

463181-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego

OJ S 127/2026 06/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Poczta Polska S.A.

Email: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Ταχυδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego

Περιγραφή: Przedmiotem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: d47daedc-9095-4ecd-a715-027257a170cb

Εσωτερικό αναγνωριστικό: BZ.26.318.2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: 1. Niniejsze postępowanie, o wartości przekraczającej równowartość kwoty określonej na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1605) - zwanej dalej „PZP”, prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust. 1 pkt 1) PZP w związku z art. 5 ust. 4 pkt 6) PZP. 2. Postępowanie prowadzone jest w procedurze, o której mowa w art. 139 ust. 1 PZP. Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środka

komunikacji elektronicznej - Platformy eZamawiający (zwanej dalej „Platformą”) pod adresem: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>. 4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym ogłoszeniem, zastosowanie mają przepisy PZP.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego

Περιγραφή: Przedmiotem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: BZ.26.318.2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: 1. Zamawiający na podstawie art. 441 PZP przewiduje zastosowanie prawa opcji. 2. Przedmiotem zamówienia w zakresie opcjonalnym jest uruchomienie dodatkowych modułów w ramach dostarczonego systemu do zarządzania zasobami ludzkimi w obszarze kadrowo-płacowym: a) Opcja 1 – dodanie modułu kontroling i raportowanie, b) Opcja 2 – dodanie modułu premiowania m.in. w oparciu o karty zadań, c) Opcja 3 – dodanie modułu planowanie i budżetowanie, d) Opcja 4 – dodanie modułu onboarding, e) Opcja 5 – dodanie modułu zarządzanie celami pracowników i ocena. f) Opcja 6 – Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, w ramach którego umowa na wykonanie zamówienia może zostać jednorazowo przedłużona o kolejne 36 miesiące. Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z Opcji 1-5 nie wcześniej niż po 13 miesiącach od

zawarcia umowy. W przypadku skorzystania z Opcji 6 umowa zostaje przedłużona również w zakresie uruchomionych wcześniej Opcji 1-5 3. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji zamówienia w ramach prawa opcji zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 6 do SWZ.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/12/2026

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: 1. Składając ofertę Wykonawca musi dodać dokumenty elektroniczne (załączniki): 1) JEDZ, o którym mowa w rozdz. IX ust. 1 SWZ, a jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - JEDZ wszystkich tych Wykonawców, 2) jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, a zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 117 ust. 3 PZP – oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, 3) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru potwierdzający, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, z wyłączeniem sytuacji określonej w rozdz. XI ust. 10 SWZ, 4) jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 3) - pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, 5) jeżeli Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - dokument zawierający wykazanie, że informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, 6) w przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia – odpowiednio gwarancję albo poręczenie, 7) zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (jeżeli dotyczy), 8) oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 6 SWZ – z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ. 9) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia, z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz

służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 8 SWZ – z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ. 2. Dokumenty elektroniczne określone w ust. 1 muszą być opatrzone kwalifikowanym(i) podpisem(ami) elektronicznym(i) przed dodaniem dokumentu do oferty.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 1. Kryterium oceny ofert o wadze 85% jest cena.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 85

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2. Kryterium oceny ofert o wadze 15% jest Poziom dojrzałości technologicznej oferowanego rozwiązania .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): πολωνικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Platforma eZamawiający

URL: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: 1. Wykonawca jest zobowiązany przed upływem terminu składania ofert wnieść wadium w wysokości: 500.000,00 złotych. 2. Wadium może być wniesione w: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego numer 85 1320 0019 0099 0718 2000 0025, w tytule przelewu powinno być wpisane: „Wadium – BZ.XX.XXX.2026 – Dostawa systemu HR SaaS” 4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, określonym w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed

upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert). 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w pieniądzu dokument potwierdzający wpłacenie wadium został załączony do oferty. 6. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2 - 4), Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 7. Z treści gwarancji winno wynikać nieodwołalne, bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 PZP. 8. Oferta Wykonawcy, który nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wnioski o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3) PZP zostanie odrzucona.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Przewidziane przez zamawiającego zmiany do umowy opisano w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Każdorazowo należność zostanie uregulowana w terminie 45 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Odwołanie wnosi się: 1. w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii

Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Poczta Polska S.A.

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Poczta Polska S.A.

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Poczta Polska S.A.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Poczta Polska S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 5250007313

Τμήμα: Centrum Zamówień - Dział Zamówień Centralnych

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Rodziny Hiszpańskich 8

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 00-940

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Biuro Zamówień

Email: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Τηλέφωνο: +48226565804

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.poczta-polska.pl

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>

Προφίλ αγοραστή: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza

Αριθμός καταχώρισης: 010828091

Τμήμα: Biuro Odwołań

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Postępu 17A

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-676

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Sekretariat Biura Odwołań

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Τηλέφωνο: +48224587801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

421965-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών αγοραστή

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: afe174ab-cdb7-4b59-b23e-0bd051dcf9eb - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 03/07/2026 09:25:02 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 463181-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 127/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/07/2026