

476701-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – Održavanje ICT infrastrukture
OJ S 131/2026 10/07/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Email: javna.nabava@dzs.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Održavanje ICT infrastrukture

Περιγραφή: Predmet nabave je održavanje ICT infrastrukture, sukladno Opisu usluge održavanja ICT infrastrukture te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c39723d3-8c69-45a6-a5ad-1fa36ae3104d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 5-26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 160 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Διαφθορά: Korupcija

Απάτη: Prijevара

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Pranje novca ili financiranje terorizma
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: Neisplata plaće
Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Održavanje ICT infrastrukture

Περιγραφή: Predmet nabave je održavanje ICT infrastrukture, sukladno Opisu usluge održavanja ICT infrastrukture te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 5-26

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 50312000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/10/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/09/2027

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 160 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για τον έλεγχο της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Dodatni tehnički stručnjaci

Περιγραφή: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40 bodova. Opis kriterija za odabir ponude nalazi se u zasebnom dokumentu koji je sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/89703>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/89703>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 4.500,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računske

greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani pologu. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 11/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Πρόσθετες πληροφορίες: Ponude otvara najmanje jedan član stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz predložene pisanog ovlaštenja.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Nije definirano

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Naručitelj će plaćanje izvršiti za uredno izvršenu uslugu, mjesečno, za prethodni mjesec, na temelju izvješća o izvršenoj usluzi odobrenog od ovlaštene osobe naručitelja za izvršenje ugovora i ispostavljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94 /2018). Račun mora sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predugjam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Αριθμός καταχώρισης: 49337502853

Ταχυδρομική διεύθυνση: ILICA 3

Πόλη: GRAD ZAGREB

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Služba za nabavu

Email: javna.nabava@dzs.hr

Τηλέφωνο: +385 14806143

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://dzs.gov.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Τηλέφωνο: +385 14559 930

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.

Αριθμός καταχώρισης: TED94

Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176

Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Τηλέφωνο: +385 16652889

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 40352e96-a0e2-467a-8805-fd11759b100f - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 09/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 476701-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 131/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/07/2026