

## 457647-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης – Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

OJ S 126/2026 03/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: UFFICIO GARE

Email: [amministrazione.centrale@pec.unipd.it](mailto:amministrazione.centrale@pec.unipd.it)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Περιγραφή: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b781fc79-2b4c-4d4a-b042-fbc6a8f93e66

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: PADOVA (PD)

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Padova (ITH36)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Il RUP è il Dott. Daniele Marino. Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire tramite l'area Comunicazioni del Portale appalti entro il 28/08/2026. Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate entro il 02/09/2026.

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 828 744,00 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Περιγραφή: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

#### Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Opzione ai sensi dell'art. 120 comma 1, lett. a) del Codice da utilizzare per estendere nel tempo e nella quantità il servizio, anche nel caso di attivazione del servizio di assistenza presso nuove strutture.

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: PADOVA (PD)

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Padova (ITH36)

Χώρα: Ιταλία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 828 744,00 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

##### Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Punteggio tecnico complessivo ottenuto in base ai criteri di aggiudicazione di cui all'art. 18 del disciplinare di gara

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης κατώφλι: Ελάχιστη βαθμολογία

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 42

##### Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Importo offerto, in cifre, con massimo di due cifre decimali, al netto di IVA, per ogni voce della lista lavorazioni e forniture indicate. Il sistema calcolerà in automatico l'importo complessivo offerto. Il concorrente non dovrà aggiungere gli oneri della sicurezza derivanti da

rischi interferenziali, fissati dall'Ente in Euro 200,00 (duecento/00), che saranno sommati in fase finale dal sistema stesso.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

##### Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

##### Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Vedi documentazione di gara

#### 5.1.15. Τεχνικές

##### Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TAR Veneto

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 30 giorni

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: UFFICIO GARE

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: UFFICIO GARE

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: UFFICIO GARE

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: UFFICIO GARE

Αριθμός καταχώρισης: 80006480281

Ταχυδρομική διεύθυνση: PIAZZA ANTENORE, 3 n. 3

Πόλη: PADOVA (PD)  
Ταχυδρομικός κώδικας: 35121  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Padova (ITH36)  
Χώρα: Ιταλία  
Email: [amministrazione.centrale@pec.unipd.it](mailto:amministrazione.centrale@pec.unipd.it)  
Τηλέφωνο: 0498273225  
Φαξ: 0498273229  
Προφίλ αγοραστή: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10:10742125249557>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής  
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων  
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής  
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: TAR Veneto  
Αριθμός καταχώρισης: 80010140277  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Palazzo Gussoni Cannaregio n. 2277/2278  
Πόλη: VENEZIA (VE)  
Ταχυδρομικός κώδικας: 30100  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Venezia (ITH35)  
Χώρα: Ιταλία  
Email: [seggen.ve@giustizia-amministrativa.it](mailto:seggen.ve@giustizia-amministrativa.it)  
Τηλέφωνο: 0412403911

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: ba85499a-624a-4b0d-8016-72cfba702c9f - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 02/07/2026 09:30:33 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 457647-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 126/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/07/2026