

498714-2026 - Διαγωνισμός

Βουλγαρία – Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά – СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И РАЗВИТИЕ НА АВТОМАТИЗИРАНАТА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ НА МВНР

OJ S 137/2026 20/07/2026

Прокήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Email: Anna.Lazarova@mfa.bg

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И РАЗВИТИЕ НА АВТОМАТИЗИРАНАТА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ НА МВНР

Περιγραφή: Необходимостта от изпълнение на дейностите по осигуряване на следгаранционна поддръжка и развитие на АИС - МВНР е продиктувана от изискванията за постоянно развиване, обновяване и надграждане на системата АИС с оглед оптимизиране, улесняване и повишаване на ефективността на работата на съществуващата система, както и създаване на условия за свързване на АИС с други системи в контекста на функционалните и технически стандарти, условия и изисквания за оперативна съвместимост на системите, с които възложителят работи. Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС - МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост; По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС - МВНР от възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложи в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС - МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс; Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите, Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС - МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост; По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС - МВНР от възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложи в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС-МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс; Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания,

електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите. Във връзка с качествено изпълнение на услугата, извън критериите за подбор, възложителят изисква участниците да декларират, че: 1. Прилагат система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарта БДС EN ISO/ IEC 27001:2023 или еквивалент с обхват разработка /внедряване/ поддръжка на софтуерни решения и / или информационни системи, или еквивалент. 2. Притежават валиден сертификат за внедрена система за управление на услугите (IT Service Management System) БДС ISO /IEC 20000-1:2018 или еквивалент с обхват предоставяне на услуги за внедряване и поддръжка на софтуерни решения и / или информационни системи, или еквивалент.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e9d3b000-d519-4128-a24f-dbaa19964dc0

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 587457

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Предмета на обществената поръчка е насочено към следгаранционното обслужване на автоматизираната информационна система за електронни услуги на Министерството на външните работи (АИС-МВНР). В обхвата на поръчката са включени дейности, насочени към непрекъсната и отказоустойчива поддръжка на системата в режим 24/7, дейности по осигуряване на надеждно и сигурно функциониране на системата, както и дейности по осигуряване на допълнителни услуги, свързани с развитие и надграждане на автоматизираната система (при възникнала необходимост). Резултатите, които изпълнителят трябва да постигне, са: •

Обезпечаване на непрекъснато и безпроблемно функциониране и следгаранционна поддръжка на АИС-МВНР в режим 24/7; • Осигуряване на непрекъсната връзка на АИС-МВНР с други системи, с които е интегрирана и свързана, и поддържане на постоянен обмен на информация между системите; • Осигуряване на актуално състояние на софтуерните компоненти на инфраструктурата на АИС-МВНР. Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС-МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост, По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС-МВНР от Възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложиени в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС-МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс. Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите, която се ползва съвместно от представители на Изпълнителя и Възложителя.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: София

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 29 400,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Разглеждането на офертите се извършва по реда на чл. 104, ал. 3 във връзка с ал. 2 от ЗОП – оценката на ценовите предложения на участниците се извършва преди провеждане на предварителен подбор, тъй като всички предложения от офертите на участниците се представят чрез числова стойност. В настоящата процедура ще бъде отстранен участник, за когото е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал.1 и по чл. 55, ал. 1, т. 1 и чл. 107 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), както и по чл. 87 от Закона за противодействие на корупцията и отнемане на незаконно придобито имущество (ЗПКОНПИ), чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици и обстоятелствата по чл. 83а, ал.5, т. 1 от ЗАНН. Участникът се отстранява и в случаите, когато е обединение и за член на обединението е налице някое от основанията за отстраняване. Участници, които не са декриптирали документите в указания от възложителя срок се отстраняват от участие на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. Преди сключване на договора за обществена поръчка участникът, определен за изпълнител, представя оригинал (ако гаранцията е банкова или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя) на документ за гаранция за обезпечаване на изпълнението на поръчката в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

чл. 18, ал. 1, т. 1, във връзка с чл. 20, ал. 1, т. 1, б. „б“ от Закона за обществените поръчки (ЗОП)

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Διαφθορά: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Απάτη: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13,

ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

Πτώχευση: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Αφερεγγυότητα: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Περιοριστικά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И РАЗВИТИЕ НА АВТОМАТИЗИРАНАТА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ НА МВНР

Περιγραφή: Необходимостта от изпълнение на дейностите по осигуряване на следгаранционна поддръжка и развитие на АИС - МВНР е продиктувана от изискванията за постоянно развиване, обновяване и надграждане на системата АИС с оглед оптимизиране, улесняване и повишаване на ефективността на работата на съществуващата система, както и създаване на условия за свързване на АИС с други системи в контекста на функционалните и технически стандарти, условия и изисквания за оперативна съвместимост на системите, с които възложителят работи. Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС - МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост; По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС - МВНР от възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложи в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС - МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс; Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите, Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС - МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост; По време на

следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС - МВНР от възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложи в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС-МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс; Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 587457

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 29 400,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Стратηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Δεν υπάρχουν κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες με την ακόλουθη αιτιολόγηση

Αιτιολόγηση: Услугата е предназначена за широката общественост, но предметът на поръчката не касае създаване на условия за достъп на хора с увреждания, тъй като не попада в обхвата на Директива (ЕС) 2019/882 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 17 април 2019 година за изискванията за достъпност на продукти и услуги.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: 1. Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност с предмет и обем, идентичен или сходен с този на поръчката, за последните три години от датата на подаване на офертата; Забележка: Под дейност, идентична или

сходна с предмета на поръчката, следва да се разбира: „Разработване и поддръжка и /или поддръжка и надграждане на въведена/и експлоатация информационна/и система /и с многослойна архитектура и/или архитектура, ориентирана към услуги, която/които обменя/т данни с други информационни системи. Възложителят няма изискване за обем. Участникът декларира съответствието с критерия за подбор, чрез посочване на информацията в част IV, буква В, т.16) от ЕЕДОП, с посочване на изпълнените услуги.

Κριτήριο: Πιστοποίηση από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Участникът следва да прилага система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалентен с обхват разработка /внедряване/ поддръжка на софтуерни решения и/или информационни системи, или еквивалент. Възложителят ще приеме еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Участникът да разполага с екип от експерти със следната квалификация: Ръководител на екип Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“, или „Социални, стопански или правни науки“ съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г, или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Специфичен опит: минимум 3 години опит в управлението на проекти по разработване и поддръжка и/или поддръжка и надграждане на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и с многослойна архитектура Бизнес аналитик Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ съгласно Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г., или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Специфичен опит: минимум 2 години опит като бизнес аналитик в дейности по разработване и поддръжка и/или поддръжка и надграждане на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и с многослойна архитектура и/или архитектура ориентирана към услуги, която/които обменя/т данни с други информационни системи. и/или архитектура ориентирана към услуги, която/които обменя /т данни с други информационни системи. Програмист - 2 бр. Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ съгласно Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г., или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Специфичен опит: минимум 2 години опит като програмист в дейности по разработване и поддръжка и/или поддръжка и надграждане на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и с многослойна архитектура и/или архитектура ориентирана към услуги, която/които обменя/т данни с други информационни системи. Допълнителна квалификация: Професионална квалификация в областта на език за програмиране JAVA или еквивалент. Ключов експерт - бази данни Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ съгласно Класификатор на областите на висше

образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г., или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Специфичен опит: минимум 2 години опит като експерт бази данни по разработване и поддръжка и/или поддръжка и надграждане на база данни на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и с многослойна архитектура и /или архитектура ориентирана към услуги, която/които обменя/т данни с други информационни системи. Забележка: Всеки участник може по своя преценка да предложи допълнителни експерти, извън посочените задължителни ключови експерти, когато прецени, че това ще е необходимо за изпълнението на настоящата поръчка. При подаване на оферта съответствието с критерия за подбор по чл. 63, ал.1, т. 5 от ЗОП се декларира в част IV, раздел В от ЕЕДОП. Относимите към критерия доказателства са посочени в чл. 64, ал.1, т. 6 от ЗОП - списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговорят за изпълнението, както и документи, които доказват професионалната компетентност на лицата. Посочените документи се представят при условията на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т.2 от ЗОП. За разлика от критерия за опит на участниците по чл. 63, ал.1, т.1 от ЗОП при критерия за професионална компетентност по чл. 63, ал.1, т. 5 от ЗОП няма условие за период, в рамките на който да е придобит опитът на експертите в екипа на участниците.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: най-ниска цена

Περιγραφή: Възложителят класира на първо място участникът предложил най – ниската обща цена за изпълнение на поръчката.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:
βουλγαρικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 07/08/2026 23:59:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://app.eop.bg/today/587457>

Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://app.eop.bg/today/587457>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
βουλγαρικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 18/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: В системата

Πρόσθετες πληροφορίες: Участниците следва да декриптират документите в платформата в периода отизтичането на срока за получаване на оферти до обявените дата и час за тяхнотоотваряне. Системата изпраща известие на лицата, да предоставят частния ключ задекриптиране. Последното не изключва отговорността на лицата да следят заизтичането на съответните срокове.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Όργανισμός προσφυγής: Комисия за защита на конкуренцията

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Обжалването се извършва в 10 дневен срок, след изтичането на срока по чл. 100, ал.3, съгласно чл.197, ал.1, т.1 от ЗОП.

Όργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Национална агенция по приходите

Όργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης:

Министерство на околната среда и водите

Όργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της απασχόλησης και τους όρους εργασίας το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Министерство на труда и социалната политика

Όργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Комисия за защита на конкуренцията

8. Όργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Αριθμός καταχώρισης: 000695228

Ταχυδρομική διεύθυνση: ул. Александър Жендов №2

Πόλη: гр.София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1113

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Анна Лазарова

Email: Anna.Lazarova@mfa.bg

Τηλέφωνο: 02 948 2045

Φαξ: 02 948 2045

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.mfa.bg/>

Προφίλ αγοραστή: <https://app.eop.bg/buyer/21457>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Комисия за защита на конкуренцията

Αριθμός καταχώρισης: 000698612

Ταχυδρομική διεύθυνση: бул. Витоша № 18

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Τηλέφωνο: +359 29356113

Φαξ: +359 29807315

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.cpc.bg>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Национална агенция по приходите

Αριθμός καταχώρισης: 131063188

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Πρόσωπο επικοινωνίας: деловоство

Email: infocenter@nra.bg

Τηλέφωνο: +359 0700 18 700

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.nap.bg>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Министерство на околната среда и водите

Αριθμός καταχώρισης: 000697371

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Πρόσωπο επικοινωνίας: деловодство

Email: edno_gishe@moew.government.bg

Τηλέφωνο: +359 29406000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

8.1. ORG-0005

Επίσημη ονομασία: Министерство на труда и социалната политика

Αριθμός καταχώρισης: 000695395
Πόλη: София
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)
Χώρα: Βουλγαρία
Πρόσωπο επικοινωνίας: деловоство
Email: e-uslugi@mlsp.government.bg
Τηλέφωνο: +35928119443
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.mlsp.government.bg>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της απασχόλησης και τους όρους εργασίας το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 15137183-a6f0-4f3c-803a-eb128fa13ba7 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/07/2026 16:48:27 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: βουλγαρικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 498714-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 137/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 20/07/2026