

501418-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής – Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

OJ S 137/2026 20/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Email: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Περιγραφή: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 223baf36-94be-4cdc-84a4-3f2292e028ed

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: b401c557-6429-480c-aab6-8e27c9f51c39-01

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2601CTRDT001

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): A Coruña (ES111)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lugo (ES112)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ourense (ES113)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pontevedra (ES114)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Asturias (ES120)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cantabria (ES130)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bizkaia (ES213)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Navarra (ES220)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Rioja (ES230)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Huesca (ES241)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Teruel (ES242)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zaragoza (ES243)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ávila (ES411)

Χώρα: Ισπανία

- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Burgos (ES412)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): León (ES413)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Palencia (ES414)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salamanca (ES415)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Segovia (ES416)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Soria (ES417)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valladolid (ES418)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zamora (ES419)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Albacete (ES421)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cuenca (ES423)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Guadalajara (ES424)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Toledo (ES425)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Badajoz (ES431)
Χώρα: Ισπανία

- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cáceres (ES432)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Girona (ES512)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lleida (ES513)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tarragona (ES514)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valencia / València (ES523)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Mallorca (ES532)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Menorca (ES533)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Almería (ES611)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cádiz (ES612)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Córdoba (ES613)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Granada (ES614)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Huelva (ES615)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jaén (ES616)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Murcia (ES620)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ceuta (ES630)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Melilla (ES640)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): El Hierro (ES703)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Gomera (ES706)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Palma (ES707)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lanzarote (ES708)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 125 266,61 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: La empresa adjudicataria debe cumplir con la legislación en materia laboral

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Περιγραφή: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión end-to-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2601CTRDT001

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): A Coruña (ES111)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lugo (ES112)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ourense (ES113)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pontevedra (ES114)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Asturias (ES120)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cantabria (ES130)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bizkaia (ES213)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Navarra (ES220)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Rioja (ES230)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Huesca (ES241)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Teruel (ES242)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zaragoza (ES243)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ávila (ES411)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Burgos (ES412)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): León (ES413)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Palencia (ES414)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salamanca (ES415)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Segovia (ES416)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Soria (ES417)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valladolid (ES418)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zamora (ES419)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Albacete (ES421)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cuenca (ES423)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Guadalajara (ES424)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Toledo (ES425)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Badajoz (ES431)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cáceres (ES432)

Χώρα: Ισπανία

- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Girona (ES512)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lleida (ES513)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tarragona (ES514)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Valencia / València (ES523)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Mallorca (ES532)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Menorca (ES533)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Almería (ES611)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Cádiz (ES612)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Córdoba (ES613)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Granada (ES614)
Χώρα: Ισπανία

- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Huelva (ES615)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jaén (ES616)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Sevilla (ES618)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Murcia (ES620)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ceuta (ES630)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Melilla (ES640)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): El Hierro (ES703)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Gomera (ES706)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Palma (ES707)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lanzarote (ES708)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 25 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Se prevé por un plazo de 12 meses

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Empleados - 8

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 51

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Oferta Técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 49

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Telemático

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Formación: La empresa adjudicataria deberá garantizar, durante la ejecución del contrato, la formación continua del personal adscrito al servicio, con el fin de favorecer la mejora de su cualificación profesional, la estabilidad y calidad del empleo y la adecuada adaptación a la evolución tecnológica de los sistemas objeto del contrato..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Αριθμός καταχώρισης: 11674120211172

Αριθμός καταχώρισης: S2801506C

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28046

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Email: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Τηλέφωνο: 913286491

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 971ccfe5-1162-40f5-aefb-5dc5f1f3c3d2 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/07/2026 11:15:56 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 501418-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 137/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 20/07/2026