

490123-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Υπηρεσίες ασφάλειας – Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima

OJ S 134/2026 15/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: HP - Hrvatska pošta d.d.

Email: info.javnanabava@posta.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Ταχυδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima

Περιγραφή: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 652507f4-0b84-4d02-99bc-ec79095cf75d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26.2.6

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79710000 Υπηρεσίες ασφάλειας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 150 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Διαφθορά: Korupcija
Απάτη: Prijevarena
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Pranje novca ili financiranje terorizma
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: Neisplata plaće
Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Πτώχευση: Stečaj
Αφερεγγυότητα: Nesolventnost
Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Διακανονισμός με τους πιστωτές: Nagodba s vjerovnicima
Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Suspendiranje poslovnih aktivnosti
Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima
Περιγραφή: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi. Održavanje sustava tehničke zaštite obuhvaća pružanje usluga kako slijedi: - redovno održavanje, - izvanredno održavanje, - izrada dokumentacije projekta izvedenog stanja sustava tehničke zaštite. Isporučeni i montirani (ugrađeni) rezervni dijelovi i oprema moraju biti novi i nekorisćeni, te udovoljavati svim standardima prema pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj. Naručitelj je sukladno Zakonu o privatnoj zaštiti (NN 16/20, 114/22), Zakonu o zaštiti novčarskih institucija (NN 56/15, 46/21, 114/22), te ostalim pozitivnim propisima i priznatim pravilima struke, obvezan održavati sustave tehničke zaštite u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja u ispravnom stanju. Odabrani ponuditelj je dužan izvršiti usluge koje su predmet nabave uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po

najvišim profesionalnim standardima i priznatim pravilima struke, te u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima koji uređuju djelatnost obuhvaćenu ovim postupkom nabave.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26.2.6

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79710000 Υπηρεσίες ασφάλειας

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 02/11/2026

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 150 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Απαίτηση για άδεια ή μέλος σε συγκεκριμένη οργάνωση για συμβάσεις υπηρεσιών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες με πιστοποίηση αυθεντικότητας για συμβάσεις προμήθειας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Εργαλεία, εργοστάσια ή τεχνικός εξοπλισμός

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 90

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu

Περιγραφή: Naručitelj kao kriterij određuje Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu.

Navedeni jamstveni rok će postati ugovorna obveza odabranog ponuditelja. Način bodovanja:

Minimalni dopušteni jamstveni rok ugrađenih rezervnih dijelova i opreme je 24 mjeseca od

isporuke i ugradnje. Ukoliko ponuditelj ne iskaže predmetni kriterij, smatrat će se da nudi

minimalno dopušteni jamstveni rok na isporučenu i ugrađenu opremu. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

κροατικά, κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost

ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b)

nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c)

neprihvaćanja ispravka računske greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) odbijanja

potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili f) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora

o javnoj nabavi Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do f) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana /ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 150 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Πρόσθετες πληροφορίες: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj 15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na...

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: HP - Hrvatska pošta d.d.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: HP - Hrvatska pošta d.d.

Αριθμός καταχώρισης: 87311810356

Ταχυδρομική διεύθυνση: Poštanska ulica 9

Πόλη: Velika Gorica

Ταχυδρομικός κώδικας: 10410

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Nabava

Email: info.javnanabava@posta.hr

Τηλέφωνο: +385 14981079

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.posta.hr/>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.posta.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Τηλέφωνο: +385 14559 930

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.
Αριθμός καταχώρισης: TED94
Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176
Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6
Πόλη: Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Τηλέφωνο: +385 16652889
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 332aab2f-0842-4336-b685-1e44145f6e8e - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 490123-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 134/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 15/07/2026