

501500-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Τραπεζικές υπηρεσίες – Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy

OJ S 137/2026 20/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Ministerstwo Finansów

Email: wzp@mf.gov.pl

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy

Περιγραφή: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usługi w zakresie: 1.1 obsługi i dzierżawy terminali płatniczych oraz usługa w zakresie obsługi i rozliczenia transakcji opłacanych instrumentami płatniczymi z wykorzystaniem terminali; 1.2 obsługa płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych, ich autoryzacji oraz usługa w zakresie przetwarzania i rozliczania transakcji w ramach systemu e Urząd Skarbowy. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) i załącznikach do PPU. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji (dalej „Opcja”), określonego w § 1 ust. 5 PPU. Zamawiający może skorzystać z Opcji w całości lub w części. W przypadku nieskorzystania z Opcji Zamawiający nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z niewykonaniem Opcji. Realizacja Opcji zostanie uruchomiona przez Zamawiającego, o ile będzie posiadał uzasadnioną potrzebę realizacji czynności wchodzących w zakres Opcji. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia umowy w zakresie Opcji na warunkach wynikających z PPU.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a7ea33fe-ea70-492b-b669-3e9e381d4d73

Εσωτερικό αναγνωριστικό: C/202/26/DPP/B

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 66110000 Τραπεζικές υπηρεσίες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 66172000 Υπηρεσίες επεξεργασίας χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και γραφείων συμψηφισμού, 66133000 Υπηρεσίες επεξεργασίας και συμψηφισμού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσθετες πληροφορίες: Polska

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1. W niniejszym postępowaniu nie stosuje się aukcji elektronicznej. 2. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, w przypadkach wskazanych w przepisie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 33/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 3. Termin wykonania zamówienia obowiązuje przez okres 31 miesięcy od dnia jej zawarcia, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2028 roku (zgodnie z zapisami Załącznikami nr 10 do Umowy) albo do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, która zdarzenie nastąpi wcześniej. 4. Szczegółowe informacje na temat terminów realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy składających się na przedmiot zamówienia, zostały określone w PPU stanowiącym Załącznik H do SWZ. 5. Zamawiającym jest Minister Finansów i Gospodarki, Ministerstwo Finansów wskazano z uwagi na ograniczenia formularza.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Διαφθορά: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 4, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Απάτη: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: art. 108 ust. 1 pkt. 3, art. 109 ust. 1 pkt. 1

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: art. 108 ust. 1 pkt. 3, art. 109 ust. 1 pkt. 1

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: art. 108 ust. 1 pkt. 5

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: art. 108 ust. 1 pkt. 6

Πτώχευση: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Διακανονισμός με τους πιστωτές: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: art. 109 ust. 1 pkt. 4

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy

Περιγραφή: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usługi w zakresie: 1.1 obsługi i dzierżawy terminali płatniczych oraz usługa w zakresie obsługi i rozliczenia transakcji opłacanych instrumentami płatniczymi z wykorzystaniem terminali; 1.2 obsługa płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych, ich autoryzacji oraz usługa w zakresie przetwarzania i rozliczania transakcji w ramach systemu e Urząd Skarbowy. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) i załącznikach do PPU. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji (dalej „Opcja”), określonego w § 1 ust. 5 PPU. Zamawiający może skorzystać z Opcji w całości lub w części. W przypadku nieskorzystania z Opcji Zamawiający nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z niewykonaniem Opcji. Realizacja Opcji zostanie uruchomiona przez Zamawiającego, o ile będzie posiadał uzasadnioną potrzebę realizacji czynności wchodzących w zakres Opcji. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia umowy w zakresie Opcji na warunkach wynikających z PPU.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: C/202/26/DPP/B

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 66110000 Τραπεζικές υπηρεσίες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 66172000 Υπηρεσίες επεξεργασίας χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και γραφείων συμψηφισμού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 31 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cena

Περιγραφή: Cena oferty

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Wsparcie Zamawiającego we wdrożeniu usługi w Bramce Płatności Zamawiającego

Περιγραφή: Wsparcie Zamawiającego we wdrożeniu usługi w Bramce Płatności

Zamawiającego

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 9

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: SLA (dostępność usługi)

Περιγραφή: SLA (dostępność usługi)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Czas interwencji serwisowych

Περιγραφή: Czas interwencji serwisowych

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Czas reakcji na awarie/zapytania w Bramce Płatności Zamawiającego

Περιγραφή: Czas reakcji na awarie/zapytania w Bramce Płatności Zamawiającego

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 12

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Koncepcja sposobu realizacji płatności w Bramce Płatności Zamawiającego

Περιγραφή: Koncepcja sposobu realizacji płatności w Bramce Płatności Zamawiającego

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 18

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Koncepcja obsługi płatności dokonywanych z zastosowaniem Terminali POS

Περιγραφή: Koncepcja obsługi płatności dokonywanych z zastosowaniem Terminali POS

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 21

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 21/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Πρόσθετες πληροφορίες: Szczegóły zawierają dokumenty zamówienia.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513, 514 i 515 ustawy Pzp.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Ministerstwo Finansów

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Ministerstwo Finansów

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Ministerstwo Finansów

Αριθμός καταχώρισης: 5260250274

Τμήμα: Biuro Zamówień Publicznych i Obiegu Dokumentów

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Świętokrzyska 12

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 00-916

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: wzp@mf.gov.pl

Τηλέφωνο: +48226945594

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gov.pl/web/finanse>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza

Αριθμός καταχώρισης: 5262239325

Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Postępu 17a

Πόλη: Warszawa

Ταχυδρομικός κώδικας: 00-916

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Τηλέφωνο: +48224587840

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.uzp.gov.pl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

424517-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d1266c34-9164-4167-ae4c-d4242a3ef858 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/07/2026 12:29:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 501500-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 137/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 20/07/2026