

475636-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora oraz Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)
OJ S 130/2026 09/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie

Email: i.gesiarz@zdw.krakow.pl

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora oraz Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)

Περιγραφή: Przedmiot zamówienia stanowi przeprowadzenie czynności przygotowawczych oraz formalno-prawnych związanych z przejęciem obowiązków od obecnego Operatora i Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA), jak również świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ (obie czynności – pełnienie funkcji Operatora systemu MKA oraz pełnienie funkcji Administratora systemu MKA – dotyczą prowadzenia w imieniu Zamawiającego oraz na rzecz Partnerów wszelkich działań związanych z dystrybucją usług za pomocą kanałów dystrybucji systemu MKA oraz zapewnienia ciągłości dystrybucji tych usług, jak również zapewnienia ciągłości pracy wszystkich elementów systemu MKA) – w podziale na zakres podstawowy zamówienia i zakres opcjonalny zamówienia. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący zał. nr 1 SWZ.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: bd4b1896-2f95-47a4-ba50-0b3dfcfb19a5

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DN-4.26.67.2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών, 66133000 Υπηρεσίες επεξεργασίας και συμψηφισμού, 80500000 Υπηρεσίες κατάρτισης, 50000000 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Πολωνία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: miejsce wykonania zamówienia: województwo małopolskie.

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1. Zgodnie z informacjami zamieszczonymi na platformie eZamówienia (<https://ezamowienia.gov.pl>) i zawartymi w cz. IV SWZ w ramach strony postępowania na platformie eZamówienia zapewniony jest bezpłatny, pełny, bezpośredni i nieograniczony dostęp do SWZ i ogłoszenia o zamówieniu, jak również wszelkich ewentualnych zmian i wyjaśnień treści SWZ i ogłoszenia o zamówieniu oraz innych dokumentów zamówienia bezpośrednio związanych z niniejszym postępowaniem – w ramach odesłania za pomocą / poprzez link (adres): <https://www.zdw.krakow.pl/zamowienia-publiczne/dn-4-26-67-2026/>. 2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami na gruncie niniejszego postępowania odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej systemu eZamówienia oraz poczty elektronicznej (adres email: postepowanie67.26@zdw.krakow.pl) – zgodnie z informacjami zawartymi w cz. IV SWZ. 3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 4. Składając ofertę Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100). 5. Komplet informacji na temat niniejszego postępowania i zamówienia zawiera SWZ. Informacje m.in. w przedmiocie: a) podstaw wykluczenia (Zamawiający przewiduje wykluczenie z udziału w postępowaniu w szczególności w okolicznościach wskazanych w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 ustawy PZP), warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów składanych celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, w tym katalogu podmiotowych środków dowodowych, znajdują się w cz. II SWZ (wyszczególnienie wszystkich informacji w tym zakresie w treści niniejszego ogłoszenia nie jest możliwe z uwagi na brak wystarczającej ilości miejsca na ich tu wskazanie), b) sposobu sporządzania, wymaganej zawartości (treści) i trybu składania ofert znajdują się w cz. III i IV SWZ. 6. Zamawiający zgodnie z art. 139 ustawy PZP przewiduje możliwość dokonania najpierw badania i oceny ofert, a następnie dokonania kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu (tzw. procedura odwrócona). W związku z tym Zamawiający przewiduje możliwość żądania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP (w postaci JEDZ), wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, co jednocześnie oznacza, iż Wykonawcy nie są obowiązani do składania tych oświadczeń (JEDZ) wraz z ofertą. 7. Kryteria oceny ofert: 1) cena – 60 %, 2) warunki serwisu gwarancyjnego – 25 %, 3) warunki dystrybucji nośnika fizycznego – 15 %. Szczegółowy opis kryteriów oraz sposób punktacji opisane są w cz. V SWZ. 8. Informacje dotyczące problematyki ochrony danych osobowych (w tym wymagane zgodnie z RODO klauzule informacyjne) zawarte są w cz. VI SWZ. 9. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 07.11.2026 r. 10. Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 11. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień w trybie określonym w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy PZP. 12. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian umowy zgodnie z zapisami SWZ.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Περιοριστικά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP

Διαφθορά: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Απάτη: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy PZP

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy PZP

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy PZP

Αφερεγγυότητα: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP, art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Πρώωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Διακανονισμός με τους πιστωτές: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Πτώχευση: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα: art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: art. 109 ust. 1 pkt 8 - 10 ustawy PZP

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora oraz Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA).

Περιγραφή: Przedmiot zamówienia stanowi przeprowadzenie czynności przygotowawczych oraz formalno-prawnych związanych z przejęciem obowiązków od obecnego Operatora i Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA), jak również świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ (obie czynności – pełnienie funkcji Operatora systemu MKA oraz pełnienie funkcji Administratora systemu MKA – dotyczą prowadzenia w imieniu Zamawiającego oraz na rzecz Partnerów wszelkich działań

związanych z dystrybucją usług za pomocą kanałów dystrybucji systemu MKA oraz zapewnienia ciągłości dystrybucji tych usług, jak również zapewnienia ciągłości pracy wszystkich elementów systemu MKA) – w podziale na zakres podstawowy zamówienia i zakres opcjonalny zamówienia. 1) Zakres podstawowy zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie czynności przygotowawczych oraz formalno-prawnych związanych z przejściem obowiązków od obecnego Operatora i Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) w terminie do dnia 15.12.2026 r., jak również świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ w okresie od dnia 15.12.2026 r. do dnia 31.12.2029 r. Niniejsze stanowi zakres podstawowy zamówienia. 2) Zakres opcjonalny zamówienia: Obok wskazanego w ppkt 1 zakresu podstawowego zamówienia Zamawiający przewiduje równocześnie w ramach zastrzeganego prawa opcji dodatkowo: a) świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ maksymalnie w okresie od dnia 01.01.2030 r. do dnia 31.12.2033 r.; b) świadczenie usług programistycznych w maksymalnym łącznym wymiarze 5 000 godzin na zasadach określonych w umowie oraz OPZ. Niniejsze stanowi zakres opcjonalny zamówienia. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący zał. nr 1 SWZ.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DN-4.26.67.2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών, 66133000 Υπηρεσίες επεξεργασίας και συμψηφισμού, 80500000 Υπηρεσίες κατάρτισης, 50000000 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Zamawiający przewiduje w ramach zastrzeganego prawa opcji: a) świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ maksymalnie w okresie od dnia 01.01.2030 r. do dnia 31.12.2033 r.; b) świadczenie usług programistycznych w maksymalnym łącznym wymiarze 5 000 godzin na zasadach określonych w umowie oraz OPZ. Zastrzega się, iż prawo opcji (zakres opcjonalny zamówienia) nie stanowi zobowiązania umownego (w tym finansowego) Zamawiającego zaciąganego w momencie zawarcia umowy w sprawie zamówienia, a przewidywany zakres opcjonalny zamówienia nie jest gwarantowany do realizacji. Powyżej określony zakres objęty prawem opcji (zakres opcjonalny zamówienia) przewidziany zostaje na okoliczność istnienia stosownych możliwości finansowych po stronie Zamawiającego w kontekście realizacji tego zakresu prac oraz uznania potrzeby ich wykonania (tzn. w zależności od potrzeb Zamawiającego). Zamawiający podejmie decyzję co do możliwości i woli skorzystania z zastrzeżonego prawa opcji zgodnie z zapotrzebowaniem i posiadanymi możliwościami finansowymi. Wskazany wyżej zakres opcjonalny stanowi maksymalny zakres zastrzeganego prawa opcji. Prawo opcji może być realizowane przez Zamawiającego etapowo / częściowo / fragmentarycznie / sukcesywnie – na warunkach określonych w umowie (zał. nr 8 SWZ – wzór umowy). Wykonawca jest zobowiązany do realizacji prac (usług) w ramach zastrzeżonego prawa opcji w przypadku i w zakresie, w jakim korzysta z niego Zamawiający zgodnie z treścią złożonego oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji i warunkami określonymi w SWZ (umowie) – w momencie złożenia takiego oświadczenia następuje

zaciągnięcie przez Zamawiającego zobowiązania finansowego w wysokości wynikającej z zakresu prac (usług) objętego realizowaną na mocy danego oświadczenia opcją.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Πολωνία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: miejsce wykonania zamówienia: województwo małopolskie.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2029

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Termin wykonania zamówienia: • zakres podstawowy zamówienia: od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2029 r.; • zakres opcjonalny zamówienia (w przypadku jego uruchomienia): - zakres określony w cz. I pkt 2 ppkt 2 lit. a SWZ - cz. opisowa: od dnia 01.01.2030 r. maksymalnie do dnia 31.12.2033 r., - zakres określony w cz. I pkt 2 ppkt 2 lit. b SWZ - cz. opisowa: od daty zawarcia umowy maksymalnie do dnia 31.12.2033 r.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej – Zamawiający w tym zakresie określa następujące minimalne poziomy zdolności: Wykonawca spełnia warunek jeśli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w kwocie co najmniej 3 000 000,00 zł (słownie: trzy miliony złotych 00 /100). W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty i oświadczenia wskazane w SWZ.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający w zakresie tego warunku określa następujące minimalne poziomy zdolności: 1. Wykonawca spełnia warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał (lub wykonuje): 1) co najmniej jedno zadanie obejmujące świadczenie przez okres co najmniej 24 miesiące usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu dystrybucji usług publicznego transportu zbiorowego funkcjonującego w oparciu o centralny system informatyczny, które to usługi Operatora obejmowały wykonywanie co najmniej następujących czynności: - prowadzenie dystrybucji usług publicznego transportu zbiorowego na rzecz co najmniej jednego organizatora transportu zgodnie z warunkami taryfowymi tego organizatora, a w zakresie dystrybuowanych usług znajdowały się bilety jednorazowe i bilety okresowe, - prowadzenie dystrybucji fizycznego elektronicznego nośnika biletów okresowych, w tym dokonywanie personalizacji tego nośnika, - prowadzenie dystrybucji usług za pomocą rozproszonej sieci automatów stacjonarnych lub mobilnych w ilości co najmniej 50 automatów łącznie, - realizacja sprzedaży usług za pomocą

autoryzowanej w centralnym systemie informatycznym aplikacji mobilnej systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego, w którym funkcjonowało co najmniej 50 000 aplikacji mobilnych tego systemu, - realizacja sprzedaży usług za pomocą portalu internetowego systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego, a w zakresie dystrybuowanych usług znajdowały się bilety jednorazowe i bilety okresowe, - realizacja rejestracji klientów, procesów reklamacyjnych i sprzedaży usług, - dokonywanie rozliczeń środków finansowych pochodzących ze sprzedaży w ramach systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego o średnim potencjale sprzedaży wynoszącym co najmniej 130 000 transakcji miesięcznie dla co najmniej dwóch podmiotów, których usługi sprzedawane były w systemie, - aktualizowanie systemu informatycznego w zakresie co najmniej nowych pozycji taryfowych, - wykonywanie czynności związanych z bieżącą obsługą automatów biletowych w zakresie co najmniej serwisu i usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu automatów; 2) co najmniej jedno zadanie obejmujące świadczenie przez okres co najmniej 24 miesiące usług polegających na administrowaniu systemem informatycznym o architekturze klient-serwer, w którym warstwa serwerowa systemu oparta była o usługę chmury obliczeniowej, a owy system informatyczny posiadał co najmniej następujące właściwości: - stanowił system rozproszony, w którym funkcjonowały urządzenia tego systemu realizujące dwustronną wymianę danych za pomocą sieci GSM uwierzytelnioną poprzez logowanie do tego systemu, - stanowił system, w ramach którego funkcjonowało co najmniej 50 000 aplikacji mobilnych będących elementem tego systemu, funkcjonujących na urządzeniach mobilnych i realizujących w ramach systemu dwustronną wymianę danych, - stanowił system, w którym funkcjonują usługi zarządzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w funkcjonowanie systemu w zakresie dotyczącym co najmniej wprowadzania taryf i kreowania rozkładów jazdy, natomiast obowiązki administratora systemu obejmowały co najmniej prowadzenie zdalnego nadzoru nad chmurą obliczeniową tego systemu informatycznego, w tym wykonywane były czynności konserwacyjne systemów operacyjnych, baz danych aplikacji systemu informatycznego i zarządzanie polityką bezpieczeństwa tego systemu za pomocą narzędzi SAS; 3) usługę obejmującą opracowanie co najmniej jednej natywnej aplikacji mobilnej przeznaczonej na urządzenia mobilne działające pod kontrolą systemów operacyjnych Android i iOS, która realizowała dwustronną wymianę danych i umożliwiała korzystanie z usług udostępnianych przez system informatyczny nadzorujące pracę aplikacji, lub usługę obejmującą nadzór nad poprawnością działania co najmniej jednej takiej aplikacji; 4) usługę obejmującą nadzór nad co najmniej jedną natywną aplikacją mobilną funkcjonującą na urządzeniach mobilnych z systemami iOS i Android, skomunikowaną z centralnym systemem informatycznym zarządzającym tą aplikacją i usługami dostępnymi w tej aplikacji oraz posiadającą co najmniej 50 000 użytkowników, który to nadzór obejmował co najmniej: - bezpośredni nadzór nad poprawnością działania API komunikujących aplikację z systemem centralnym w celu zapewnienia dostępu usług tego systemu w aplikacji, - utrzymanie projektu tej aplikacji w środowisku Kotlin dla systemu Android oraz X-code i Swift dla iOS, i realizację w ramach tego projektu co najmniej aktualizacji tej aplikacji do wymagań dystrybucji w sklepach Google i Apple, - zapewnienie poprawności funkcjonowania usług płatniczych w tej aplikacji w zakresie co najmniej natywnych metod płatności systemów iOS (ApplePay) i Android (GooglePay), - zapewnienie poprawności funkcjonowania w tej aplikacji usług płatniczych opartych o zewnętrzne usługi umożliwiające dokonywania w tej aplikacji płatności za pomocą kart płatniczych, - zapewnienie poprawności funkcjonowania usług typu RTGTFS dla co najmniej jednej takiej usługi zewnętrznej względem systemu centralnego zarządzającego tą aplikacją. UWAGA! - Wykonanie usług, o których mowa w ppkt 1 – 4, mogło nastąpić w ramach jednego, tych samych lub odrębnych zadań. - Wykonanie którejkolwiek z usług, o których mowa w ppkt 1 – 4, mogło nastąpić w ramach zadania będącego jeszcze w toku realizacji (wykonywanego), przy czym w takiej sytuacji wykonany już zakres usług musi obejmować / uwzględniać co

najmniej czasookres świadczenia konkretnych usług wskazany w poszczególnych ppkt (w zakresie, w jakim taki parametr jest określony). (c.d. opisu warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej poniżej)

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: (c.d. opisu warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej): - Zamawiający informuje, iż w przypadku wykazywania na potrzeby potwierdzania spełniania przez Wykonawcę niniejszego warunku doświadczenia w realizacji zadania wykonanego przez grupę wykonawców (np. konsorcjum), za miarodajne z punktu widzenia wykazania spełniania tego warunku zostanie uznane jedynie doświadczenie polegające na faktycznej realizacji prac wskazanych w treści tego warunku. Nie zostanie uznane za potwierdzenie spełniania tego warunku legitymowanie się nabyciem doświadczenia w realizacji zadania wykonanego przez grupę wykonawców (np. konsorcjum) jedynie poprzez fakt bycia jednym z członków tej grupy (np. członkiem konsorcjum), jeżeli faktycznie nie zrealizowało się w ramach tego zadania prac wskazanych w treści tego warunku, chyba że Wykonawca wykaże, iż nawet pomimo braku faktycznej realizacji w ramach danego zadania wskazanych w warunku prac to jednak zakres i przedmiot czynności, obowiązków i odpowiedzialności faktycznie odnosił się do całości zadania (tj. również do prac faktycznie niewykonywanych), co oznaczałoby nabycie doświadczenia odnośnie całości jego przedmiotu (tj. również do prac faktycznie niewykonywanych). 2. Wykonawca spełnia warunek jeżeli wykaże, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które będą uczestniczyć w jego realizacji – Wykonawca w tym zakresie winien wykazać dysponowanie następującymi osobami (personel kluczowy): 1) co najmniej jedną osobą, która wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z dokonywaniem rozliczeń przychodów z tytułu sprzedaży pochodzących z co najmniej dwóch źródeł, w tym od dostawców usług płatności elektronicznych, na rzecz co najmniej dwóch zewnętrznych podmiotów w okresach co najmniej 15-dniowych; 2) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z bezpośrednią obsługą klienta w ramach fizycznego punktu sprzedaży usług, w tym realizacją rejestracji użytkowników w systemie, przyjmowaniem wpłat w gotówce i bezgotówkowo, realizacją procesów reklamacyjnych, obsługiwaniem infolinii dla użytkowników systemu i uczestnictwem w procesach przetwarzania danych osobowych; 3) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z obsługą techniczną automatów biletowych stacjonarnych i mobilnych w zakresie obejmującym co najmniej: - konserwację automatów biletowych, które realizują sprzedaż za pomocą gotówki (bilon i banknoty), - serwis podzespołów automatów biletowych, które realizują sprzedaż za pomocą gotówki (bilon i banknoty), - nadzór nad poprawnością działania podzespołów automatów (zdalny i bezpośredni), - nadzór nad poprawnością działania aplikacji sprzedażowej (zdalny i bezpośredni), - okresową konserwację automatów biletowych; 4) co najmniej jedną osobą, która wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z obsługą techniczną urządzeń i systemu parkingowego w zakresie konserwacji systemów parkingowych, w skład których wchodziły co najmniej szlabany, terminale wjazdowe / wyjazdowe, system rozpoznawania tablic rejestracyjnych, system dostępności oparty o czytniki kart RFID i system informatyczny umożliwiający zdalną rezerwację miejsc parkingowych; 5) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z bieżącą konserwacją w sposób zdalny i bezpośredni infrastruktury sieciowej oraz infrastruktury serwerowej systemu informatycznego o architekturze klient-serwer gromadzącego dane z co najmniej 10 000 aplikacji zewnętrznych tego systemu i komunikującego się z co najmniej 10 000 aplikacji zewnętrznych tego systemu; 6) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24

miesiące czynności związane z obsługą techniczną systemu centralnego poprzez zarządzanie systemem informatycznym o architekturze klient-serwer funkcjonującym na fizycznych serwerach systemu lub w środowisku chmurowym, będącym systemem transakcyjnym, tj. gromadzącym dane pochodzące z zewnętrznych urzędów w ilości co najmniej 10 000 urzędów, które to urzędy skomunikowane były z systemem centralnym, a pomiędzy tymi urzędami a systemem centralnym następowała komunikacja dwustronna. UWAGA! - Dopuszcza się dysponowanie jedną osobą posiadającą łącznie więcej niż jednostkowe doświadczenie spośród określonych w ramach ppkt 1 – 6. W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty i oświadczenia wskazane w SWZ.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cena

Περιγραφή: W kryterium cena ocenie podlegać będzie zaoferowana łączna cena ofertowa (stanowiąca sumę ceny za zakres podstawowy zamówienia oraz ceny za zakres opcjonalny zamówienia).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Warunki serwisu gwarancyjnego

Περιγραφή: Kryterium warunki serwisu gwarancyjnego obejmuje następujące podkryteria: 1) Czas usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu automatów MKA – 10 %. W przedmiotowym kryterium ocenie podlegać będzie zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu automatów MKA wynikających z zacięcia papieru, zacięcia banknotów, czy zacięcia bilonu – w ramach terminów określonych przez Zamawiającego, przy czym czas ten nie może być dłuższy niż 8 godzin zgodnie z wymogami określonymi w OPZ. 2) Czas uzupełnienia bilonu i banknotów w automatach MKA – 10 %. W przedmiotowym kryterium ocenie podlegać będzie zadeklarowany przez Wykonawcę czas uzupełnienia bilonu i banknotów w automatach MKA – w ramach terminów określonych przez Zamawiającego, przy czym czas ten nie może być dłuższy niż 24 godziny zgodnie z wymogami określonymi w OPZ. 3) Czas usunięcia usterki urządzeń systemu MKA – 5 %. W przedmiotowym kryterium ocenie podlegać będzie zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia usterki urządzeń systemu MKA – w ramach terminów określonych przez Zamawiającego, przy czym czas ten nie może być dłuższy niż 24 godziny zgodnie z wymogami określonymi w OPZ.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Warunki dystrybucji nośnika fizycznego

Περιγραφή: W kryterium warunki dystrybucji nośnika fizycznego ocenie podlegać będzie zadeklarowana przez Wykonawcę ilość (maksymalna liczba) kart MKA, które Wykonawca zobowiązuje się spersonalizować i wydać użytkownikom MKA w każdym miesiącu w ramach umownego wynagrodzenia podstawowego (w kontekście zakresu podstawowego zamówienia / ad. poz. 1.17 formularza WYCENY i zakresu opcjonalnego zamówienia / ad. poz. 4.17 formularza WYCENY) – w ramach przedziałów ilościowych określonych przez Zamawiającego, przy czym ilość ta nie może być mniejsza niż 100 kart MKA zgodnie z wymogami określonymi w OPZ. W przypadku spersonalizowania i wydania większej liczby kart

w danym miesiącu, niż ilość kart wskazana w ofercie w ramach wynagrodzenia podstawowego, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia (zgodnie z warunkami określonymi w umowie).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισημώς διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): πολωνικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.zdw.krakow.pl/zamowienia-publiczne/dn-4-26-67-2026/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f85e28b6-334b-4a9b-a4a1-a90a0315a2ff>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zgodnie z zapisami SWZ.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Zgodnie z zapisami SWZ.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana

w inny sposób. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dz.Urz.UE lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych, niż określone wyżej, wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dz.Urz.UE ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, albo w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dz.Urz.UE ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie

Αριθμός καταχώρισης: 000588890

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Głowackiego 56

Πόλη: Kraków

Ταχυδρομικός κώδικας: 30-085

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Inga Gęsiarz-Nowak

Email: i.gesiarz@zdw.krakow.pl

Τηλέφωνο: 600097672

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.zdw.krakow.pl>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f85e28b6-334b-4a9b-a4a1-a90a0315a2ff>

Προφίλ αγοραστή: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza

Αριθμός καταχώρισης: 526-223-93-25

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Postępu 17a

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-676

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Τηλέφωνο: +48 224587801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: cfc45d22-8ee2-4062-81e9-134fa57274b3 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/07/2026 12:11:12 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 475636-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 130/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/07/2026