

511219-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών – Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Anact

Email: d.lamborot@anact.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Περιγραφή: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 2f535c46-8e0b-4979-980a-ad457eb6a35c

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026dsi253d

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 192 avenue thiers

Πόλη: Lyon cedex 06

Ταχυδρομικός κώδικας: 69457

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 140 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Η διαδικασία αυτή θα δρομολογηθεί εκ νέου

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Περιγραφή: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026dsi253d

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 192 avenue thiers

Πόλη: Lyon cedex 06

Ταχυδρομικός κώδικας: 69457

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification au titulaire de l'accord-cadre. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour un an (1 an), sans que sa durée totale n'excède quatre (4) ans.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 140 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): γαλλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 02/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 09/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Tribunal Administratif de Lyon

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Lyon

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administratif de Lyon

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Anact

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Anact

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Anact

Αριθμός καταχώρισης: 18003701200051

Ταχυδρομική διεύθυνση: 192 avenue Thiers CS 800 31

Πόλη: Lyon cedex 06

Ταχυδρομικός κώδικας: 69457

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Delphine LAMBOROT

Email: d.lamborot@anact.fr

Τηλέφωνο: 0472561368

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.anact.fr/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi

Προφίλ αγοραστή: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administratif de Lyon

Αριθμός καταχώρισης: 17690005800015

Ταχυδρομική διεύθυνση: 184 Rue Duguesclin

Πόλη: Lyon cedex 03

Ταχυδρομικός κώδικας: 69433

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a4d12daa-6007-4b90-b9a0-a3226558c0cf - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/07/2026 18:13:45 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 511219-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 140/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/07/2026