

472437-2026 - Διαγωνισμός

Σλοβενία – Κέντρο κλήσεων – Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije
OJ S 130/2026 09/07/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Email: ijn@zzzs.si

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Περιγραφή: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 380662df-d9e7-444a-9fd8-53596f91e0d2

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DIR-ONL-4-026/26-S

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Χώρα: Σλοβενία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Περιγραφή: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktne centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 507622

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)
Χώρα: Σλοβενία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV.

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV. V primeru, da dva ali več ponudnikov poda enako ponudbeno vrednost, bo naročnik z navedenimi ponudniki izvedel žrebanje pred oddajo naročila. Na žrebanje bo naročnik pisno povabil vse ponudnike, pri katerih je nastala navedena situacija. Žrebanje bo potekalo tako, da bodo ponudniki žrebali z vlečenjem številke, pri čemer bodo ponudniki žrebali po vrstnem redu oddaje ponudb. Naročilo bo oddano ponudniku, ki bo izlekel številko 1 in tako dalje glede na izvlečeno številko.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTcwNDg1O1JEX0RJUi1PTkwtNC56aXA>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=76498

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: σλοβενικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 8 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Αριθμός καταχώρισης: 5554195000

Ταχυδρομική διεύθυνση: Miklošičeva cesta 24

Πόλη: Ljubljana

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Χώρα: Σλοβενία

Email: ijn@zzzs.si

Τηλέφωνο: +386 13077279

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://zzzs.si>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Αριθμός καταχώρισης: 1332716000
Ταχυδρομική διεύθυνση: Slovenska cesta 54
Πόλη: Ljubljana
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)
Χώρα: Σλοβενία
Email: dkom@dkom.si
Τηλέφωνο: +38612342800
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.si/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: c7934ccf-d035-49a3-ab4a-8d6a038e71e5 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/07/2026 13:32:24 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σλοβενικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 472437-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 130/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/07/2026