

466747-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού – e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

OJ S 128/2026 07/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: HUS-yhtymä

Email: kilpailutus.ict@hus.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Περιγραφή: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattaen liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisin kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuviin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin

järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymä on esitetty liitteessä "Integraatiot". Oracle FINA - liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a4fdeda6-a055-4145-8d58-93831bf071bf

Εσωτερικό αναγνωριστικό: HUS 486-2023

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä.

RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48451000 Πακέτα λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων, 48812000 Συστήματα οικονομικών πληροφοριών, 72212451 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Περιγραφή: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattuen liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisesti kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja

listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuviin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatit". Oracle FINA - liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi. Εσωτερικό αναγνωριστικό: HUS 486-2023

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48451000 Πακέτα λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων, 48812000 Συστήματα οικονομικών πληροφοριών, 72212451 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Rating Alfa vähintään A+

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Edellytetään referenssitoimitus

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vertailuhinta

Περιγραφή: Hintalomakkeella laskettu vertailuhinta

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 24/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 9 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 21/09/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Muutoksenhaussa käytetään normaalia muutoksenhakuaikaa (14 vrk).

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: HUS-yhtymä

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: HUS-yhtymä

Αριθμός καταχώρισης: 1567535-0

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 445 (Uutistie 3 C, 01770 Vantaa)

Πόλη: HUS

Ταχυδρομικός κώδικας: 00029

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: ICT-kategoria

Email: kilpailutus.ict@hus.fi

Τηλέφωνο: +358 94711

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.hus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: aa907691-5c23-4099-9480-b4272f990b70 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 03/07/2026 13:35:08 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 03/07/2026 13:35:09 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 466747-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 128/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/07/2026