

514555-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

OJ S 141/2026 24/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: SACE S.p.A.

Email: saceportaleappalti@pec.it

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Περιγραφή: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36 /2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 70b53331-9c3c-44c4-9246-9ea710714e3f

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Italia

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 862 051,80 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Περιγραφή: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36 /2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Roma

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 862 051,80 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Punteggio Tecnico

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Punteggio Economico

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portaleappalti.sace.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02641>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portaleappalti.sace.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02641>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Sez. Roma

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: SACE S.p.A.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: SACE S.p.A.

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: SACE S.p.A.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: SACE S.p.A.

Αριθμός καταχώρισης: 05804521002

Ταχυδρομική διεύθυνση: Piazza Poli n. 37/42

Πόλη: ROMA (RM)

Ταχυδρομικός κώδικας: 00187

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: saceportaleappalti@pec.it

Τηλέφωνο: +39 0667361

Φαξ: +39 0667225

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Sez. Roma

Αριθμός καταχώρισης: 80195990587

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Flaminia n. 189

Πόλη: ROMA (RM)

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Τηλέφωνο: +3906328721

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.giustizia-amministrativa.it/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: c0ef6e0a-8158-473c-b4db-4c5553d17187 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/07/2026 12:01:31 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 514555-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 141/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/07/2026