

473831-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Procurement of IT Operational Services

OJ S 130/2026 09/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Email: zett@imdi.no

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Procurement of IT Operational Services

Περιγραφή: The Directorate of Integration and Diversity (IMDi) is an implementation body for the integration policy. IMDi shall, as a management body and competence centre, strengthen the municipalities', sector authorities and other cooperation partners' knowledge and competence on integration and diversity, so that their social assignment can be carried out in the best possible way. The objective of the procurement is to enter into a contract with one tenderer who can deliver operational services for IMDi's current and future IT systems, as well as function as a competence and cooperation partner in setting out services. The tenderer shall offer a comprehensive service spectrum, including the hire of a place for the customer's equipment in a suitable data hall (colocation), operation of infrastructure and platforms, as well as operation with responsibility for applications and the accompanying underlying service teams. Further information on the procurement is in the tender documentation and other attached competition documents.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f3f8cdc3-c93e-42e8-a64d-89da347a011f

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26/05900

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: The procurement will be carried out as a negotiated procedure, cf. the Public Procurement Regulations § 13-2. This is a two stage procurement procedure that begins with a qualification phase (phase 1), in which all interested tenderers can submit a request for participation in the competition. Of the qualified tenderers, three will be invited to submit tenders in the next stage of the procurement procedure (phase 2), cf. 9.2. See point 12.1.4 in the tender documentation for further information on the negotiations.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72266000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού, 72300000 Υπηρεσίες δεδομένων, 72315200 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύου δεδομένων, 72415000 Υπηρεσίες φιλοξενίας τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 72514000 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tollbugata 20

Πόλη: Oslo

Ταχυδρομικός κώδικας: 0152

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 130 000 000,00 NOK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Procurement of IT Operational Services

Περιγραφή: The Directorate of Integration and Diversity (IMDi) is an implementation body for the integration policy. IMDi shall, as a management body and competence centre, strengthen the municipalities', sector authorities and other cooperation partners' knowledge and competence on integration and diversity, so that their social assignment can be carried out in the best possible way. The objective of the procurement is to enter into a contract with one tenderer who can deliver operational services for IMDi's current and future IT systems, as well as function as a competence and cooperation partner in setting out services. The tenderer shall offer a comprehensive service spectrum, including the hire of a place for the customer's equipment in a suitable data hall (colocation), operation of infrastructure and platforms, as well as operation with responsibility for applications and the accompanying underlying service teams. Further information on the procurement is in the tender documentation and other attached competition documents.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26/05900

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα, 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72224000 Υπηρεσίες παροχής

συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72266000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού, 72300000 Υπηρεσίες δεδομένων, 72315200 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύου δεδομένων, 72415000 Υπηρεσίες φιλοξενίας τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 72514000 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: The contract will be valid for four years from the start of ordinary operations, with an option for an extension for up to 1+1+1 year, with a maximum total length of seven years.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tollbugata 20

Πόλη: Oslo

Ταχυδρομικός κώδικας: 0152

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 7 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: The contract will be valid for four years from the start of ordinary operations, with an option for an extension for up to 1+1+1 year, with a maximum total length of seven years.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 130 000 000,00 NOK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price

Περιγραφή: Price weighted by 30 %

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Quality

Περιγραφή: Quality weighted by 70 %

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: νορβηγικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458669&TID=200419187&B=

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: EU supply

URL: <https://eu.eu-supply.com>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458669&TID=200419187&B=

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα

Δυτικής Ευρώπης, GMT

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, ορισμένα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: See the information in EU supply, the tender documentation and other competition documents.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

Αιτιολόγηση της διάρκειας της συμφωνίας-πλαισίου: A contract period of up to seven years is justified in the need to ensure stable and secure operation of critical IT services, as well as reduce the risk of changing suppliers. The option structure (1+1+1 year) gives the necessary flexibility and access to end the contract if the delivery is not satisfactory.

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Oslo tingrett

Οργανισμός προσφυγής: Oslo tingrett

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: See the tender documentation and deadlines in EU supply.

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Oslo tingrett

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Αριθμός καταχώρισης: 987879696

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tollbugata 20

Πόλη: OSLO

Ταχυδρομικός κώδικας: 0152

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Zelalem Terfasa Temesgen

Email: zett@imdi.no

Τηλέφωνο: +47 47467855

Προφίλ αγοραστή: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/339193>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Oslo tingrett

Αριθμός καταχώρισης: 987879696

Ταχυδρομική διεύθυνση: C. J. Hambros plass 4

Πόλη: OSLO

Ταχυδρομικός κώδικας: 0164

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

Email: oslo.tingrett@domstol.no

Τηλέφωνο: +47 22035200

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0df22bb3-7f40-4791-803f-8756a22f4c90 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/07/2026 09:33:18 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 08/07/2026 10:02:07 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 473831-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 130/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/07/2026