

481599-2026 - Διαγωνισμός

Εσθονία – Υπηρεσίες έρευνας αγοράς – Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

OJ S 132/2026 13/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Email: eis@eis.ee

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Tallinna Strateegiakeskus

Email: hankekeskus@tallinnlv.ee

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

Περιγραφή: Hanke esemeks on väliskülastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskülastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisiegevused, reisimotivatsioon, eelmised reidid Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Αναγνωριστικό διαδικασίας: aefd7aa7-b9eb-4a99-bcc4-5305c9f9edcd

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 312310-0000

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama

kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid välisküllastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid välisküllastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 300 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Välisküllastajate piiriuuring 2026-2027

Περιγραφή: Hanke esemeks on välisküllastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet välisküllastajate profiili ning küllastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, küllastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisitegevused, reisimotivatsioon, eelmised reised Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσθετες πληροφορίες: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 18 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 300 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Vaata hanke alusdokumentidest

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/documents?group=B>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/tenders>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: εσθονικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα

Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 27/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Οργανισμός προσφυγής: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Αριθμός καταχώρισης: 90006012

Ταχυδρομική διεύθυνση: Sepise tn 7

Πόλη: Tallinn

Ταχυδρομικός κώδικας: 11415

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Χώρα: Εσθονία

Πρόσωπο επικοινωνίας: AIRE VIHU

Email: eis@eis.ee

Τηλέφωνο: +372 5528454

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.eis.ee

Προφίλ αγοραστή: www.eis.ee

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Επικεφαλής ομάδας

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tallinna Strateegiakeskus

Αριθμός καταχώρισης: 75023817

Ταχυδρομική διεύθυνση: Vabaduse väljak 7

Πόλη: Tallinn
Ταχυδρομικός κώδικας: 15199
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Χώρα: Εσθονία
Πρόσωπο επικοινωνίας: AIRE VIHU
Email: hankekeskus@tallinnlv.ee
Τηλέφωνο: +372 5528454
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.tallinn.ee>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.tallinn.ee>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Αριθμός καταχώρισης: 1000123
Ταχυδρομική διεύθυνση: Tartu mnt 85
Πόλη: Tallinn
Ταχυδρομικός κώδικας: 10115
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Χώρα: Εσθονία
Email: vako@fin.ee
Τηλέφωνο: +3726113713
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Riigihangete register
Αριθμός καταχώρισης: TED64
Ταχυδρομική διεύθυνση: Lõkke tn 4
Πόλη: Tallinn
Ταχυδρομικός κώδικας: 10122
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Χώρα: Εσθονία
Email: register@riigihanked.riik.ee
Τηλέφωνο: +3726113693
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:
008cdfd8-7e8f-490d-af36-7d2ff1e207e8-01
Κύριος λόγος της αλλαγής
:
Ενημερωμένες πληροφορίες

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0529ca1f-e860-486b-930b-7817cfd34fec - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/07/2026 09:24:48 (UTC+03:00) Θερινή ώρα

Ανατολικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 10/07/2026 13:00:05 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: εσθονικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 481599-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 132/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 13/07/2026