

484547-2026 - Διαγωνισμός

Πορτογαλία – Κέντρο κλήσεων – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Email: agere@agere.pt

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Προστασία του περιβάλλοντος

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Περιγραφή: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CPI DC 10/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpvn): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cávado (PT112)

Χώρα: Πορτογαλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 571 173,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Περιγραφή: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Εσωτερικό αναγνωριστικό: CPI DC 10/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cávado (PT112)
Χώρα: Πορτογαλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 571 173,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preço

Περιγραφή: Preço

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 75

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Qualidade

Περιγραφή: Qualidade

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Qualidade

Περιγραφή: Qualidade

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:
πορτογαλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0N>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://community.vortal.biz/public/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
πορτογαλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: definida nas regras

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 66 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Definidas nas regras procedimentais

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Definidas nas regras procedimentais

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 dias

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Αριθμός καταχώρισης: 504807692

Ταχυδρομική διεύθυνση: Praça Conde de Agrolongo, 115

Πόλη: Braga

Ταχυδρομικός κώδικας: 4700-312

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cávado (PT112)

Χώρα: Πορτογαλία

Email: agere@agere.pt

Τηλέφωνο: 253205000

Φαξ: 253205075

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.agere.pt>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Αριθμός καταχώρισης: 500792887

Τμήμα: Unidade do Diário da República

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida António José de Almeida

Πόλη: Lisboa

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000-042

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Χώρα: Πορτογαλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ponto de contacto

Email: 2serie@diariodarepublica.pt

Τηλέφωνο: +351 217810870

Φαξ: +351 213945716

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://diariodarepublica.pt>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πορτογαλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 484547-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 133/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 14/07/2026