

505782-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά – 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Email: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Νομική μορφή αγοραστή: Φορέας με ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

Περιγραφή: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (ART) souhaite moderniser ses services internes en se dotant d'une solution RAG Agentique. Nous souhaitons faire développer des Agents Interactifs basés sur des technologies RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des LLM (Large Language Models, comme Mistral AI). L'objectif est de s'appuyer sur une architecture technique robuste et sécurisée pour développer des agents interactifs, calqués sur des besoins spécifiques des différents métiers de l'agence afin et de renforcer et améliorer l'efficacité de nos processus de travail. IL s'agit d'un accord cadre à bon de commande d'une durée de 4 ans

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 01e8eca7-fa9c-44ec-9b46-9566698a3288

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 026 ADO IA Agentiques

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Lyon

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 325 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

Περιγραφή: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (ART) souhaite moderniser ses services internes en se dotant d'une solution RAG Agentique. Nous souhaitons faire développer des Agents Interactifs basés sur des technologies RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des LLM (Large Language Models, comme Mistral AI). L'objectif est de s'appuyer sur une architecture technique robuste et sécurisée pour développer des agents interactifs, calqués sur des besoins spécifiques des différents métiers de l'agence afin et de renforcer et améliorer l'efficacité de nos processus de travail.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 11 bis quai Perrache

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69002

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής

Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Δεν επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 100

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Adminsitratif de Lyon

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Adminsitratif de Lyon

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Αριθμός καταχώρισης: 82443386600046

Ταχυδρομική διεύθυνση: 11 Bis quai Perrache

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69002

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: service juridique

Email: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Τηλέφωνο: +33 0615942835

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.auvergnerhonealpes-tourisme.com/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

Προφίλ αγοραστή: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Adminsitratif de Lyon

Αριθμός καταχώρισης: 17690005800015

Ταχυδρομική διεύθυνση: 184 RUE DUGUESCLIN

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69003

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7fcc0ae1-8b7f-4883-9543-38e53525613c - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/07/2026 22:24:01 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 505782-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 139/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/07/2026