

495675-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες απόκρισης τηλεφωνικών κλήσεων – 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services
OJ S 136/2026 17/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Atlantic Technological University

Email: procurement@atu.ie

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Περιγραφή: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 258b2035-221a-4ac4-95a9-cc85b9a767fb

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79510000 Υπηρεσίες απόκρισης τηλεφωνικών κλήσεων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79342300 Υπηρεσίες πελατείας, 79500000 Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου, 72253100 Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας, 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Border (IE041)

Χώρα: Ιρλανδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 160 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 1 160 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Περιγραφή: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79510000 Υπηρεσίες απόκρισης τηλεφωνικών κλήσεων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79342300 Υπηρεσίες πελατείας, 79500000 Υπηρεσίες

υποστήριξης γραφείου, 72253100 Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας, 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Border (IE041)

Χώρα: Ιρλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 160 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8492118>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8492118>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/08/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/08/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8492118>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Atlantic Technological University

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Atlantic Technological University

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Atlantic Technological University

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Atlantic Technological University

Αριθμός καταχώρισης: 3926731JH

Ταχυδρομική διεύθυνση: Port Road

Πόλη: Letterkenny

Ταχυδρομικός κώδικας: F94 DV52
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Border (IE041)
Χώρα: Ιρλανδία
Email: procurement@atu.ie
Τηλέφωνο: 074 9186000
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.atu.ie>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.atu.ie>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland
Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland
Τμήμα: The High Court of Ireland
Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Πόλη: Dublin
Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία
Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Τηλέφωνο: +353 1 8886000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.
Αριθμός καταχώρισης: 002024901000
Τμήμα: European Dynamics S.A.
Πόλη: Athens
Ταχυδρομικός κώδικας: 15125
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Χώρα: Ελλάδα
Email: eproc-esender@eurodyn.com
Τηλέφωνο: +30 2108094500

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3d114439-2645-4a2f-abd3-48616a1d6a7b - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 15/07/2026 18:08:27 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 495675-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 136/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/07/2026