

483349-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών – Telephony services for FKN

OJ S 132/2026 13/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Troms Fylkeskommune

Email: postmottak@tromsfylke.no

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο περιφερειακής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Telephony services for FKN

Περιγραφή: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost

efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 409b88dd-5c90-4804-b12e-c05424437293

Εσωτερικό αναγνωριστικό: cmrdhjwtl000304ifjfa44od

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: See the attached tender documentation.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 64212300 Υπηρεσίες πολυμεσικής μηνυματοδοσίας (MMS), 64227000 Ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, 64211000 Υπηρεσίες δημόσιας τηλεφωνίας, 64212000 Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, 64215000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP), 64000000 Υπηρεσίες ταχυδρομείων και τηλεπικοινωνιών, 64211200 Υπηρεσίες υπεραστικής τηλεφωνίας, 64213000 Υπηρεσίες τηλεφωνικών δικτύων μεικτής επιχειρησιακής χρήσης, 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων, 64211100 Υπηρεσίες αστικής τηλεφωνίας, 64220000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών εκτός από υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων, 64212100 Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS)

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postboks 6600

Πόλη: Tromsø

Ταχυδρομικός κώδικας: 9296

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσθετες πληροφορίες: Norway

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 750 000 000,00 NOK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Telephony services for FKN

Περιγραφή: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities

belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: cmrdhix11000604ifx9arkzqt

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 64212300 Υπηρεσίες πολυμεσικής μηνυματοδοσίας (MMS), 64227000 Ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, 64211000 Υπηρεσίες δημόσιας τηλεφωνίας, 64212000 Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, 64215000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP), 64000000 Υπηρεσίες ταχυδρομείων και τηλεπικοινωνιών, 64211200 Υπηρεσίες υπεραστικής τηλεφωνίας, 64213000 Υπηρεσίες τηλεφωνικών δικτύων μεικτής επιχειρησιακής χρήσης, 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων, 64211100 Υπηρεσίες αστικής τηλεφωνίας, 64220000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών εκτός από υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων, 64212100 Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postboks 6600

Πόλη: Tromsø

Ταχυδρομικός κώδικας: 9296
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Χώρα: Νορβηγία
Πρόσθετες πληροφορίες: Norway

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 23 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 750 000 000,00 NOK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Coverage and development measures

Περιγραφή: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Administration system and cost control

Περιγραφή: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Customer Service

Περιγραφή: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Technical quality and implementation

Περιγραφή: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Price

Περιγραφή: The price form will be assessed under this criteria.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Climate and environment

Περιγραφή: It is considered for this part of the procurement that concerns telephony and associated services that the nature of the procurement carries an immaterial climate footprint and environmental impact. The services mainly consist of using the existing network infrastructure, administration of subscriptions and customer follow-up. Any climate footprint and environmental impacts from the above are estimated to be outside that which can be connected to procurement art. DFØ's climate and environmental risk assessments classify telephony services as a procurement with low climate intensity, and assess telephony services and mobile telephony to be a procurement that, in its nature, has climate footprint and environmental impact that is immaterial. The market dialogue demonstrated that there are no suitable climate and environmental elements that can be used as award criteria in a way that provides real competition. Based on this, it has been considered that telephony has an immaterial climate footprint and environmental impact, and the exclusionary provision in the Public Procurement Regulations § 7-9 fifth paragraph will apply for telephony, so that requirements or criteria related to climate and the environment are not deemed required. For an option for the procurement of mobile telephones, moderate climate and environmental risks have been identified, mainly related to extraction of raw materials and the production phase, which makes up most of the product's total climate footprint. Both DFØ, the European Commission's Joint Research Centre and relevant guidelines point out that the most efficient way the contracting authority can reduce climate and environmental impact is by setting requirements that promote long lifetime, repairability and reduced replacement. The market dialogue also showed limited maturity for the use of environmentally labelled products and lifetime data as the award criteria. There are, therefore, concrete requirements in the requirement specification for i.a. guarantees, repairs, robustness and handling in line with the waste hierarchy. These requirements are assessed to give better climate and environmental effect than the use of award criteria, and the alternative provision in the FOA § 7-9 fourth paragraph is, thus, a basis for this part of the procurement. For a more comprehensive description refer to Annex - Assessment and justification climate and environment consideration PPR §7-9

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://hyyr.no/procurement/cmrhdhjwzl000304ifjfna44od>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://hyyr.no/procurement/cmrhdhjwzl000304ifjfna44od>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά, αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: See Tender Documents
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι
Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: See tender documents

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Troms Fylkeskommune

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Hyyr AS

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Αριθμός καταχώρισης: 926723022

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fr Nansens plass 17

Πόλη: TROMSØ

Ταχυδρομικός κώδικας: 9008

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Hyyr AS

Αριθμός καταχώρισης: 924998687

Ταχυδρομική διεύθυνση: Gaustadalléen 21

Πόλη: Oslo

Ταχυδρομικός κώδικας: 0349

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hyyr Support

Email: admin@hyyr.no

Τηλέφωνο: +47 90 63 65 38

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Troms Fylkeskommune

Αριθμός καταχώρισης: 930068128

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postboks 6600

Πόλη: Tromsø

Ταχυδρομικός κώδικας: 9296

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Χώρα: Νορβηγία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Troms Fylkeskommune

Email: postmottak@tromsfylke.no

Τηλέφωνο: +47 77788000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 42f6b4b4-560c-4071-8b29-c6bee8974e7f - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/07/2026 14:51:07 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 483349-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 132/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 13/07/2026