

496644-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης – Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

OJ S 136/2026 17/07/2026

**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες**

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Email: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Περιγραφή: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet.

- Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b27d5d77-11cf-491d-be85-227496ca304a

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-10

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72315000 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 300 428,58 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Περιγραφή: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de

soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-10

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72315000 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 14 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Especialización del equipo técnico propuesto (Máx. 20 puntos).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Proposición económica (Máx. 55 puntos).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 55

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: CRITERIO 1 - Plan de Gestión del Servicio y Mejora Continua (con 3 subcriterios) - hasta 15 puntos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: CRITERIO 2 - Centro Técnico de Gestión (con 3 subcriterios) - hasta 10 puntos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Ministerio de Hacienda

Ημερομηνία αποσφράγισης: 16/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Ministerio de Hacienda

Ημερομηνία αποσφράγισης: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Ministerio de Hacienda

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Conciliación del trabajo y la vida familiar: la empresa se asegurará de que, al menos, en cada semestre, un 10% de las jornadas de los trabajos realizados en remoto se lleven a cabo a través de la modalidad teletrabajo..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Αριθμός καταχώρισης: 10000380060421

Αριθμός καταχώρισης: V83433300

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28014

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Email: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Τηλέφωνο: 915958100

Φαξ: 915958850

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28014

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Τηλέφωνο: +34 915958100

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28071

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: df57f9b4-aac0-42ae-bad5-050a05500443 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 15/07/2026 17:43:51 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 496644-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 136/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/07/2026