

## 509094-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων  
OJ S 140/2026 23/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες - Αγαθά

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Email: [tender@hraf.gr](mailto:tender@hraf.gr)

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Δημόσια τάξη και ασφάλεια

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Περιγραφή: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη  
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Αθήνα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Ροδόπη

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Αλεξανδρούπολη

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Έβρος (EL511)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: ορεστιάδα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Έβρος (EL511)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Ξάνθη

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Δράμα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Δράμα (EL514)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Καβάλα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Σάμος

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Λέσβος

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Χώρα: Ελλάδα

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Χίος

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Χίος (EL413)

Χώρα: Ελλάδα

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Ρόδος

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Χώρα: Ελλάδα

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Κως

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Χώρα: Ελλάδα

#### **2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Σύρος

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Χώρα: Ελλάδα

#### **2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 33 936 129,04 EUR

#### **2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### **2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## **5. Παρτίδα**

---

### **5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Περιγραφή: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Εσωτερικό αναγνωριστικό: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Αθήνα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Ροδόπη

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Αλεξανδρούπολη

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Έβρος (EL511)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Ορεστιάδα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Έβρος (EL511)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Ξάνθη

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Δράμα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Δράμα (EL514)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: ρόδος

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Κως

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Σύρος

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)  
Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Χίος  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Χίος (EL413)  
Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Λέσβος  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)  
Χώρα: Ελλάδα

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Πόλη: Καβάλα  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)  
Χώρα: Ελλάδα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 18 Μήνες

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 33 936 129,04 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ  
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι  
Πρόσθετες πληροφορίες: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [www.eprocurement.gov.gr](http://www.eprocurement.gov.gr)

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Όπως στη Διακήρυξη

## 8. Οργανισμοί

---

**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Αριθμός καταχώρισης: 10570000000000.0001

Πόλη: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Ταχυδρομικός κώδικας: 11527

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Email: [tender@hraf.gr](mailto:tender@hraf.gr)

Τηλέφωνο: 21032274400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.eadhsy.gr](http://www.eadhsy.gr)

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

**8.1. ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## 10. Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

425361-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Η διαδικασία ανεστάλη λόγω καταγγελίας, έφεσης ή άλλης προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8739f547-edf9-4d99-b35f-58a16af91024 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/07/2026 10:49:20 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 509094-2026

