

505177-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες πρακτορείων σύνταξης κειμένων – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Email: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Περιγραφή: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 6480081

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 92312211 Υπηρεσίες πρακτορείων σύνταξης κειμένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (ITL43)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσθετες πληροφορίες: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

d.lgs. 36/2023

Εφαρμοστέο διασυνοριακό δίκαιο: no

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: 6480081 - SuperAbile Inail

Περιγραφή: 6480081 - SuperAbile Inail

Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOTTO 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 92312211 Υπηρεσίες πρακτορείων σύνταξης κειμένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσθετες πληροφορίες: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.acquistinretepa.it>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής

Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 270 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TAR LAZIO

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: come da disciplinare

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Αριθμός καταχώρισης: 01165400589

Ταχυδρομική διεύθυνση: Piazzale Giulio Pastore 6

Πόλη: ROMA

Ταχυδρομικός κώδικας: 00144

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Τηλέφωνο: +39 335 428 429

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: TAR LAZIO

Αριθμός καταχώρισης: 80195990587

Τμήμα: Tribunale amministrativo regionale

Ταχυδρομική διεύθυνση: via Flaminia 189

Πόλη: Roma

Ταχυδρομικός κώδικας: 00196

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής
Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 505177-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 139/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/07/2026