

## 506071-2026 - Διαγωνισμός

Αυστρία – Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων – FSW\_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Fonds Soziales Wien

Email: [zbv@fsw.at](mailto:zbv@fsw.at)

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο περιφερειακής αρχής  
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: FSW\_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

Περιγραφή: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit bis zu vier Rahmenvereinbarungspartnern über diverse quantitative und qualitative Evaluierungen in Bezug auf Geflüchtete und Grundversorgung für den Auftraggeber und dessen Tochterunternehmen. Evaluierungs-Schwerpunkte sind Lebensqualität, Zufriedenheit und Wirkung in unterschiedlichen Kontexten (z.B.: stationäre Einrichtungen, mobil betreutes Wohnen, Beratungsstellen). Mitumfasst sind sämtliche damit einhergehende Nebentätigkeiten.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: cc8712e8-9e4e-42d4-aa19-43c39988d215

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ROD2605

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79320000 Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79330000 Υπηρεσίες στατιστικής, 79342310 Υπηρεσίες έρευνας στους πελάτες, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 294 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 242 000,00 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Abrufberechtigten haben folgende Abrufmöglichkeiten: Fixabruf , Abruf nach Durchführung eines erneuten Wettbewerbes unter den Partnern.

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/EE

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-3473

Τίτλος: FSW\_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

Περιγραφή: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit bis zu vier Rahmenvereinbarungspartnern über diverse quantitative und qualitative Evaluierungen in Bezug auf Geflüchtete und Grundversorgung für den Auftraggeber und dessen Tochterunternehmen. Evaluierungs-Schwerpunkte sind Lebensqualität, Zufriedenheit und Wirkung in unterschiedlichen Kontexten (z.B.: stationäre Einrichtungen, mobil betreutes Wohnen, Beratungsstellen). Mitumfasst sind sämtliche damit einhergehende Nebentätigkeiten. Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79320000 Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79342310 Υπηρεσίες έρευνας στους πελάτες, 79330000

Υπηρεσίες στατιστικής, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)

Χώρα: Αυστρία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/10/2026

Διάρκεια: 48 Μήνες

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Allfällige Fragen müssen von interessierten Unternehmen bis Ablauf der Fragenfrist, über dieses Vergabeportal gestellt werden. Dem Auftraggeber steht es frei Fragen, die nach Ablauf dieser Frist oder auf anderem Weg gestellt werden, zu beantworten; er ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualität des Konzepts

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Preis

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 07/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης  
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248884>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248884>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 21/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 5 Μήνες

##### Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 21/08/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

##### Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### 5.1.15. Τεχνικές

##### Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, εν μέρει χωρίς επανεκκίνηση και εν μέρει με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 4

##### Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Verwaltungsgericht Wien

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Die Fristen ergeben sich aus den bundesgesetzlichen und landesgesetzlichen Bestimmungen und sind detailliert geregelt. Die einschlägigen Vorschriften können unter <https://ris.bka.gv.at/> abgerufen werden. Informationen zur Einbringung von Rechtsbehelfen finden sich unter <http://verwaltungsgericht.wien.gv.at/Content.Node/vergaberecht/Vergaberecht.html>

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0786

Επίσημη ονομασία: Fonds Soziales Wien

Αριθμός καταχώρισης: 9110010275778

Ταχυδρομική διεύθυνση: Guglgasse 7-9

Πόλη: Wien

Ταχυδρομικός κώδικας: 1030  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)  
Χώρα: Αυστρία  
Πρόσωπο επικοινωνίας: Betriebsführung - Zentrale Beschaffung und Vergabe  
Email: [zbv@fsw.at](mailto:zbv@fsw.at)  
Τηλέφωνο: +43 676828911521  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.fsw.at>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
Αγοραστής

#### 8.1. ORG-3107

Επίσημη ονομασία: Verwaltungsgericht Wien  
Αριθμός καταχώρισης: 9110019835300  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Muthgasse 62  
Πόλη: Wien  
Ταχυδρομικός κώδικας: 1190  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)  
Χώρα: Αυστρία  
Email: [post@vgw.wien.gv.at](mailto:post@vgw.wien.gv.at)  
Τηλέφωνο: +43 1400038500  
Φαξ: +43 140009938529  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
Οργανισμός προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 92577055-1272-4344-9f75-7d21df6b650d - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/07/2026 13:22:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 506071-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 139/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/07/2026