

474833-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

OJ S 130/2026 09/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: IDELUX Environnement

Email: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Προστασία του περιβάλλοντος

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: IDELUX Développement

Email: idelux@idelux.be

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: IDELUX Projets Publics

Email: idelux@idelux.be

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: IDELUX Eau

Email: idelux@idelux.be

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

Περιγραφή: Le Groupe IDELUX est basé en province du Luxembourg et est actif dans le domaine du développement économique, l'aménagement du territoire, la gestion des parcs d'activité économiques, le financement aux entreprises, la gestion de l'environnement et la gestion des eaux. Notre groupe est constitué de 5 intercommunales et emploie environ 550 collaborateurs. Dans le cadre de sa gestion quotidienne, il utilise pour sa gestion trois logiciels de l'éditeur SAP : 1. Pour la gestion des ressources humaines, le Groupe utilise la suite SuccessFactors disponible dans le Cloud. La solution est utilisée par le personnel des quatre Intercommunales du groupe disposant de personnel salarié. Le personnel du Groupe IDELUX est composé de personnel ouvrier et de personnel employé. Le Groupe compte environ 550 personnes salariées. 2. Pour la gestion de la relation client, le Groupe utilise la solution C4C

disponible dans le Cloud. 3. Pour la gestion financière (comptabilité, trésorerie et contrôle de gestion) et logistique (gestion de stocks, achats et ventes), le Groupe utilise la solution Enterprise Resource Planning (ERP) SAP S4 dans sa version 2023. Pour les développements de logiciels complémentaires et d'interfaces, le Groupe utilise la palette d'outil techniques mise à disposition par SAP avec la solution S4. IDELUX a, entre autres, développé sur ces plateformes une solution de gestion des pesées pour ses centres de traitement de déchets et son interface avec la solution ERP. Dans son activité de financement d'entreprises, au 31 mars 2026, IDELUX avait 156 dossiers de financement en cours dont 65 prêts pour un Solde Restant Dû de 29,5M € et 91 leasings pour un Solde Restant Dû de 200,5M €. Ces logiciels ont été mis en place entre 2017 et 2025 et sont utilisés depuis par le Groupe. Ce marché englobe non seulement les droits d'utilisation des solutions logicielles mais aussi les services de support, de développement, de maintenance et d'infrastructure.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4cb816fa-4b3f-40ef-80de-7c555775b300

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών, 48450000 Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 48451000 Πακέτα λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 2

Ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει προσφορές για όλες τις παρτίδες

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: LOT 1 : licences SAP S4, souscriptions C4C et SAP BTP, services d'infrastructure pour SAP S4 et services d'administration et de maintenance pour SAP S4 et C4C

Περιγραφή: Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de nouvelles licences SAP et pour l'organisation de la maintenance logicielle associée ainsi que pour les souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre des licences et souscriptions pour les solutions distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Χώρα: Βέλγιο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 9 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prix

Περιγραφή: Prix

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 75

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Περιγραφή: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Conformité NIS 2 et résilience

Περιγραφή: Conformité NIS 2 et résilience

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Profils & disponibilité de ressources

Περιγραφή: Profils & disponibilité de ressources

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Conseil d'Etat

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 15 jours pour le recours de suspension en extrême urgence, 60 jours pour le recours en annulation

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07 - 2

Περιγραφή: Licences et souscriptions Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre les souscriptions pour la solution SuccessFactors et les éventuelles solutions associées distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite

assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών , 48450000 Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 48451000 Πακέτα λογισμικού για σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Χώρα: Βέλγιο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 8 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Prix

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Conformité NIS 2 et résilience

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Profils & disponibilité de ressources

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Conseil d'Etat

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 15 jours pour le recours en suspension en extrême urgence et 60 jours pour le recours en annulation

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: IDELUX Environnement

Αριθμός καταχώρισης: 0729610739_3601

Ταχυδρομική διεύθυνση: Drève de l'Arc en Ciel, 98

Πόλη: Arlon

Ταχυδρομικός κώδικας: 6700

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Χώρα: Βέλγιο

Email: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Τηλέφωνο: +32 63231811

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.idelux.be>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3601&includeOrganisationChildren=true>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: SPF Stratégie et Appui

Αριθμός καταχώρισης: BE001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Πόλη: Bruxelles

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: revise@publicprocurement.be

Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://bosa.belgium.be>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Conseil d'Etat

Αριθμός καταχώρισης: 0931814266

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue de la Science 33

Πόλη: Bruxelles

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: IDELUX Développement

Αριθμός καταχώρισης: 0205797475

Πόλη: ARLON

Ταχυδρομικός κώδικας: 6700

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Χώρα: Βέλγιο

Email: idelux@idelux.be

Τηλέφωνο: 063231811

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0005

Επίσημη ονομασία: IDELUX Projets Publics

Αριθμός καταχώρισης: 0832382635

Πόλη: ARLON

Ταχυδρομικός κώδικας: 6700

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Χώρα: Βέλγιο

Email: idelux@idelux.be

Τηλέφωνο: 063231811

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0006

Επίσημη ονομασία: IDELUX Eau

Αριθμός καταχώρισης: 0204359994

Πόλη: ARLON

Ταχυδρομικός κώδικας: 6700

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Χώρα: Βέλγιο

Email: idelux@idelux.be

Τηλέφωνο: 063231811

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7d3f1889-cde3-47e7-916d-10d128c1178b - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 474833-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 130/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/07/2026