

## 471283-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής – CFT 3979 - Support, maintain and enhance existing telephony solution and associated technologies

OJ S 129/2026 08/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: South Dublin County Council

Email: [procurement@sdublincoco.ie](mailto:procurement@sdublincoco.ie)

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: CFT 3979 - Support, maintain and enhance existing telephony solution and associated technologies

Περιγραφή: Support, maintain and enhance existing telephony solution and associated technologies

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 8662383f-db97-4d3f-9d5e-da2689b82e62

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 800 000,00 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

### 5. Παρτίδα

---

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: CFT 3979 - Support, maintain and enhance existing telephony solution and associated technologies

Περιγραφή: Support, maintain and enhance existing telephony solution and associated technologies

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

#### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

#### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 60 Μήνες

#### **5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 800 000,00 EUR

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

#### **5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Περιγραφή: Candidates should provide a summary of their commitment to improving their green and sustainability credentials. This should include measures taken or proposed to be taken to address this. Provide details of any baseline assessment undertaken and information on targets and progress.

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Εθνικά κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισημως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 17/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8583830>

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8583830>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:  
αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/08/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/08/2026 16:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8583830>

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:  
South Dublin County Council

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: South Dublin County Council

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: South Dublin County Council

## 8. Οργανισμοί

---

**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: South Dublin County Council

Αριθμός καταχώρισης: 9509808P

Ταχυδρομική διεύθυνση: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: D24 YNN5

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: [procurement@sdublincoco.ie](mailto:procurement@sdublincoco.ie)

Τηλέφωνο: +3531 4149320

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.sdcc.ie>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.sdcc.ie>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής  
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

#### 8.1. **ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland  
Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland  
Τμήμα: The High Court of Ireland  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7  
Πόλη: Dublin  
Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)  
Χώρα: Ιρλανδία  
Email: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)  
Τηλέφωνο: +353 1 8886000

##### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής  
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

#### 8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.  
Αριθμός καταχώρισης: 002024901000  
Τμήμα: European Dynamics S.A.  
Πόλη: Athens  
Ταχυδρομικός κώδικας: 15125  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Χώρα: Ελλάδα  
Email: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Τηλέφωνο: +30 2108094500

##### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 2e040af9-3bce-4375-a3ca-38033e4bda41 - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/07/2026 15:07:35 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 471283-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 129/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 08/07/2026