

469048-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 129/2026 08/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Email: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Περιγραφή: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CONTR 2026 43662

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48800000 Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: C/Seda 5 C/ Seda 5

Πόλη: Sevilla

Ταχυδρομικός κώδικας: 41006

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Sevilla

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 247 269,35 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Περιγραφή: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CONTR 2026 43662

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48800000 Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 247 269,35 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ισπανικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Αριθμός καταχώρισης: Q4100811A

Ταχυδρομική διεύθυνση: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Πόλη: Sevilla

Ταχυδρομικός κώδικας: 41006

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: José Manuel Gardón Toledo

Email: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Τηλέφωνο: +34 955405685

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Προφίλ αγοραστή: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Αριθμός καταχώρισης: TARCJA

Ταχυδρομική διεύθυνση: Calle Castelar nº22

Πόλη: Sevilla

Ταχυδρομικός κώδικας: 41001

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Email: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Τηλέφωνο: +49 671530856

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

391966-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών αγοραστή

Περιγραφή

:

En virtud de Resolución de la Dirección-Gerencia de 7 de julio de 2026, se rectifica el Apartado 4.A. Capacidad, del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares, en lo que respecta a la habilitación empresarial o profesional exigida, siendo la correcta la

Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría MEDIA, en lugar de
Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría ALTA. Como
consecuencia de ello, se amplía el plazo de presentación de ofertas.

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Περιγραφή των αλλαγών: En el apartado 5.1.12. Condiciones de presentación, del anuncio publicado, se amplía el plazo de presentación de ofertas, que pasa a ser el día 6 de agosto, a las 15:00 horas

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 07/07/2026

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: cdfb9bb2-6a2a-49de-9d33-8e03307610b4 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 07/07/2026 11:05:46 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 469048-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 129/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 08/07/2026