

477121-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Internal Control System

OJ S 131/2026 10/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Veikkaus Oy

Email: hankinnat@veikkaus.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Φορέας με ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Internal Control System

Περιγραφή: Veikkaus is requesting tenders for the procurement and implementation of an Internal Control System (ICS). Veikkaus will select one supplier to provide the ICS as Software. The objectives of the procurement are: • Ensure the integrity and correctness of the Games and related processes; • Strengthen Veikkaus' internal control environment in line with Finnish and EU regulation as at 1 July 2027; • Provide reliable, transparent, and auditable control evidence to authorities, internal audit, and Veikkaus management; • Integrate with Veikkaus' existing gaming and support systems; • Support both current and reasonably foreseeable future regulatory requirements regarding lottery and draw-based games. The offered solution shall be a fully functional ICS provided as a Service according to the requirements and descriptions set out in the Call for Tender documents. The agreement does not grant the supplier an exclusive right to provide the service to Veikkaus.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 3f723f94-f223-491b-89d7-b61574811e82

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 620685

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: 1. GENERAL The legislation concerning the public procurement is applied to the procurement. Type of procedure is open procedure. 2.

CONTRACT NOTICE A contract notice has been published on the website www.hankintailmoitukset.fi and <http://ted.europa.eu>. The contract award notice shall be published

after the award decision. 3. SUBMITTING THE TENDER AS A GROUP OF ECONOMIC OPERATORS AND SUBCONTRACTING The tenderer may submit the tender as a group of economic operators. In this case, however, it is required that the enterprises that belong to the group undertake with joint liability to fulfill the obligations and responsibilities of the contract. If the group is awarded with the contract, all group members shall sign the contract. The members of the group may not be changed during the procurement procedure or contract period. The group and the supplier with subcontractors is required to have the technical, economic and financial and other capacities to provide the goods and services in accordance with the contract for the whole contract period. During the tender competition and during the contract period, the supplier may be requested to provide proof on commitments and contracts

that they have made with the notified subcontractors and which may affect the supplier's capacity to meet the obligations of the contract. The group may be requested to provide corresponding proof on how the relationships between the members of the group have been arranged. If the tenderer uses subcontractors, it shall be responsible for the work of its subcontractors as of their own work. If the tenderer participates in the procurement process independently, using the services of its subcontractors as a part of its tender and being responsible for their work, the tenderer must state in the Subcontractors form how the subcontractor participates in producing the service. During the contract period, replacing subcontractors is possible only if it does not result to significant or material changes of the contract, and only with the consent of the contracting authority.

4. USING RESOURCES OF OTHER ENTITIES The tenderer or a group of economic operators may use the resources of other entities to fulfill the requirements of the invitation to tender without taking into account the legal nature of their relationship. The resources of other entities must be de facto at the disposal of the tenderer or the group of economic operators during the procurement process and the contract period. Such resources may include, for example: 1) Relying professional experience of other economic entity, which for example belong to the same group of companies, provided that this entity is named in the tender as a subcontractor for the tenderer or the group of economic operators, and it de facto participates in supplying the service; 2) the use of other company's personnel to fulfill the requirements concerning professional qualifications, provided that these persons de facto participate in supplying the service; 3) resources concerning economic and financial standing; 4) resources concerning technical capabilities, provided that such resources are de facto utilized to fulfill the requirements of the procurement.

5. PROCESSING OF TENDERS

5.1 SUITABILITY OF TENDERS Before the tenders are processed it shall be assessed whether the tenderers meet the technical, professional and economic and financial requirements presented in clause/form "Exclusion and suitability (ESPD)". The tenderer's suitability shall be examined using the information provided in the tender, other financial statements (if separately requested) and the information available from risk rating reports. Tenderers who do not meet the minimum requirements set in the Call for Tenders shall be excluded from the tender competition. A tenderer who has been convicted of or in which any person with powers of representation, decision making or control has been convicted of an offence as referred in EU Public Procurement Directive 57 article, section 1 or to extortionate work discrimination as stated in the Criminal Code of Finland, chapter 47 section 3(a) shall also be excluded from the tender competition. A tenderer to whom a criterion for exclusion as referred to in Public Procurement Act may also be excluded from the tender competition.

5.2 COMPLIANCE OF TENDERS WITH THE CALL FOR TENDERS The solution and services tendered shall comply with the content of the Call for Tenders and its annexes. All the requested information and required annexes must be annexed to the tender. In examining the compliance of the tender the tender is assessed based on the entire content of the tender. Tenders that are not in compliance with the Call for Tenders or in accordance with the conditions of the tendering procedure shall be excluded from the tender competition.

5.3 EVALUATION OF TENDERS The evaluation of the tenders shall be made according to chapter "Grounds for decision".

5.4 AWARD DECISION AND ITS NOTIFICATION The award decision shall be sent for the information of all the tenderers via email. The contract does not come into force as a result of the notification of the decision, but requires a separate written contract.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Οπουδήποτε
- 2.1.4. Γενικές πληροφορίες**
Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ
- 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**
Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

- 5.1. Παρτίδα: LOT-0000**
Τίτλος: Internal Control System
Περιγραφή: Veikkaus is requesting tenders for the procurement and implementation of an Internal Control System (ICS). Veikkaus will select one supplier to provide the ICS as Software. The objectives of the procurement are: • Ensure the integrity and correctness of the Games and related processes; • Strengthen Veikkaus' internal control environment in line with Finnish and EU regulation as at 1 July 2027; • Provide reliable, transparent, and auditable control evidence to authorities, internal audit, and Veikkaus management; • Integrate with Veikkaus' existing gaming and support systems; • Support both current and reasonably foreseeable future regulatory requirements regarding lottery and draw-based games. The offered solution shall be a fully functional ICS provided as a Service according to the requirements and descriptions set out in the Call for Tender documents. The agreement does not grant the supplier an exclusive right to provide the service to Veikkaus.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 620685
- 5.1.1. Σκοπός**
Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Οπουδήποτε
- 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**
Άλλη διάρκεια: Αγνωστος
- 5.1.6. Γενικές πληροφορίες**
Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι
- 5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**
Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού
- 5.1.9. Κριτήρια επιλογής**
Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης
- 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price

Περιγραφή: Total price

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Quality

Περιγραφή: Quality

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=620685&tpk=6c5c6f5a-e113-46bd-aff8-9d4cfec698b0>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=620685&tpk=6c5c6f5a-e113-46bd-aff8-9d4cfec698b0>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 24/08/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/08/2026 06:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 14 days

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Markkinaoikeus

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Veikkaus Oy
Αριθμός καταχώρισης: 2765220-1
Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 1
Πόλη: Veikkaus
Ταχυδρομικός κώδικας: 01009
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Procurement
Email: hankinnat@veikkaus.fi
Τηλέφωνο: +358 943701
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.veikkaus.fi>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus
Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6
Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5
Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00520
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Τηλέφωνο: +358 295643300
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)
Αριθμός καταχώρισης: FI09880841
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a
Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00100
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Τηλέφωνο: 029 55 636 30
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 938b76de-e652-43c6-adc2-7775cd4b87d8 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 09/07/2026 08:55:46 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 09/07/2026 08:55:50 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 477121-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 131/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/07/2026