

515322-2026 - Διαγωνισμός

Λετονία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana
OJ S 141/2026 24/07/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Email: leva.Taurina@latvenergo.lv

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Περιγραφή: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Εσωτερικό αναγνωριστικό: AS "Latvenergo" 2026/19

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Pulkveža Brieža iela 12

Πόλη: Rīga

Ταχυδρομικός κώδικας: LV-1230
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rīga (LV00A)
Χώρα: Λετονία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Περιγραφή: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Pulkveža Brieža iela 12

Πόλη: Rīga

Ταχυδρομικός κώδικας: LV-1230

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rīga (LV00A)

Χώρα: Λετονία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: λετονικά, αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : true

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Iepirkumu uzraudzības birojs

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 04/08/2026

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Αριθμός καταχώρισης: 40003032949

Ταχυδρομική διεύθυνση: Pulkveža Brieža iela 12

Πόλη: Rīga

Ταχυδρομικός κώδικας: LV-1230

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rīga (LV00A)

Χώρα: Λετονία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ieva Tauriņa

Email: Ieva.Taurina@latvenergo.lv

Τηλέφωνο: +37167728036

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://latvenergo.lv>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Iepirkumu uzraudzības birojs

Αριθμός καταχώρισης: 90001263305

Ταχυδρομική διεύθυνση: Smilšu iela 1

Πόλη: Rīga

Ταχυδρομικός κώδικας: LV-1919

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rīga (LV00A)

Χώρα: Λετονία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Juridiskais departaments

Email: pasts@iub.gov.lv

Τηλέφωνο: +37122416641

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.iub.gov.lv>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/07/2026 15:47:07 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 23/07/2026 15:47:07 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: λετονικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 515322-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 141/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/07/2026