306e

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: 267785-2026

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 6012600187

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72590000 Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετιζόμενες με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 888 853,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los

Πλiefos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Περιγραφή: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 6012600187

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72590000 Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετιζόμενες με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 3 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 888 853,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 267785-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios cualitativos: 30%

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Criterios económicos: 70%

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. c.)

Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 28/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Metro de Madrid, S.A.

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Metro de Madrid, S.A.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Metro de Madrid, S.A.

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Metro de Madrid, S.A.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Metro de Madrid, S.A.

Αριθμός καταχώρισης: A28001352

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida de Asturias 4

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28029

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: doue@metromadrid.es

Τηλέφωνο: +34 913798800

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.metromadrid.es

Προφίλ αγοραστή: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Αριθμός καταχώρισης: S2801216I

Ταχυδρομική διεύθυνση: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28010

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία
Email: tribunal.contratacion@madrid.org
Τηλέφωνο: +34 917206346
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.madrid.org
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid
Αριθμός καταχώρισης: S7800001E
Ταχυδρομική διεύθυνση: Calle Maudes, 17
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28003
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Email: doue@metromadrid.es
Τηλέφωνο: +34 915803100
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.madrid.org
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. **ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5262cc1d-5811-4c73-b0c4-fe573691e91b - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 26/06/2026 06:50:26 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 444875-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 122/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/06/2026