

475274-2026 - Διαγωνισμός

Δανία – Υπηρεσίες αρχιτεκτονικής, κατασκευαστικών έργων, έργων πολιτικού μηχανικού και επίβλεψης – Rammefølgte Kundeanalyser

OJ S 130/2026 09/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Metroselskabet I/S

Email: NKM@m.dk

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Μεταφορές με αστικό σιδηρόδρομο, τραμ, τρόλεϊ ή λεωφορείο

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Rammefølgte Kundeanalyser

Περιγραφή: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4bddeb8d-7454-408c-8104-b35467ba8bae

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 71000000 Υπηρεσίες αρχιτεκτονικής, κατασκευαστικών έργων, έργων πολιτικού μηχανικού και επίβλεψης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 71311300 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για υποδομή, 71600000 Υπηρεσίες τεχνικών δοκιμών, ανάλυσης και παροχής συμβουλών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Metrovej 5

Πόλη: København S

Ταχυδρομικός κώδικας: 2300

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Byen København (DK011)

Χώρα: Δανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Hovedsageligt på rådgiverens hjemme-adresse.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 000 000,00 DKK

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλασίου: 10 000 000,00 DKK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Oplysninger om udelukkelsesgrunde skal angives i ESPD. For tilbudsgivere registreret i Danmark vil en Serviceattest være tilstrækkelig dokumentation. For tilbudsgivere registreret uden for Danmark henvises til <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> for information om tilstrækkelig dokumentation vedrørende de obligatoriske og frivillige udelukkelsesgrunde.

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:

Διαφθορά:

Πρώωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:

Πτώχευση:

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Απάτη:

Αφερεγγυότητα:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού:

Διακανονισμός με τους πιστωτές:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Rammeaftale Kundeanalyser

Περιγραφή: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en

rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 71000000 Υπηρεσίες αρχιτεκτονικής, κατασκευαστικών έργων, έργων πολιτικού μηχανικού και επίβλεψης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 71311300 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για υποδομή,

71311230 Υπηρεσίες μηχανικού σχετιζόμενες με την κατασκευή σιδηροδρόμων, 71600000

Υπηρεσίες τεχνικών δοκιμών, ανάλυσης και παροχής συμβουλών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Metrovej 5

Πόλη: København

Ταχυδρομικός κώδικας: 2300

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Byen København (DK011)

Χώρα: Δανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 02/11/2026

Διάρκεια: 5 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 10 000 000,00 DKK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Samlet årsomsætning: Positiv årlig omsætning i det seneste tilgængelig regnskabsår. Egenkapital: Positiv egenkapital i de seneste 2 tilgængelige regnskabsår.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tilbudsgiver skal aflevere følgende i ESPD-dokumentet:

Der må max afleveres 3 referencer, der demonstrerer tilbudsgivers erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i denne rammeaftale og dokumentet "opgavebeskrivelse".

Referencerne må max være 3 år gamle og 1 af referencerne må gerne være igangværende.

De 3 år regnes fra afslutning af opgaven og til offentliggørelse af dette udbud (08.07.2026).

Med lignende ydelser menes der rådgivningsydelser inden for fagområdet kundeanalyser som beskrevet i dokumentet "Opgavebeskrivelse". Ved vurderingen af referencerne vil der blive lagt særligt vægt på: - Relevant erfaring med offentlig transport. - Relevant erfaring med potentialeanalyser i offentlig transport. - Relevant erfaring med arbejde af andre metoder foruden de klassiske i kvalitative og kvantitative metoder. Hver reference bedes redegøre for følgende i ESPD, afsnit C: - beskrivelse af opgaven / projektet gennemført, herunder størrelse. - beskrivelse af rådgiverens udførte ydelser. - start og slut tidspunkt for opgaven / projektet. - hvilke ydelser jf. dokumentet "Opgavebeskrivelse" som referencen indeholder. - kundens navn og kontaktperson hos kunden med angivelse af kontaktoplysninger (MS forbeholder sig ret til at kontakte kontaktpersonen). Hvis tilbudsgiver afleverer mere end 3 referencer, vil kun de 3 nyeste referencer i år indgå i vurderingen. Hver referencer må max fylde 2 A4-sider. Hvis en reference fylder mere end 2A4-sider, vil kun de 2 første sider indgå i evalueringen. Såfremt der modtages flere egnede ansøgninger end det antal, der ønskes prækvalificeret, vil ordregiver udvælge de ansøgere, der på baggrund af de indsendte referencer vurderes at have den mest relevante og sammenlignelige erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i dette afsnit samt i rammeaftalen og dokumentet "Opgavebeskrivelse".

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Kompetencer (CV'er)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Case A & B besvarelser

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Tilbudsliste

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: δανικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://app.byggeprojekt.dk/webapp/public/2149-Rammeaftale_for_Kundeanalyse

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: www.byggeprojekt.dk

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: δανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα

Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Rammeaftalen er baseret på ABR18 med Metroselskabets tilføjelser og fravigelser. Metroselskabets Adfærdskodeks skal til enhver tid følges. Ligeledes skal UN Global Compact principper om menneskerettigheder, sociale og miljø klausuler samt antikorruption.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Skal følge Metroselskabets Leverandørbrev. Derudover henvises der til rammeaftalens bestemmelser.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Jf. LBK nr. 593 af 02/06/2026 (Lov om Klagenævnet for Udbud) skal klager i forbindelse med prækvalifikationen indgives til Klagenævnet for Udbud senest 20 dage regnet fra offentliggørelse af resultatet af prækvalifikationen. Klager i forbindelse med tildeling af kontrakt skal indgives senest 45 dage regnet fra offentliggørelse af tildeling i EU's officielle system (TED).

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Metroselskabet I/S

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Metroselskabet I/S

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Klagenævnet for udbud

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Metroselskabet I/S

Αριθμός καταχώρισης: 30823699

Ταχυδρομική διεύθυνση: Metrovej 5

Πόλη: København S

Ταχυδρομικός κώδικας: 2300

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Byen København (DK011)

Χώρα: Δανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Nanna Kjeldgaard Meto

Email: NKM@m.dk

Τηλέφωνο: 72424802

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.m.dk

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Klagenævnet for udbud

Αριθμός καταχώρισης: 37795526

Πόλη: Viborg

Ταχυδρομικός κώδικας: 8800

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Østjylland (DK042)

Χώρα: Δανία

Email: kflu@naevneneshus.dk

Τηλέφωνο: 72405600

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Αριθμός καταχώρισης: 10294819

Πόλη: Valby

Ταχυδρομικός κώδικας: 2500

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Χώρα: Δανία

Email: kfst@kfst.dk

Τηλέφωνο: 41715000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 248ffa01-1e6e-497f-8dda-b03851e0f469 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/07/2026 08:36:14 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: δανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 475274-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 130/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/07/2026