

511261-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων – **Suministro de una licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad**

OJ S 140/2026 23/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

Email: contratacion@sescam.jccm.es

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Suministro de una licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad

Περιγραφή: Suministro de la licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001: 2015 o posterior versión vigente, en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, SESCOAM, que permita la integración en el futuro de otros modelos para la mejora de la calidad de la asistencia sanitaria.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c37df53c-2375-4493-9838-5dc3c8948665

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/033313

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Toledo (ES425)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 451 900,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Διαφθορά: Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Suministro de una licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad

Περιγραφή: Suministro de la licencia corporativa y los servicios de implantación, formación y posterior mantenimiento de un software para la gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001: 2015 o posterior versión vigente, en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, SESCOAM, que permita la integración en el futuro de otros modelos para la mejora de la calidad de la asistencia sanitaria.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/033313

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Toledo (ES425)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 4

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Consultar detalle de las prórrogas en el pliego de cláusulas administrativas

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Auditoría.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Encuestas personalizadas.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 4

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Factibilidad de integración de otros modelos de gestión en sus versiones vigentes (ISO 14001, UNE 179003, ISO 45001)..

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 9

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Gestión de archivos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Indicadores..

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Informes de revisión..

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Interfaz de usuario personalizable.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Normativas.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Registro equipos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Registro formación de usuarios..

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Soporte / ayuda.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 1

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Trabajo colaborativo en la edición de documentos..

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Memoria Técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ozZXvM0RPJ836J9Lctlsuw%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ozZXvM0RPJ836J9Lctlsuw%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 24/08/2026 12:00:26 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Τόπος: Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Sescam

Ημερομηνία αποσφράγισης: 07/09/2026 12:00:26 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Sescam

Τόπος: Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Sescam

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Δεν επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha - Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Recurso especial en materia de contratación en el plazo de 15 días hábiles

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha
Αριθμός καταχώρισης: 20441610080661
Αριθμός καταχώρισης: Q4500146H
Πόλη: Toledo
Ταχυδρομικός κώδικας: 45071
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Toledo (ES425)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha
Email: contratacion@sescam.jccm.es
Τηλέφωνο: 925274100
Φαξ: 925274256
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://contratacion.castillalamancha.es/>
Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=aLBOjUOO%2F58QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales
Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Τηλέφωνο: 913491319
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hacienda.gob.es/es-es/areas%20tematicas/contratacion/tacrc/paginas/tribunal%20administrativo%20central%20de%20recursos%20contractuales.aspx>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 801095c8-ece5-472b-aa1d-6006a1ffe06e - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/07/2026 11:37:19 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 511261-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 140/2026

