

473382-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Email: kontratazioa@itelazpi.eus

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Περιγραφή: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 015.ST.2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Abierto

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bizkaia (ES213)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Πτώχευση: Quiebra

Διαφθορά: Corrupción

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Convenio con los acreedores

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Participación en una organización delictiva

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Απάτη: Fraude

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Αφερεγγυότητα: Insolvencia

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα

διαδικασία: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: Mala conducta profesional grave

Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Παράβαση της επαγγελματικής δεοντολογίας όσον αφορά τις δημόσιες συμβάσεις στον τομέα της άμυνας: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Έλλειψη αξιοπιστίας όσον αφορά τον αποκλεισμό κινδύνων για την ασφάλεια της χώρας: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Περιγραφή: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cprn): 79512000 Κέντρο κλήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bizkaia (ES213)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Volumen de negocios anual general

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 51

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 49

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά, βασκικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Sobre 03: Oferta Económica.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Recurso especial: 15 días hábiles.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Αριθμός καταχώρισης: 121783.0

Ταχυδρομική διεύθυνση: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Πόλη: Vitoria-Gasteiz

Ταχυδρομικός κώδικας: 01010

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Χώρα: Ισπανία

Email: oarc@euskadi.eus

Τηλέφωνο: +34 945019595

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Αριθμός καταχώρισης: A95282216

Ταχυδρομική διεύθυνση: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia

Πόλη: Zamudio

Ταχυδρομικός κώδικας: 48170

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bizkaia (ES213)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: ITELAZPI, SA

Email: kontratazioa@itelazpi.eus

Τηλέφωνο: +34 944032300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.itelazpi.eus>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 473382-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 130/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/07/2026