

509701-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP
OJ S 140/2026 23/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Email: ilg@plk-sa.pl

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Περιγραφή: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b57d0908-8b87-46f6-84ba-f255b5f6ee89

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zgodnie z art. 112 ust. 2 Ustawy, o udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 4) zdolności technicznej lub zawodowej; w zakresie posiadanej zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: a) W okresie ostatnich 7 (siedmiu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej: i. 1 Projekt wdrożeniowy* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej 3 moduły, w tym min. SAP-FI, ii. 1 Projekt wdrożeniowy* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej moduł SAP HCM, w tym min. PA, PT, PY. *Przez wdrożenie Zamawiający rozumie projekt obejmujący, co najmniej: analizę biznesową, opracowanie koncepcji biznesowej, opracowanie rozwiązania informatycznego, testy oraz start produkcyjny. System w zakresie wdrażanych modułów musi być dostosowany do polskiego prawodawstwa (na chwilę wdrożenia) UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. a) tiret i. oraz tiret ii. w ramach jednego projektu wdrożeniowego b) W okresie ostatnich 5 (pięciu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej 2 umowy

obejmujące utrzymanie** systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) wraz z pracami rozwojowymi, w tym, co najmniej: i. 1 umowę obejmującą, co najmniej 3 moduły SAP ERP (w tym: FI/CO) o łącznej wartości 800 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres co najmniej 12 miesięcy; ii. 1 umowę obejmującą moduł SAP HCM o łącznej wartości 400 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres, co najmniej 12 miesięcy. **Utrzymanie – zapewnienie stabilnej pracy systemu, naprawianie błędów, dostosowywania do nowych wymogów (również prawnych) przy zachowaniu założonego SLA. UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. b) tiret i. oraz tiret ii. w ramach tej samej umowy, przy czym kwota wypadkowa dla spełnienia warunku dla jednej umowy powinna wynieść 1 200 000,00 zł brutto jednego projektu wdrożeniowego. c) Dysponuje zespołem osób, które będą brały udział w realizacji Zamówienia, w tym, co najmniej: i. w zakresie świadczenia usług utrzymania systemu SAP ii. w zakresie świadczenia usług rozwoju systemu SAP Szczegółowe wymogi odnośnie osób zostały zawarte Rozdziale X ust. 6 pkt 4) tiret i) tiret ii) SWZ *projekt – przez co Zamawiający rozumie wdrożenie trwające minimum 6 miesięcy. **Organizacja wielooddziałowa – podmiot posiadający centralę + minimum 3 oddziały (jednostki/działy gospodarcze) Uwaga: Zamawiający dopuszcza łączenie ról pomiędzy zespołem dedykowanym do utrzymania systemu a zespołem dedykowanym do rozwoju systemu. d) Posiada status Złotego Partnera SAP potwierdzonego przez producenta. e) Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE) lub Oświadczeniem Producenta oprogramowania SAP..

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Περιγραφή: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z zał. nr 1 do SWZ

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 6060/ILG 8/01872/01987/26/P (PZ.294.9063.2026)

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/12/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 30/11/2028

5.1.4. **Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. **Γενικές πληροφορίες**

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. **Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. **Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cena

Περιγραφή: Całkowita cena brutto – waga: 80% (maksymalnie 80 pkt) a) w przypadku, gdy do postępowania złożona zostanie tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, otrzyma ona maksymalną liczbę punktów, równą wadze kryterium; b) w przypadku, gdy do postępowania złożone zostaną, co najmniej dwie oferty nie podlegające odrzuceniu, punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg wzoru

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Doświadczenie zespołu Wykonawcy

Περιγραφή: Doświadczenie zespołu Wykonawcy (D) – waga: 20% (maksymalnie 20 pkt.)

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Doświadczenie zespołu Wykonawcy” na podstawie wykazu osób, które będą uczestniczyć w realizacji Zamówienia, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 11 do SWZ (Wykaz osób): a) za każdego Konsultanta SAP danego obszaru biznesowego zgłoszonego równocześnie jako programista SAP, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednie) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 (dwa) punkty w każdym obszarze biznesowym - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów; b) za każdego Konsultanta SAP w obszarze biznesowym: Finanse/ Kontroling lub Workflow, posiadającego doświadczenie w minimum 2 projektach* zakończonych startem produkcyjnym zrealizowanych u Klientów otrzymujących dotacje Unijne lub budżetowe, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednie) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów. Zamawiający przyzna maksymalnie 20 (dwadzieścia) punktów w kryterium

5.1.11. **Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

5.1.12. **Όροι δημοσίων συμβάσεων**

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości: 130 000,00 PLN (słownie: sto trzydzieści tysięcy złotych 00/100) Wadium musi być wniesione w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 Ustawy w zależności od wyboru Wykonawcy. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert, wskazanym w Rozdziale XIX ust. 1 SWZ. Wykonawca utrzymuje wadium nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Informacje z otwarcia zostaną zamieszczone na stronie Zamawiającego.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego Zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą ustanowić i wskazać Pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia albo reprezentowania w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia – zgodnie z postanowieniem art. 58 ust. 2 Ustawy. Szczegółowe warunki składania oferty wspólnej zostały określone w Rozdziale XII SWZ.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: warunki finansowania zostały zawarte w projekcie umowy

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Krajowa Izba Odwoławcza

Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Zgodnie z Ustawą Pzp

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 1132316427

Ταχυδρομική διεύθυνση: Targowa 74

Πόλη: WARSZAWA

Ταχυδρομικός κώδικας: 03-734

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: ilg@plk-sa.pl

Τηλέφωνο: 224732087

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.plk-sa.pl

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Προφίλ αγοραστή: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza

Αριθμός καταχώρισης: 5262239325

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postępu 17A

Πόλη: WARSZAWA

Ταχυδρομικός κώδικας: 02-676

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Χώρα: Πολωνία

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Τηλέφωνο: 224587801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.uzp.gov/kio

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): www.uzp.gov/kio

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

479913-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Zamawiający modyfikuje brzmienie warunku udziału dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej lit. e), tj. Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE) lub Oświadczeniem Producenta oprogramowania SAP. Dodatkowo zmianie uległ termin składania i otwarcia ofert.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: cda4005d-1c63-4829-afee-b50c87befc1d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/07/2026 20:36:01 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 509701-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 140/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/07/2026