

479643-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Έρευνα αγοράς και οικονομική έρευνα δημοσκοπήσεις και στατιστικές – Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

OJ S 131/2026 10/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: SEDIF

Email: sedif@sedif.com

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Περιγραφή: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: ab3a2dbe-830c-4790-81d9-ca96198adebe

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: 190459-2026

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026_RU_002

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79300000 Έρευνα αγοράς και οικονομική έρευνα δημοσκοπήσεις και στατιστικές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79311200 Υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών, 79311300 Υπηρεσίες ανάλυσης αποτελεσμάτων ερευνών, 79311000 Υπηρεσίες ερευνών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Χώρα: Γαλλία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Yvelines (FR103)

Χώρα: Γαλλία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Essonne (FR104)

Χώρα: Γαλλία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Χώρα: Γαλλία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Χώρα: Γαλλία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Χώρα: Γαλλία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Le présent avis de publicité est lancé en raison de la déclaration sans suite pour motif d'intérêt général d'une précédente consultation (avis JOUE n°190459-2026).

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Περιγραφή: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026_RU_002

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 79300000 Έρευνα αγοράς και οικονομική έρευνα δημοσκοπήσεις και στατιστικές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cprn): 79311200 Υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών, 79311300 Υπηρεσίες ανάλυσης αποτελεσμάτων ερευνών, 79311000 Υπηρεσίες ερευνών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Χώρα: Γαλλία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Yvelines (FR103)

Χώρα: Γαλλία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Essonne (FR104)

Χώρα: Γαλλία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Χώρα: Γαλλία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Χώρα: Γαλλία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Χώρα: Γαλλία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 880 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois. Par conséquent, la durée totale du présent accord-cadre, ne peut excéder 4 ans. Le Titulaire de l'accord-cadre ne peut refuser la reconduction. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et un montant maximum annuel de 220 000 € H.T.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Prix (article 6.2 du RC)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Se référer aux documents de la consultation

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 5 000

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: CCIRA de paris

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: voir documents de la consultation

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: SEDIF

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: SEDIF

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal administratif de Paris

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: SEDIF

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: SEDIF

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: SEDIF

Αριθμός καταχώρισης: 25750001700039

Ταχυδρομική διεύθυνση: 79 boulevard Saint-Germain

Πόλη: PARIS

Ταχυδρομικός κώδικας: 75006

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: M. le Président

Email: sedif@sedif.com

Τηλέφωνο: +33 153454242

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.sedif.com/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif de Paris

Αριθμός καταχώρισης: 17750005500013

Ταχυδρομική διεύθυνση: 7 rue de Jouy

Πόλη: PARIS

Ταχυδρομικός κώδικας: 75181

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: CCIRA de paris

Αριθμός καταχώρισης: 17750000600024

Ταχυδρομική διεύθυνση: 5 rue Leblanc

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75911

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques

Email: ccira@paris-idf.gouv.fr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός διαμεσολάβησης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: eb7b796a-ec86-4155-a7d8-07eb200fc5c2 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 09/07/2026 11:06:40 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 479643-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 131/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/07/2026