

459146-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών – Merchants Quay
Ireland MQI Unit4 ERP Implementation and Managed Support

OJ S 126/2026 03/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες - Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Merchants Quay Ireland CLG

Email: procurement@mqi.ie

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός που αναθέτει σύμβαση επιδοτούμενη από αναθέτουσα αρχή

Ο αγοραστής είναι ένας αναθέτων φορέας

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Merchants Quay Ireland MQI Unit4 ERP Implementation and Managed Support

Περιγραφή: Merchants Quay Ireland (MQI) invites tenders for the provision of Unit4 ERP Implementation Services. MQI is seeking to appoint a single supplier to a single-supplier Framework Agreement for the implementation and support of the Unit4 ERP SaaS finance solution. Services include solution configuration, integration configuration, data migration, testing, training and knowledge transfer, cutover planning, go-live support, hypercare and ongoing managed support services. The Framework Agreement will also facilitate the provision of future support, enhancement, optimisation and related professional services through Call-Off Contracts during the framework term. The procurement is intended to support the deployment of a standard, configuration-led Unit4 ERP solution using recognised implementation methodologies and standard product functionality wherever possible

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c1b9cb0e-24ca-4160-ba51-022c8d8b12d8

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ERP IMPLEMENTATION PARTNER AND SUPPORT

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72611000 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ, 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72212442 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού χρηματοπιστωτικών συστημάτων, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Merchant quay Ireland-24 Merchants Court. 24 Merchants Court
Dublin 8 P.O. Box 11958
Πόλη: Dublin
Ταχυδρομικός κώδικας: P.O. Box 11958
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία
Πρόσθετες πληροφορίες: Ireland

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 200 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Άλλο

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Merchants Quay Ireland MQI Unit4 ERP Implementation and Managed Support
Περιγραφή: Merchants Quay Ireland (MQI) invites tenders for the provision of Unit4 ERP Implementation Services. MQI is seeking to appoint a single supplier to a single-supplier Framework Agreement for the implementation and support of the Unit4 ERP SaaS finance solution. Services include solution configuration, integration configuration, data migration, testing, training and knowledge transfer, cutover planning, go-live support, hypercare and ongoing managed support services. The Framework Agreement will also facilitate the provision of future support, enhancement, optimisation and related professional services through Call-Off Contracts during the framework term. The procurement is intended to support the deployment of a standard, configuration-led Unit4 ERP solution using recognised implementation methodologies and standard product functionality wherever possible

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72611000 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ, 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72212442 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού χρηματοπιστωτικών συστημάτων, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Ποσότητα: 1

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Dublin

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 72 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 200 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Εκπλήρωση των κοινωνικών στόχων

Περιγραφή: Assist in the work of MQI

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Άλλη

Δημόσιες συμβάσεις καινοτομίας: Τα έργα, οι προμήθειες ή οι υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης συνεπάγονται καινοτομία ως προς τη διεργασία.

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 16/07/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8556375>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8556375>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/07/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

5.1.15. Τεχνικές

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Merchants Quay Ireland CLG
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Merchants Quay Ireland CLG
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Merchants Quay Ireland CLG

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Merchants Quay Ireland CLG
Αριθμός καταχώρισης: Merchants Quay Ireland
Ταχυδρομική διεύθυνση: Merchants Quay Ireland, 24 Merchants Court Merchants Quay, Dublin ·
Πόλη: Dublin 8
Ταχυδρομικός κώδικας: D08 XY19
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία
Email: procurement@mqi.ie
Τηλέφωνο: 0861086473
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland
Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland
Τμήμα: The High Court of Ireland
Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Πόλη: Dublin
Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία
Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Τηλέφωνο: +353 1 8886000
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.
Αριθμός καταχώρισης: 002024901000
Τμήμα: European Dynamics S.A.
Πόλη: Athens
Ταχυδρομικός κώδικας: 15125
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Χώρα: Ελλάδα
Email: eproc-esender@eurodyn.com

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 79309f2d-2a92-4168-9ccc-05891e18f905 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: E3
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 02/07/2026 12:03:35 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 459146-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 126/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/07/2026