

455374-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα – Procurement of an ERP system and assistance (the qualification phase).

OJ S 125/2026 02/07/2026

**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες**

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Norsk Helsenett SF

Email: anskaffelser@nhn.no

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Procurement of an ERP system and assistance (the qualification phase).

Περιγραφή: The aim of the procurement is to procure and introduce a future orientated, cloud based ERP system and hourly consultancy services connected to the system. The Norwegian Health Network would like a contract partner who can deliver a combined, fully integrated system that supports digitalisation, streamlining and automation of processes and services in accounting, budget/forecasts, wages, invoicing, travel/outlay and hour registration (the list is not exhaustive).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 2c917a23-38ed-467e-967a-87a6546243bb

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26/02452

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: The Norwegian Health Network would like to procure standard off-the-shelf products where any adaptations to concrete needs are made through configurations of the tenderer's system(s). The procurement shall cover licences, establishment, configuration and integrations, as well as migration of data from the current system, in addition to training and introduction to the organisation. The system shall be delivered as a cloud service (SaaS), and the procurement shall cover ongoing operations, maintenance and support. The procurement shall also cover the need for further development after the implementation project has ended, as the Contracting Authority assumes that the needs can change during the contract period. An ERP system shall be procured that can be further developed and expanded in line with the business's needs and technological development, in particular regarding the need for increased digitalisation and streamlining of processes. This includes, among other things, new modules, functionality, integrations and the accompanying services within the natural area of use of the ERP system, including, among other things, finance, procurement, HR, reporting, automation/KI and integrations. The procurement therefore includes an option for future procurements and development of new versions of the system, as well as additional services so that the system can support the contracting authority's needs in the future as well.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 48400000 Πακέτα λογισμικού επιχειρηματικών συναλλαγών και προσωπικών υποθέσεων, 48440000 Πακέτα λογισμικού χρηματοπιστωτικής ανάλυσης και λογιστικής, 48451000 Πακέτα λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων, 48490000 Πακέτα λογισμικού προμηθειών, 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Νορβηγία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 35 000 000,00 NOK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Anskaffelsesforskriften - Anskaffelsesforskriften § 13-2 letters a and d.

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Διαφθορά: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, by enforceable judgement been convicted of corruption by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Corruption as defined in Article 3 of the Convention on Combating Corruption, involving European Communities or European Union member states (EUT C 195 of 25.6.1997, s. 1), and in Article 2, point 1, in the Council's framework decision 2003/568/RIA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector (EUT L 192 of 31.7.2003, p. 54). This rejection reason also includes corruption as defined in national law for the contracting authority or supplier.

Απάτη: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted of fraud has been convicted of fraud by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Fraud included in Article 1 of the Convention on protection of the Financial Interests of the European Communities (EFT C 316 of 27.11.1995, p. 48).

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of money laundering or financing terrorism by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Money laundering or financing terrorism As defined in Article 1 of the European Parliament and Council Directive 2005/60/EF of 26 October 2005 on preventive measures against the use of the financial system for money laundering and financing terrorism (EUT L 309 of 25.11.2005, p. 15).

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted verdict of participation in a criminal organisation by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Participation in a criminal organisation as defined in Article 2 of the Council's framework decision 2008/841/RIA of 24 October 2008 on control of organised crime (EUT L 300 of 11.11.2008, p. 42)

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of acts of terrorism or criminal acts connected to terrorist activities by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set directly in the judgement that still applies? Acts of terrorism or criminal acts relating to terrorist activity as defined in Article 1 and 3 of the Council's framework decision 2002/475/RIA of 13 June 2002 on combating terrorism (EFT L 164, af 22.6.2002, p. 3). This rejection reason also includes incitement to, participation or attempts to commit such actions as included in Article 4 in the mentioned framework decision.

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of child labour and other forms of human trafficking by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Child labour and other forms of human trafficking as defined in Article 2 of the European Parliament and council directive 2011/36/EU of 5. 1 April 2011 on the prevention and control of human trafficking and the protection of its victims and for compensation of the Council's framework decision 2002/629/RIA (EUT L 101 of 15.4.2011, p. 1).

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Is the tenderer aware of breaches of environmental provisions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Is the tenderer aware of breaches of provisions on working conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Is the tenderer aware of breaches of provisions on social conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Has the tenderer entered into agreement(s) with other tenderers with the intention of turning the competition?

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: Has the tenderer committed serious errors in professional practice? If relevant, see the definitions in national law, the relevant notice or procurement documents.

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Have the tenderer: a) given grossly incorrect information when notifying the information required to verify that there is no basis for rejection, or of the qualification requirements being met, b) failed to provide such information, c) subject to immediately submitting the supporting documents requested by the Contracting Authority, or d) improperly affecting the Contracting Authority's decision process to acquire confidential information that could give this an unlawful advantage in connection with competition, or negligently has given

misleading information that can have a significant influence on decisions on rejection, selection or award?

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Are tenderers aware of a conflict of interest as stated in national law, the relevant notice or procurement documents?

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Has the tenderer or an entity associated with the supplier advised the contracting authority or in another way been involved in the planning of the competition?

Πρώωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Has the tenderer committed significant breaches of contract in connection with the fulfilment of a previous public contract, a previous contract with a public contracting authority or a previous concession contract, where the breach has led to the cancellation of the contract, compensation or other similar sanctions?

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: The contracting authority shall state that in Norway there are national rejection reasons. These shall be described in the procurement documents. Tenderers must respond to whether they are in one or more of the situations described in the national rejection reasons. Will the purely national rejection reasons, as stated in the relevant notice or in the procurement documents, apply?

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Have tenderers failed to fulfil all their social security obligations in the country where they are established and in their member state, if this is a different country than what he is established in?

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Has the tenderer not fulfilled his tax and duty obligations in the country in which he is established, and in the contracting authority's member state, if this is a different country than what he is established in?

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Πτώχευση: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Αφερεγγυότητα: Is the tenderer in an insolvency situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Procurement of an ERP system and assistance (the qualification phase).

Περιγραφή: The aim of the procurement is to procure and introduce a future orientated, cloud based ERP system and hourly consultancy services connected to the system. The Norwegian Health Network would like a contract partner who can deliver a combined, fully integrated system that supports digitalisation, streamlining and automation of processes and services in accounting, budget/forecasts, wages, invoicing, travel/outlay and hour registration (the list is not exhaustive).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26/02452

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48400000 Πακέτα λογισμικού επιχειρηματικών συναλλαγών και προσωπικών υποθέσεων, 48440000 Πακέτα λογισμικού χρηματοπιστωτικής ανάλυσης και λογιστικής, 48451000 Πακέτα λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων, 48490000 Πακέτα λογισμικού προμηθειών, 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: The contract for ongoing service procurements (SSA-L) applies for 3 (three) years calculated from the delivery day. The contract will then be renewed automatically for 1 (one) year at a time, unless agreed to by the Customer with three months notice before the renewal date. The assistance contract (SSA-B) shall have a duration of 3 (three) years with an option to extend the contract five times for up to one year at a time (3+1+1+1+1+1).

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Νορβηγία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 35 000 000,00 NOK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Quality

Περιγραφή: The tenderer's response to the B1 and B2 requirements set in # "Part II SSA-L Annex 1 - the Contracting Authority's requirement specifications" # "Part II SSA-L Annex 3 - Plan for the establishment phase" # "Part II SSA-L Annex 4 - Service level with standardised compensation"

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price SSA-L

Περιγραφή: The tenderer's stated prices, cf. "Part II SSA-L Annex 6 - Total price and price terms", evaluated over a period of 48 months. - Establishment (fixed price) - Annual cost of use of the system (service charge) - Additional costs connected to maintenance, support and operation. - Training - Assistance/consultancy services Any financial consequence of reservations/deviations will also be assessed.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price SSA-B

Περιγραφή: The tenderer's stated hourly rates, cf. "Part II SSA-B Annex 5 - Price and Price Terms". An average price is calculated for the stated categories and an estimated amount of 6,500 consultancy hours over a contract period of up to 8 years (including options).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: νορβηγικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 18/08/2026 21:55:00 (UTC+00:

00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://permalink.mercell.com/287145320.aspx>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 04/09/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://permalink.mercell.com/287145320.aspx>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κανένα έγγραφο δεν μπορεί να υποβληθεί αργότερα.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Oslo Tingrett

Οργανισμός προσφυγής: Oslo Tingrett

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Norsk Helsenett SF

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Norsk Helsenett SF

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Norsk Helsenett SF

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Norsk Helsenett SF

Αριθμός καταχώρισης: 994598759

Ταχυδρομική διεύθυνση: Abels gate 9

Πόλη: TRONDHEIM

Ταχυδρομικός κώδικας: 7030

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Avdeling anskaffelser

Email: anskaffelser@nhn.no

Τηλέφωνο: +47 24200000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.nhn.no>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Oslo Tingrett

Αριθμός καταχώρισης: 926 725 939

Πόλη: Oslo

Ταχυδρομικός κώδικας: 0164

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 396e7c2d-c296-44cf-b981-0c10631f3a67 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/06/2026 14:52:30 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 30/06/2026 16:53:21 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 455374-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 125/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 02/07/2026