

500358-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών – Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

OJ S 137/2026 20/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Email: achats@iedom-ieom.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Περιγραφή: * Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. * Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, * L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, * La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, * L'appui au paramétrage fonctionnel, * La gestion des habilitations, * La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. * L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. * La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. * L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles. * La mise en oeuvre du paramétrage fonctionnel CEGID XRP Ultimate nécessaire aux modules standard et spécifiques mobilisés par les utilisateurs agences et siège des Instituts. * La rédaction des documents (modes opératoires) à l'attention des utilisateurs métiers dans le respect de l'organisation établie au sein des Instituts.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 6f31b815-5860-4d8e-91f8-99f8ed062d9c

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-06

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Agence l'IEOM Nouméa sur le site principal, dont l'adresse est : 19 rue de la République - BP 1758

Πόλη: NOUMÉA

Ταχυδρομικός κώδικας: 98845

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Le lieu d'exécution des prestations est l'agence IEOM de Nouméa

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Περιγραφή: • Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, L'appui au paramétrage fonctionnel, La gestion des habilitations, • La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. • L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. • La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. • L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72611000 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Agence IEOM Nouméa

Πόλη: NOUMEA

Ταχυδρομικός κώδικας: 98845

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Le lieu d'exécution des prestation est Nouméa et PARIS

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/09/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/08/2030

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 12/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Αριθμός καταχώρισης: 784 301 111

Ταχυδρομική διεύθυνση: 115 Rue Réaumur

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75002

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: achats@iedom-ieom.fr

Τηλέφωνο: 01 42 97 07 16

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Προφίλ αγοραστή: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: fbb5c3f2-5bd0-49c4-bee1-ddfbc94224b0 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/07/2026 09:52:53 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 500358-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 137/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 20/07/2026