

## 508812-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Αγαθά

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Email: [contratacion@tragsa.es](mailto:contratacion@tragsa.es)

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Προστασία του περιβάλλοντος

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Περιγραφή: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Εσωτερικό αναγνωριστικό: TEC0007165

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 811 972,00 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Condenado por participación en una organización criminal

Αφερεγγυότητα: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:  
Motivos de exclusión puramente nacionales  
Πτώχευση: Declaración de quiebra del proveedor  
Απάτη: Condenado en firme por fraude  
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Impago de impuestos a los que estuviera obligado  
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental  
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social  
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social  
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral  
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas  
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo  
Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación  
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento  
Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia  
Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación  
Διαφθορά: Condenado por corrupción  
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Περιγραφή: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: TEC0007165

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

#### 5.1.4. **Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

#### 5.1.6. **Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

#### 5.1.7. **Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

#### 5.1.9. **Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

#### 5.1.10. **Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio de la oferta.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

#### 5.1.11. **Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D)

#### 5.1.12. **Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D)

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Ημερομηνία αποσφράγισης: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

## 8. Οργανισμοί

**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Αριθμός καταχώρισης: 50011850002188

Αριθμός καταχώρισης: A79365821

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28006

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Email: [contratacion@tragsa.es](mailto:contratacion@tragsa.es)

Τηλέφωνο: +34 913963667

Φαξ: +34 913969172

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tragsa.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznnAVL0ng%3D>

**Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Τηλέφωνο: +34 913491451

Φαξ: +34 913491441

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Τηλέφωνο: +34 913491451

Φαξ: +34 913491441

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 508812-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 140/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/07/2026