

489840-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετιζόμενες με ηλεκτρονικούς υπολογιστές –
Netzwerkbetrieb Managed Service

OJ S 134/2026 15/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση
αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Universitätsklinikum Frankfurt

Email: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο
περιφερειακής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Netzwerkbetrieb Managed Service

Περιγραφή: Ziel der Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrages über die Managed Services für die LAN- und WLAN-Infrastruktur des Auftraggebers. Der Auftragnehmer soll die bestehende Infrastruktur übernehmen, betreiben, stabilisieren und so weiterentwickeln, dass ein belastbarer, transparenter und dauerhaft steuerbarer Netzwerkbetrieb entsteht. Die Leistung muss die Anforderungen eines Klinikums mit KRITIS-Bezug berücksichtigen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Ausfälle, Störungen, Änderungen und Sicherheitsereignisse unter Berücksichtigung klinischer Betriebsprozesse zu behandeln. Dazu gehören kurze Eskalationswege, belastbare Servicezeiten, strukturierte Dokumentation, klare Kommunikationswege und ein qualifiziertes technisches Team. Ein wesentliches Ziel ist es, die Abhängigkeit von Einzelwissen und manuell geprägten Betriebsabläufen zu reduzieren. Der Auftragnehmer hat standardisierte Betriebsverfahren aufzubauen, bestehende Dokumentationen zu prüfen und fortzuschreiben sowie die Servicequalität messbar zu machen.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 758a3999-9e22-4693-a06e-05a2c8b98bbd

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 20261019

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72590000 Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετιζόμενες με ηλεκτρονικούς υπολογιστές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Frankfurt am Main

Ταχυδρομικός κώδικας: 60590
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Χώρα: Γερμανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ
vgv -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Gemäß
§ 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Netzbetrieb Managed Service

Περιγραφή: Ziel der Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrages über die Managed Services für die LAN- und WLAN-Infrastruktur des Auftraggebers. Der Auftragnehmer soll die bestehende Infrastruktur übernehmen, betreiben, stabilisieren und so weiterentwickeln, dass ein belastbarer, transparenter und dauerhaft steuerbarer Netzbetrieb entsteht. Die Leistung muss die Anforderungen eines Klinikums mit KRITIS-Bezug berücksichtigen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Ausfälle, Störungen, Änderungen und Sicherheitsereignisse unter Berücksichtigung klinischer Betriebsprozesse zu behandeln. Dazu gehören kurze Eskalationswege, belastbare Servicezeiten, strukturierte Dokumentation, klare Kommunikationswege und ein qualifiziertes technisches Team. Ein wesentliches Ziel ist es, die Abhängigkeit von Einzelwissen und manuell geprägten Betriebsabläufen zu reduzieren. Der Auftragnehmer hat standardisierte Betriebsverfahren aufzubauen, bestehende Dokumentationen zu prüfen und fortzuschreiben sowie die Servicequalität messbar zu machen.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 5c074faf-7645-47bb-96d8-f0bed126592e

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72590000 Επαγγελματικές υπηρεσίες σχετιζόμενες με ηλεκτρονικούς υπολογιστές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Frankfurt am Main

Ταχυδρομικός κώδικας: 60590

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten.

<https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e/suitabilitycriteria>

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preis

Περιγραφή: Preis

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog : Qualität – Übernahme, Transition, Implementierung und Ramp-up -15 %; Qualität – Managed Service, Monitoring, Reporting und Automatisierung -25 % ; Qualität – Eingesetztes Betriebsteam (Qualifikation und Erfahrung) -10 % ; Qualität – Exit und Providerwechsel -10 %

Περιγραφή: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e/awardcriteria>

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Ωρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/c6cae26d-033f-4789-94a2-dee28b93cc4d>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/c6cae26d-033f-4789-94a2-dee28b93cc4d>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 23 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Universitätsklinikum Frankfurt

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Universitätsklinikum Frankfurt

Αριθμός καταχώρισης: b4de81dd-0ac5-4bd1-9bae-1b5289e7368a

Τμήμα: Zentrale Vergabe

Ταχυδρομική διεύθυνση: Theodor-Stern-Kai 7

Πόλη: Frankfurt am Main

Ταχυδρομικός κώδικας: 60590

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Zentrale Vergabe

Email: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Τηλέφωνο: +49 6963010

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.unimedizin-ffm.de/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Αριθμός καταχώρισης: 30fc3f66-38e6-47e7-ad87-98e318738b30

Τμήμα: EU Vergaberecht

Ταχυδρομική διεύθυνση: Luisenplatz 2

Πόλη: Darmstadt

Ταχυδρομικός κώδικας: 64283

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: EU Vergaberecht

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Τηλέφωνο: +49 6151126603

Φαξ: +49 611327648534

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rp-darmstadt.hessen.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Universitätsklinikum Frankfurt

Αριθμός καταχώρισης: e9ab2712-2531-4aaf-98c3-aa3720f38a31

Τμήμα: Zentrale Vergabe

Ταχυδρομική διεύθυνση: Theodor-Stern-Kai 7

Πόλη: Frankfurt am Main

Ταχυδρομικός κώδικας: 60590

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Zentrale Vergabe

Email: vergabeabteilung@ukffm.de

Τηλέφωνο: +49 6963010

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.kgu.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

3b29bb66-4cc1-4f97-b1f1-31f593542e61-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών αγοραστή

Περιγραφή

:

Anlage AL Korrektur 14.07.2026; Anlage P - Preismatrix Version 3 Korrektur 14.07.2026 wurden aktualisiert

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 33edfa2a-a937-4f0b-adee-cea2857866c1 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/07/2026 13:26:10 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 489840-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 134/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 15/07/2026