

497888-2026 - Διαγωνισμός

Λιθουανία – Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos
OJ S 137/2026 20/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Email: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Περιγραφή: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimty nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didele ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Περιγραφή: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: λιθουανικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): λιθουανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Λιθουανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Žr. pirkimo dokumentuose

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Žr. pirkimo dokumentuose

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vilniaus apygardos teismas

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Žr. pirkimo dokumentuose

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Οργανισμοί**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Αριθμός καταχώρισης: 303200016

Ταχυδρομική διεύθυνση: Laisvės pr. 10

Πόλη: Vilnius

Ταχυδρομικός κώδικας: LT-04215

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

Email: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Τηλέφωνο: +37069836092

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://ignitisgrupe.lt>

Προφίλ αγοραστή: <https://ignitisgrupe.lt>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Κεντρική αρχή προμηθειών η οποία αναθέτει δημόσιες συμβάσεις ή συνάπτει συμφωνίες-πλαίσια για έργα, προμήθειες ή υπηρεσίες που προορίζονται για άλλους αγοραστές

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vilniaus apygardos teismas

Αριθμός καταχώρισης: 193312970

Ταχυδρομική διεύθυνση: Gedimino pr. 40

Πόλη: Vilnius

Ταχυδρομικός κώδικας: 01501

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Χώρα: Λιθουανία

Email: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Τηλέφωνο: +370 70668369

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 002024901000

Τμήμα: European Dynamics S.A.

Πόλη: Athens

Ταχυδρομικός κώδικας: 15125

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Τηλέφωνο: +30 2108094500

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Οι πληροφορίες είναι πλέον διαθέσιμες

Περιγραφή

:

Laba diena, Infomuojame, jog paraiškų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugpjūčio 3 d. Tikslus laikas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čizaitė

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: f93775fd-70ec-4221-85f7-4cd1af6f65fd - 02

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/07/2026 11:38:44 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: λιθουανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 497888-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 137/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 20/07/2026