

## 494827-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για θέματα εξοπλισμού πληροφορικής – El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales. OJ S 136/2026 17/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Email: [gsscontratacion@jcyl.es](mailto:gsscontratacion@jcyl.es)

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

Περιγραφή: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a30192c0-9539-4c6f-a344-a7baff4d22e6

Εσωτερικό αναγνωριστικό: A2026/003628

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72100000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για θέματα εξοπλισμού πληροφορικής

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ávila (ES411)

Χώρα: Ισπανία

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Burgos (ES412)

Χώρα: Ισπανία

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): León (ES413)

Χώρα: Ισπανία

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Palencia (ES414)

Χώρα: Ισπανία

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salamanca (ES415)

Χώρα: Ισπανία

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Segovia (ES416)

Χώρα: Ισπανία

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Soria (ES417)

Χώρα: Ισπανία

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valladolid (ES418)

Χώρα: Ισπανία

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zamora (ES419)

Χώρα: Ισπανία

#### **2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 827 210,44 EUR

#### **2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### **2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

## **5. Παρτίδα**

---

### **5.1. Παρτίδα: LOT-0000**

Τίτλος: El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

Περιγραφή: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: A2026/003628

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72100000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για θέματα εξοπλισμού πληροφορικής

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ávila (ES411)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Burgos (ES412)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): León (ES413)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Palencia (ES414)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salamanca (ES415)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Segovia (ES416)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Soria (ES417)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valladolid (ES418)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zamora (ES419)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 24 Μήνες

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

##### **Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

#### **5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Εκπλήρωση των κοινωνικών στόχων

Περιγραφή: Cumplimiento de objetivos sociales

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Ευκαιρίες απασχόλησης για μακροχρόνια ανέργους, μειονεκτούντα άτομα και/ή άτομα με αναπηρίες, Ισότητα μεταξύ εθνοτήτων, Προσβασιμότητα για όλους, Ισότητα των φύλων

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Atención del CAU 24\*7.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Certificación CMMI SVC Nivel 5.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Certificación ENS Nivel Alto.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Mejora cualificación técnica del equipo adscrito al contrato..

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 7

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 28

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Calidad técnica de la oferta.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)  
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLIx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLIx6q1oPaMg%3D%3D)

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLIx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLIx6q1oPaMg%3D%3D)

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/08/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 27/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Ημερομηνία αποσφράγισης: 16/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Gerencia de Servicios Sociales-

Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en

la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Αριθμός καταχώρισης: 21038270147587

Αριθμός καταχώρισης: Q9750009D

Πόλη: Valladolid

Ταχυδρομικός κώδικας: 47001

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valladolid (ES418)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Email: [gsscontratacion@jcyl.es](mailto:gsscontratacion@jcyl.es)

Τηλέφωνο: +34 983410900

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Πόλη: Zamora

Ταχυδρομικός κώδικας: 49001

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zamora (ES419)

Χώρα: Ισπανία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

#### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8a979faf-5530-4622-ad11-19434542263c - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/07/2026 09:36:12 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 494827-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 136/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/07/2026