

Ηνωμένο Βασίλειο-Λονδίνο: Υπηρεσίες οδικών μεταφορών

OJ S 178/2021 14/09/2021

Γνωστοποίηση συναφθείσας σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

## Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

---

### I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Transport for London

Ταχ. διεύθυνση: Palestra, 197 Blackfriars Road

Πόλη: London

Κωδικός NUTS: UKI London

Ταχ. κωδικός: SE1 8NJ

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Αρμόδιος για πληροφορίες: Miss Jessica Denton

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [JESSDENTON@TFL.GOV.UK](mailto:JESSDENTON@TFL.GOV.UK)

Τηλέφωνο: +44 3432221234

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <https://tfl.gov.uk>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: <https://tfl.gov.uk>

### I.4. Είδος της αναθέτουσας αρχής

Οργανισμός δημοσίου δικαίου

### I.5. Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

## Τμήμα II: Αντικείμενο

---

### II.1. Εύρος της σύμβασης

#### II.1.1. Τίτλος

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Αριθμός αναφοράς: DN456625

#### II.1.2. Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

60100000 Υπηρεσίες οδικών μεταφορών

#### II.1.3. Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

#### II.1.4. Σύντομη περιγραφή

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;  
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

#### **II.1.6. Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: ναι

#### **II.1.7. Συνολική αξία των προμηθειών**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 103 000 000,00 GBP

### **II.2. Περιγραφή**

#### **II.2.1. Τίτλος**

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services  
Αριθμός τμήματος: 1

#### **II.2.2. Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

22454000 Άδειες οδήγησης, 32427000 Σύστημα δικτύου, 48170000 Πακέτα λογισμικού συμμόρφωσης, 48218000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης αδειών, 72212170 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού συμμόρφωσης, 72212218 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης αδειών, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

#### **II.2.3. Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: UK United Kingdom

#### **II.2.4. Περιγραφή της σύμβασης**

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

## Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

### II.2.5. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Quality criterion - Name: System Design / Στάθμιση: 35

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Στάθμιση: 25

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Quality criterion - Name: Service Management / Στάθμιση: 25

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Price - Weighting: PQP / Στάθμιση: PQP

Τιμή - Στάθμιση: PQP

### II.2.11. Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

### II.2.13. Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

### II.2.14. Συμπληρωματικές πληροφορίες

#### II.2. Περιγραφή

##### II.2.1. Τίτλος

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Αριθμός τμήματος: 2

##### II.2.2. Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

22454000 Άδειες οδήγησης, 60120000 Υπηρεσίες ταξί, 60130000 Υπηρεσίες ειδικών οδικών μεταφορών επιβατών, 63712000 Βοηθητικές υπηρεσίες οδικών μεταφορών, 71631200 Υπηρεσίες τεχνικού ελέγχου αυτοκινήτων, 75100000 Υπηρεσίες διοίκησης

##### II.2.3. Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: UK United Kingdom

##### II.2.4. Περιγραφή της σύμβασης

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles)

Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

#### Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

#### II.2.5. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Quality Criterion - Name: Operational Services / Στάθμιση: 40

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Στάθμιση: 25

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Quality Criterion - Name: Service Management / Στάθμιση: 25

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Price - Weighting: PQP / Στάθμιση: PQP

Τιμή - Στάθμιση: PQP

#### II.2.11. Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

#### II.2.13. Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

#### II.2.14. Συμπληρωματικές πληροφορίες

### Τμήμα IV: Διαδικασία

---

#### IV.1. Περιγραφή

##### IV.1.1. Είδος διαδικασίας

Ανταγωνιστικός διάλογος

##### IV.1.3. Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

##### IV.1.8. Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: όχι

#### IV.2. Διοικητικές πληροφορίες

#### IV.2.1. Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία

Αριθ. προκήρυξης στην ΕΕ S: [2020/S 007-011424](#)

#### IV.2.8. Πληροφορίες σχετικά με τη λήξη δυναμικού συστήματος αγορών

#### IV.2.9. Πληροφορίες σχετικά με τη λήξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης υπό τη μορφή προκαταρκτικής προκήρυξης

### Τμήμα V: Ανάθεση σύμβασης

---

Σύμβαση αριθ.: tfl\_scp\_001789

Αριθμός τμήματος: 1

Τίτλος:

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Ανάθεση σύμβασης/τμήματος: ναι

#### V.2. Ανάθεση σύμβασης

##### V.2.1. Ημερομηνία σύναψης της σύμβασης

28/07/2021

##### V.2.2. Πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές

Αριθμός προσφορών που παρελήφθησαν: 3

Η σύμβαση ανατέθηκε σε όμιλο οικονομικών φορέων: όχι

##### V.2.3. Επωνυμία και διεύθυνση του αναδόχου

Επίσημη επωνυμία: Tata Consultancy Services Limited

Ταχ. διεύθυνση: 18 Grosvenor Place

Πόλη: London

Κωδικός NUTS: UK United Kingdom

Ταχ. κωδικός: SW1X 7HS

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ο ανάδοχος είναι MME: όχι

##### V.2.4. Πληροφορίες σχετικά με την αξία της σύμβασης/του τμήματος

Αρχική εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης/του τμήματος: 8 900 000,00 GBP

Συνολική αξία της σύμβασης/του τμήματος: 12 000 000,00 GBP

##### V.2.5. Πληροφορίες σχετικά με υπεργολαβία

### Τμήμα V: Ανάθεση σύμβασης

---

Σύμβαση αριθ.: tfl\_scp\_001789

Αριθμός τμήματος: 2

Τίτλος:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Ανάθεση σύμβασης/τμήματος: ναι

## **V.2. Ανάθεση σύμβασης**

### **V.2.1. Ημερομηνία σύναψης της σύμβασης**

17/08/2021

### **V.2.2. Πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές**

Αριθμός προσφορών που παρελήφθησαν: 2

Η σύμβαση ανατέθηκε σε όμιλο οικονομικών φορέων: όχι

### **V.2.3. Επωνυμία και διεύθυνση του αναδόχου**

Επίσημη επωνυμία: Marston (Holdings) Limited

Ταχ. διεύθυνση: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Πόλη: Birmingham,

Κωδικός NUTS: UK United Kingdom

Ταχ. κωδικός: B3 2JR

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

Ο ανάδοχος είναι MME: όχι

### **V.2.4. Πληροφορίες σχετικά με την αξία της σύμβασης/του τμήματος**

Αρχική εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης/του τμήματος: 22 400 000,00 GBP

Συνολική αξία της σύμβασης/του τμήματος: 54 600 000,00 GBP

### **V.2.5. Πληροφορίες σχετικά με υπεργολαβία**

## **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

---

### **VI.3. Συμπληρωματικές πληροφορίες**

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

### **VI.4. Διαδικασίες προσφυγής**

#### **VI.4.1. Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Transport for London

Ταχ. διεύθυνση: Palestra, 197 Blackfriars Road

Πόλη: London

Ταχ. κωδικός: SE1 8NJ

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

#### **VI.4.2. Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: Transport for London

Ταχ. διεύθυνση: Palestra, 197 Blackfriars Road

Πόλη: London

Ταχ. κωδικός: SE1 8NJ

Χώρα: Ηνωμένο Βασίλειο

### **VI.5. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης**

09/09/2021